

CS210 v5.3.0(不含)之前版本服務終止(EOS, End Of Service)公告

1. CS210 v5.3.0(不含)之前版本，所使用的作業系統以 CentOS 5.X 和 CentOS 6.X 為主，其作業系統版本已經不再支援軟體更新(如下圖一)。且 CentOS 5.X 版本在 2017 年 3 月 31 日停止技術支援，CentOS 6.X 版本在 2020 年 11 月 30 日起停止技術支援，何況使用更舊作業系統版本的 CS210 版本。在作業系統以及相關軟體的安全漏洞無法修補的情況下，無論作業系統或 CS210 都存在非常大的安全疑慮。所以使用 CS210 v5.3.0 (不含)之前版本將在 111 年 10 月 15 日服務終止(EOS, End of Service)，後續本公司將不再進行維運。繼續使用的客戶若發生資安問題，本公司將不再負責漏洞修復作業。若發生系統因安全性問題無法運行，將由使用客戶自行負責。尤其是使用時若不關閉 httpd 系統管理網頁連線，因存在網頁弱點，若遭利用，可能會導致設備受駭或是服務遭竄改。

End-of-support schedule

CentOS version	Release date	Full updates ^{[138][139]}	Maintenance updates ^{[138][139]}
3	19 March 2004	20 July 2006	31 October 2010
4	9 March 2005	31 March 2009	29 February 2012 ^[140]
5	12 April 2007	31 January 2014	31 March 2017 ^[141]
6	10 July 2011	10 May 2017	30 November 2020
7	7 July 2014	Q4 2020	30 June 2024

Old version Older version, still supported Latest version

圖一，CentOS支援期限表

資料來源：<https://en.wikipedia.org/wiki/CentOS#End-of-support>

2. 使用 CS210 服務終止版本的客戶，可以和本公司訂定合約升版至 CS210 6.1.X 版本，本公司將繼續進行安全防護性功能提升，且升版至 6.1.X 版本在安全和功能方面都有提升。
 - 使用 CentOS 7.X 版本作業系統，可根據需求進行作業系統套件的更新，確保系統的安全性。
 - 採用角色權限管控機制，根據登入系統人員角色，授予該人員可執行之系統功能權限。
 - 可建立多筆管理人員帳號，紀錄各帳號登入時的操作紀錄。
 - 改變一般服務所使用的連接 Port 號碼，避免駭客針對一般服務 Port 的掃描以及攻擊。
 - 系統各介面防火牆 default 只開放必須提供的服務 port，同時關閉 Internet 介面的 SSH 遠端連線 port，以確保系統的安全性。
 - 提供登入鎖定功能，可針對超過 3 次的登入認證連線進行鎖定。
 - 針對主機弱點、開源軟體資安弱點以及管理系統網頁資安弱點進行修補，確保系統的資安防護與安全。
 - CS210 v6.1.X 版本，在通訊與系統管理功能進行了增加、修正和提升，如全程錄音、外撥式會議電話、秘書電話、E-Call 行動分機、可編輯式 IVR、人工總機、組態檢查、防盜撥、儀表板、語音信箱、語音會議等，提供更豐富的服務機能 and 更周全的系統管理。
 - CS210 v6.1.X 版本，也針對 HA 機制進行了修正和強化，提高系統可靠度和可用性。