

中華電信公司 108 年第 3 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	擔任工作	學歷及經驗條件	工作地點	錄取名額
總公司	C73-1	資深客戶體驗研究員/ 創意引導師	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷:國內外大學心理學、社會學、經濟學、資管與大眾傳播等相關科系畢業 ■對工作充滿熱情，善於對外表達且個性主動積極有耐心 ■所需專長及相關工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗研究工作經驗5年以上(曾任主管經驗尤佳)。 2. 具備獨力規畫客戶體驗研究方案，挖掘客戶潛在需求及服務使用習慣，並可帶領團隊完成客戶脈絡訪查及焦點團體訪談，完成量化與質化分析、探索性與評估性的研究報告，以評估產品的可用性水準和用戶滿意度水準。 3. 具備對量化數據敏感性、優秀的洞察力及獨立開展工作能力，能深入剖析潛在問題並提出修改建議，且具備良好的溝通、表達能力（包括口頭和書面），性格積極樂觀者尤佳。 4. 熟悉ICT市場脈動/產業趨勢分析，對數位匯流、IoT產品、大數據、AI等之創新趨勢，有強烈興趣及分析見解尤佳。 5. 能獨立規劃創意工作坊，具備領導者特質、在會議中擔任主持人，執行創意發想引導、具備收斂與歸納及講故事能力，曾任大型展場策展人經驗尤佳。 	台北市	2 名
總公司	C73-2	資深視覺與互動設計師	<ul style="list-style-type: none"> ■學歷:國內外大學資訊與傳播、美術、藝術、工商業設計等相關科系畢業 ■所需專長及工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶體驗視覺或互動設計工作經驗3年以上，且具備網頁及APP視覺或互動設計等相關實務經驗。 2. 可獨立完成既有及新創產品的客戶體驗及互動設計工作，運用合理的設計策略，建立良好的互動體驗，並透過有效互動及視覺設計，持續推進產品客戶體驗的優化。 3. 熟悉iOS、Android等主流行動平臺下App介面規範，掌握行動設備介面設計技能。 4. 對使用者體驗、人機互動、服務設計等領域有濃厚興趣，及擁有寬廣的行業視野與時尚的審美標準獨到見解者尤佳。 	台北市	4 名
合計					6 名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

(一)學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間自108年2月15日(星期五)中午12：00起至108年3月4日(星期一)中午12：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一) 一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/portal/hrdms/prelogin.jsp>)，不受理現場與通訊報名。

(二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上載)。
3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上載)。
4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上載)。
5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行掃描後上載)。
6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上載)。
7. 時間在1分鐘內自我介紹影片(大小低於300M之mp4和mov檔案)
8. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上載)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上載文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「口試」。

伍、其他相關規定：

一、僱用職階及待遇：

類組代碼	學歷	職階	月薪待遇(新台幣)
C73-1	國內外大學畢業	專業職(三)~專業職(四)第一類	面議
C73-2	國內外大學畢業	專業職(四)第一類	最低起薪 38,925 元

註 1:各類組錄取人員需依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，敘以職階並於月薪待遇區間內予以核薪。

註 2:本公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及核薪要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，並自試用期滿之次

日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿2年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職且當年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、曾受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以E-mail或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

用人機構	聯絡人	電話	E-mail
總公司	李小姐	(02)2344-3670	chthre01@cht.com.tw