

擁有多年資通訊專業經驗的中華電信，長期致力於協助政府將雲端技術推廣至各大產業，這也正是中華電信贏得寶島鐘錶青睞的原因，使用中華電信雲端電子發票轉換盒後，不但免除升級舊有系統所需的軟硬體費用，以及傳統發票的人力、倉儲等成本，且中華電信提供多種解決方案，系統無縫串接，成功轉換，一步到

轉換電子發票優勢 升級聚焦客戶服務

王南雄經理表示：「身為鐘錶業的領導品牌，我們希望能不斷向前邁進，啟用雲端科技後，不僅總管理部門門市可以『無時差』掌握全臺分店情況，消費者也能直接掃描財政部共通性載具，存入電子發票，自動對獎與兌領獎，獎金直接匯入指定帳戶，方便又環保，可說是業者和消費者雙贏！」



▲產品實際操作方便簡單



寶島鐘錶及中華電信合作夥伴團隊



▲特別感謝寶島鐘錶共同見證電子發票服務成長

王南雄經理更進一步補充：「除了省下紙張成本，人力配置也獲得很大的改善，過往人工開立發票需要投入多位人力比對交易資料，導入電子發票後，問題一次解決，所有同仁和管理階層都樂見此服務。」第一線門市人員表示：「一開始擔心最困難的地方是不熟悉使用，但實際上線使用後非常直覺好上手，經過幾次操作後已駕輕就熟，且因機器很精小，也擴大櫃台使用的空間，讓門市整體視覺更乾淨清爽。」寶島鐘錶全門市全面升級電子發票服務後，省下繁瑣的作業程序，讓同仁有更多心力專注於提升卓越顧客服務，甚至預期顧客的需求，從而建立長期

位。中華電信劉曜彰經理特別指出：「電子發票除了替企業省下近三成以上的紙張、倉儲、人力等成本，更能提升企業經營管理的效益！確實讓企業『很有感』！」

寶島鐘錶攜手中華電信 藉雲端電子發票服務邁向數位之路

擁抱數位 讓顧客服務和管理效率更到位

導入雲端電子發票服務 效率與商機再升級

身為臺灣鐘錶業的領導品牌，寶島鐘錶自1956年創立至今已邁入第60個年頭，目前全臺擁有22間分店，更有賣錶行家、修錶專家之稱，深獲消費者信賴。自2015年起，政府規範外籍旅客的退稅店家，須同時使用電子發票，在面對時代的變革與政策的強力推動下，寶島鐘錶於2019年全面導入中華電信「電子發票轉換盒服務」，符合擁有退稅店資格、拓展外籍旅客業務，還可同步整合全公司的數據資料，不但便於管理還更加省時方便。

使用中華電信電子發票轉換盒服務既不必汰換既有的發票開立系統，也不需要支付大筆系統升級費用，節省訓練同仁操作時間，在眾多優勢下，寶島鐘錶決定於2019年全面上線啟用。本服務操作簡單方便，直接轉換列印電子發票，即時掌握發票開立、銷售數、營收金額等財務資訊。

隨著無現金、無卡交易的電子支付逐漸成為消費趨勢，且在環保意識抬頭下，政府亦大力推廣電子發票，有效減少傳統紙本作業所需的操作時間與成本，讓電子化政府的發展更為順暢。為了拓展業務、升級效率、響應政府政策，寶島鐘錶主動導入中華電信雲端電子發票服務，寶島鐘錶忠孝名店王南雄經理表示：「消費者的需求隨時代演進越來越多元，且市場競爭相當激烈，如果我們不先創新向前，就會被市場淘汰，所以必須做出改變。」中華電信雲端電子發票系統除了整合繁複的銷售資料外，更能有效的管理繁雜的對帳資訊，讓寶島鐘錶總管理部門即時掌握各家分店的銷售狀況，加速更新庫存資料，縮短30%以上的結帳作業時間，提升公司整體運作效率。

而穩固的關係，導入電子發票服務後，讓寶島鐘錶更臻至完美實踐創辦人「為您服務，不亦樂乎」的經營理念。

企業轉型 首選中華電信電子發票

企業數位化改革已勢在必行，寶島鐘錶與中華電信兩大領導品牌合作，從傳統發票升級為電子發票，完美整合營業資訊，讓寶島鐘錶邁入更精采的第二甲子。中華電信擁有多元的雲端電子發票服務解決方案，可滿足各企業的不同需求，未來也將協助企業持續創新、接軌數位，讓企業全面升級管理效率，提供更優質的客戶服務。

雲端電子發票服務 產品服務總覽

產品名稱	適用客戶
雲端電子發票收銀機	小型店家及有移動收銀需求
雲端POS電子發票服務	單店、多店及有銷售管理需求
雲端電子發票轉換盒	不想汰換既有POS系統需求
雲端電子發票開立軟體	適用於原使用手開發票，或有展場、攤位開立發票需求



了解更多「雲端電子發票服務」
請洽 0800-080-365