「簡訊帳單」快問快答

目錄

_	•	什麼是	ましい むまん しょうしん しんしょう しんしょ しんしょ	卂帳單」	?		•••••	•••••	•••••	 	•••••	- 2 -
_	•	「簡詞	卂帳單 」	□的好處	ī?		•••••	•••••	•••••	 	•••••	- 2 -
Ξ	•	「簡言	卂帳單」	的發訊	ጓ 號碼?		•••••	•••••	•••••	 		- 2 -
四	•	如何耳	又得繳費	責條碼 ?	・查詢費	用及線	上繳費	?	•••••	 		- 3 -
五	•	「簡言	卂帳單」	」到哪兒	梎繳 費?		••••••	•••••	•••••	 		- 4 -
六	•	「簡詞	卂帳單」	」如何綫	泉上繳交	費用?		•••••	•••••	 •••••		- 4 -
セ	•	我有多	安裝「中	中華電信	∃ APP」	,應如]何繳費	?	•••••	 •••••		- 5 -
八	•	如何作	光繳家 ノ	人(或其(他人)費	用?…	•••••	•••••	•••••	 ••••••	•••••	- 6 -
九	•	如果簡	衠訊已冊	删除或抄	i不到,	要如何	繳費?	•••••	•••••	 	•••••	- 6 -
+	•	「簡詞	卂帳單」	□的逾期	月費用,	可到那	兒繳交	?	•••••	 ••••••	•••••	- 7 -
÷		、如何	「確認し	汜繳費 成	动?…		•••••	•••••	•••••	 		- 7 -
+:	_	、如何	 「辦理「	「簡訊帳	單」?	•••••	•••••	•••••		 		- 7 -

一、什麼是「簡訊帳單」?

- A:每月出帳後,客戶手機會收到「繳費通知簡訊」,連結認證後可至中華電信服務據 點、神腦、四大超商刷條碼繳費或線上繳費,取代原紙本帳單。如下圖一、二:
 - 圖一:繳費通知簡訊 圖二:連結認證後的繳費條碼頁





二、「簡訊帳單」的好處?

A :

- 1. 繳費便利:e機在手,帳單帶著走,同時可享 APP 繳費功能。
- 2. 簡易認證: OTP/ID 認證任您選,輕鬆取得條碼,代親友繳費也很方便。
- 3. 即時查詢: 隨時隨地可線上查明細。
- 4. 貼心叮嚀:繳費期限前簡訊提醒您。
- 5. 安心通知: 繳費後簡訊通知您。
- 6. 響應環保:節能減碳愛地球,還可參加 e 化帳單抽獎活動(不定期舉辦)。

三、「簡訊帳單」的發訊號碼?

A:0911513580。(OTP 驗證碼發訊號碼為 0911511134)。

top

top

top



▲ 下載帳單 ●線上客服	
用戶名稱:郝美麗	
帳單年月:109.03 帳單號碼: <u>223-0911510432</u>	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	8m
	·····
費用項目 📚	金額
4 G行動撥市話通話費	8
4 G 行動撥行動網内通話費	39
4G行動電話236型月租費	236
4 G 行動撥行動網內通話費優惠	-39
4 G行動電話國内通信費優惠	-8
4 G 行動月租費優惠	-36

四、如何取得繳費條碼?查詢費用及線上繳費?



top

(二)、操作步驟說明:

適用本人:

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「簡訊驗證碼 OTP」認證→
- 3 取得繳費條碼→
- 4 可查閱費用明細→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

適用本人/其他人:

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「身分證號碼 ID」認證→
- 3 取得繳費條碼(無法查閱明細)→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

五、「簡訊帳單」到哪兒繳費?

A:可至中華電信服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商刷條碼繳費或利用線上繳費(請參考題六)。

top

top

六、「簡訊帳單」如何線上繳交費用?

A :

1. 點選「應繳金額」後的金額進行線上繳費。



2. 直接至 Hami+ (網址:https://info.hinet.net/account/tele_fee_new.asp)。

七、我有安裝「中華電信 APP」,應如何繳費?

- A :
 - 1. 條碼繳費:可透過以下兩個路徑取得條碼繳費

① 我的帳單/立即繳費/條碼繳費

8	3	ତ 🏢	< 我的帳單		< 18	頃	<
40 12 - 09		©,	09 本期帳單 2019/06	20 80.8	📴 Hami+ 1813	•	調信用描下方三式推調
RHAN		ROSE ROSE	(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(-	梁 線上繳費	,	
ANN ANN		<mark>(Ср.))</mark> .±инана	中請/风歌/安約 (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日)	(R\$18#			

② e 櫃檯/前往繳費/條碼繳費

8	9	© <u>Ⅲ</u>	<- +1818		く総費		<
40 10 - 09				> > >	📴 Hami+ 總員	>	0.0.84077.2800
RBRAN	17/41.W	ROER CO			综上総員	>	
нижа	-63	SLC-SIM	W +wastanettee	> >	河 條碼塗費	>	
un an	NU PRI DE NO	TWB WE	☐ mer+will	>			

2. 線上繳費:可透過以下兩個路徑線上繳費

① 我的帳單/立即繳費/線上繳費

8	3	Q III	< 我的帳單	く 総責	← 0108
40 52-0 RBR00			09 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	Filmi+該員 >	本期推動後期 低年代教授 09 低年本語 80 水中鉄現子板制 80
	-615	(S) ALCORE	立 他和 の の の の の の の の の の の の の の の の の の		
A uman	SEPT. MARS	() 2000	中间/ 贝勒/ 皮纳 		HERE A MORE AND A MARK

② e 櫃檯/前往繳費/線上繳費

8	3	@ <u>III</u>	K1010	< 総員	<- N1107
40 52-0		[~]		> -> -> -> -> -> -> -> -	本現應續結單 出版代表號 09 助意思思 2016/11/28
WRRON	DLO'ING M	8071-93.78		>	3.002E74E
anana.		SUCCEER ST	Series of the second of the second se	>)=(///////////////////////////////////	2 服務総判 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ の の ・ の の の の の の の
No. 10		0 Lanama		>	Statistics - A statistic - Statistics - S

top

八、如何代繳家人(或其他人)費用?

A :

- 1. 方法一: 連結網址: cht.tw/c/0un94,經由身分證號碼 ID 認證取得繳費條碼,至中 華電信服務據點、神腦、四大超商繳費。
- 方法二:以他人提供之手機條碼螢幕截圖(快照)或開啟收到的 PDF 檔·至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費。
- 3. 方法三: 可至本公司服務據點、神腦或特約服務中心補單繳費。
- 4. 方法四: 可就近至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET)補 單繳費。

top

九、如果簡訊已刪除或找不到,要如何繳費?

A :

- 1. 可自行輸入簡訊帳單專屬網址 <u>http://cht.tw/c/0un94</u> 經認證取得繳費條碼·點選 「應繳金額」,直接線上繳費。
- 2. 可使用中華電信 APP 直接取得條碼或線上繳費。
- 為迅速取得簡訊帳單,可至本公司服務據點掃讀簡訊帳單立牌「QR Code」,經認 證取得繳費條碼後於櫃台或直接線上繳費。
- 4. 可於本公司 MOD:首頁>智慧生活>簡訊帳單繳費專區,掃讀簡訊帳單「QR Code」 經認證取得繳費條碼後直接線上繳費,或至本公司服務據點、四大超商刷條碼繳 費。
- 5. 可至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃繳費。

- 6. 可至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET)補單繳費。
- 7. 可撥打 0800080090 客服專線申請補發簡訊。

「簡訊帳單」的逾期費用,可到那兒繳交? $+ \cdot$

A: 可至本公司服務據點、神腦特約服務中心繳納或利用線上繳費。

如何確認已繳費成功? +-

圖一:電信費收訖簡訊

- A :
 - 1. 繳費後會收到由 0911510308 發送的電信費收訖簡訊通知。如圖一:
 - 2. 繳費後,點選簡訊連結 http://cht.tw/c/0un94 可看到已繳費的資訊。如圖二:



圖二:帳單已繳費資訊

9 92

top

top

top

top

+_、 如何辦理「簡訊帳單」?

- A :
 - 1. 於本公司網路客服中心 https://123.cht.com.tw/ecas/B6N「簡訊帳單申請異動」辦 理。
 - 2. 於【中華電信 APP】的 e 櫃檯/『簡訊帳單申請』辦理。
 - 3. 撥打本公司行動客服服務電話:0800080090 辦理。
 - 4. 至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃辦理。