

中華電信協助富晨重整 Azure 環境 打通雲端任督二脈

成立於 2012 年的富晨科技，長期深耕半導體元件，半導體封裝用基板與樹脂膠材等代理事業；近兩年有感於原代理產品日趨激烈的競爭，積極擴展新事業與另闢新戰場，日前爭取到全球前三大被動元件製造商的代理權。

隨著上述新事業降臨，富晨也有重大的轉變；富晨過去經營的半導體基板和樹脂膠材等業務，品項單純，種類再多也不超過 50 種，而新增的被動元件業務，品項少則數千，多則上萬，讓許志彰董事長意識到不可能沿用舊有 Excel 表單來做進銷存管理。於是在 2019 年底審慎評估後，決定導入專業 ERP 系統，並將環境部署於微軟 Azure 雲端平台，以期降低日後維運，設備更換與汰換等需求。

對富晨的系統管理者（非專業資訊人員）而言，由於首次接觸雲端服務平台，在初期導入雲端 ERP 過程中有諸多不順；也因為雲端服務平台只提供系統故障報修，富晨的系統管理者只能透過不斷試誤、憑藉自己的揣摩和認知來完成最基本的系統設定。想當然爾，在這樣狀況下完成設定的系統勢必未達其最穩固狀態，系統設置完成後的三個月間，陸續出現大大小小的問題，對富晨的營運造成極大的困擾。後來，透過中華電信雲端顧問團隊協助重整 Azure 運作架構，排除雲端 ERP 與 Azure 系統間許多設定與相容性問題，很迅速地，讓富晨的運營重回軌道，也讓富晨在新的雲端應用旅程上多了個強力的支援夥伴。

捨棄自建擁抱雲端 首年建置開銷大減百萬

許董事長表示，當初評估導入 ERP 產品時，一開始的構想是在租用商務中心空間內自行建置，但才剛建完 POC 環境時就發現大事不妙，光擺放硬體設施的空間租金、增購的實體伺服器、及 Windows Server 授權等軟硬體的購置與維護成本，外加增聘專業 IT 管理人員，第一年可能就得出上上萬元；相反地，對比使用公雲業者的雲端服務，可以租代買且能報稅，亦不需投入大量維運成本、可實現更靈活的財務操作。

富晨決定採用雲端後，同時進行 Azure 與另一朵知名公雲測試以確保 ERP 的運作順暢，過程中，Azure 服務對於遭遇困難時的回覆態度相對積

極，反應速度快，為富晨同仁帶來很大的安定感，於是決定以 Azure 來承載 ERP 系統，並經過中華電信的協助，將原本在地端的 POC 環境，包含 Windows 主機及 SQL Server，轉移至 Azure 的正式環境，且經過效能評估後，選用了適當規格的虛擬機，搭配網路與備份等服務，一個月僅需支付數千元費用，與地端自建支出相比，足足省下百萬元之多，節流的幅度相當大。

「然而上雲之後，畢竟我們員工並不熟悉所有 Microsoft Azure 的細節，偶而遭遇系統運作狀況會不知所措」許董事長說，此時唯一的解法就是重新開機；但他曉得，這並非長久之計。後來出現轉折契機，富晨原本採用的雲端郵件服務授權期限將至，考量該服務提供的免費網路空間僅 30GB，明顯不敷使用；同時富晨的 Microsoft Office 授權也到期，需要加購授權。因此富晨決定轉而採用 Microsoft 365 商務進階版服務，一次解決 E-mail、Office 兩項問題，並且委由中華電信協助進行移轉。服務啟用後，每個人在 OneDrive、SharePoint 各有 1TB 使用空間，合計為 2TB，是先前可用空間的 67 倍大。

中華電信重整設定 使富晨 ERP 穩健運行不停機

在中華電信協助下，富晨的郵件無痛遷移到 Microsoft 365。富晨自知對於雲端整合能力的缺乏會造成更大的隱形成本支出，經過 Microsoft 365 雲端郵件的試煉，富晨向中華電信提出檢視富晨 Azure 應用環境的需求。

中華電信協助重新審視富晨 Azure 應用架構，徹底打通任督二脈。第一，因富晨當初以員工個人的刷卡方式成為 Azure 用戶，因此帳單是指向負責員工本人而非富晨，導致負責員工每月要另行申請報帳事宜，造成額外負擔；另外，因為契約屬個人刷卡，無法開立公司統編，導致每月報銷也無法替公司節稅。也因為 Azure 帳號是個人、並非富晨；但 Microsoft 365 帳號是富晨，導致 Azure 與 Microsoft 365 無法完美整合單一帳號登入 (Single sign-on, SSO)。中華電信運用「先建後拆」巧思，順利將兩帳號合併為一，解決這個棘手難題。第二，富晨當初在 Azure 上曾開啟備份服務，誤以為正常運作，豈料中華電信專家協助診斷後，赫然發現備份功能從未被執行，於是重新設定



經過中華電信的協助，將原本在地端的 POC 環境，包含 Windows 主機及 SQL Server，轉移至 Azure 的正式環境，且經過效能評估後，選用了適當規格的虛擬機，搭配網路與備份等服務，與地端自建支出相比，節流的幅度相當大。

—富晨科技董事長 許志彰

並啟用該項服務，才讓備份機制順利上路。第三，中華電信專家全面檢視富晨當初做的設定，發現其間有不少錯誤，例如設定一座資源池，Server 在日本，Service 卻選在香港，由於 Location 設定錯誤，導致彼此串聯異常，不僅使用過程不順；同時也造成費用浪費，透過中華電信協助，讓一切回歸正常。

經過中華電信一番重整，解決許多富晨遭遇的痛點，讓許董慶幸託付到正確合作夥伴，避免讓 ERP 長期處在不穩固的地基、埋下營運未爆彈。展望未來，富晨將持續借重中華電信的專業，一方面協助排除網路壅塞、資源不足等現象，二方面能隨時依據富晨業務發展需求，適時建議導入必要的新服務，以維持 Azure 架構的高效能與高可靠性；隨著營運地基趨於穩固，富晨便能無後顧之憂跨足更多新服務，靈活滿足客戶需求。最後，也因為富晨導入雲端讓整體花費節降，未來也評估將 Microsoft Azure 與 Microsoft 365 導入母公司華容 (5328) 體制，有中華電信強而有力的協助讓集團更有信心能夠再次成功擁抱雲端。



hicloud官網



更多資訊

企業客戶服務專線：0800-080-365