

「簡訊帳單」快問快答

目錄

一、	什麼是「簡訊帳單」？	- 2 -
二、	「簡訊帳單」的好處？	- 2 -
三、	「簡訊帳單」的發訊號碼？	- 2 -
四、	如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？	- 3 -
五、	「簡訊帳單」到哪兒繳費？	- 4 -
六、	「簡訊帳單」如何線上繳交費用？	- 4 -
七、	我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？	- 5 -
八、	如何代繳家人(或其他人)費用？	- 6 -
九、	如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？	- 6 -
十、	「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？	- 7 -
十一、	如何確認已繳費成功？	- 7 -
十二、	如何辦理「簡訊帳單」？	- 7 -

一、什麼是「簡訊帳單」？

A：每月出帳後，客戶手機會收到「繳費通知簡訊」，連結認證後可至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費或線上繳費，取代原紙本帳單。如下圖一、二：

圖一：繳費通知簡訊



圖二：連結認證後的繳費條碼頁



[top](#)

二、「簡訊帳單」的好處？

A：

1. 繳費便利：e 機在手，帳單帶著走，同時可享 APP 繳費功能。
2. 簡易認證：OTP/ID 認證任您選，輕鬆取得條碼，代親友繳費也很方便。
3. 即時查詢：隨時隨地可線上查明細。
4. 貼心叮嚀：繳費期限前簡訊提醒您。
5. 安心通知：繳費後簡訊通知您。
6. 響應環保：節能減碳愛地球，還可參加 e 化帳單抽獎活動(不定期舉辦)。

[top](#)

三、「簡訊帳單」的發訊號碼？

A：0911513580。(OTP 驗證碼發訊號碼為 0911511134)。

[top](#)

四、如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？

A：

(一)、操作步驟圖示：

1 點選簡訊連結

中華電信通知您：109年03月0911510432電信費200元，請於03/25前登入 cht.tw/c/0un94，(續下則)

(承上則)繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)

2 選擇認證方式

中華電信簡訊帳單

親愛的客戶您好：
歡迎使用簡訊帳單服務，請選擇認證方式：

【適用所有客戶】
點選下方按鈕即可透過簡訊認證(One Time Password)可取得繳費條碼及查詢明細

【僅適用本國個人客戶】
點選下方按鈕可輸入本人或他人身分證號碼取得條碼繳費，但無法查詢明細

3 認證取得繳費條碼

中華電信股份有限公司
109年03月繳費通知

用戶號碼：0911510432 繳費期限：109/03/25
帳單別：G8 繳費方式：自行繳款
計費期間：109/02/01至109/02/29

費用明細(點選經認證可線上查詢明細)
應繳金額(點選金額可立即線上繳費)：\$200

貼心提醒：
◆請以手機條碼至中華電信服務據點(限現金/即期支票)、神農或統一(或ibon補單)、全家(或FamiPort補單)、萊爾富(或Life-ET補單)、OK超商繳費。
◆建議將手機亮度調整至最亮，以確保繳費條碼正常讀取。
◆超商僅代收本公司未逾期電信費用，繳費後請務必保留「代收款繳款證明單」，以保障權益。

4 查詢明細(限OTP認證)

用戶名稱：郝美麗
帳單年月：109.03
帳單號碼：223-0911510432

應繳金額：200

費用項目	金額
4 G 行動撥市話通話費	8
4 G 行動撥行動網內通話費	39
4 G 行動電話2 3 6型月租費	236
4 G 行動撥行動網內通話費優惠	-39
4 G 行動電話國內通信費優惠	-8
4 G 行動月租費優惠	-36

5 線上繳費

線上繳費

請依查詢條碼，於下方欄位輸入貼圖資訊查詢。
(請查驗結果出來後，再決定是否繳費。未查驗資料顯示不正常者，請按此。)

電話(話)號碼：(可參考電信號碼輸入範例)

用戶帳號：(用戶帳號及電話號碼請輸入本人(或)身分證字號統一欄位，外縣市請輸入國際碼)
若查詢結果單待繳費待繳，不會檢用用戶帳號，若有輸入及是否輸入正確，否則若有待繳費用時，請輸入用戶帳號。

請按[查詢] [繳費]

簡訊查詢(全日開放)：市內電話、行動電話、呼叫器、機訊王、數據業務(或HiNet)、國際電話業務、智慧型網路

QR碼：中華電信客戶APP下載連結
請下載客戶APP，可隨時繳費並查詢帳單、服務據點等資訊。

線上繳費：備有本公司公印的金額單印影(紙印或電子)。(請注意金額)或(國/市)(北/南)網線與本公司(客戶服務網站)提供)的用戶。
可透過本系統選擇在網上轉帳繳電話費(活期性用戶免收轉帳手續費)。
請撥打4121111(或4126666)轉用戶服務899#
電話語音轉帳繳的中華電信費用說明
(此服務與本公司「客戶服務網站」提供)

● 依據財政部公告電子發票實施方案，105年1月1日起，貴客戶可於繳費三個工作天後至本公司電子發票系統 (<https://invoice.cht.com.tw>) 查詢發票資訊、月底繳費之客戶，自金融機構逐月撥付貴客戶繳納款項，本公司發票開立日期可能有跨月(期)之情形，特此提醒。

● 本公司得依個人資料保護法第8條，於營運地區範圍及營運期間內，基於「消費者、客戶管理與服務」之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用 貴客戶於本網所填之個人資料。貴客戶所填在本公司之個人資料，得依個人資料保護法第3條規定行使相關權利。

電話(話)號碼輸入範例

(只能是數字或英文字母，若仍有不清楚者，請參考電信號碼)

簡訊項目	名稱	號碼格式範例
一般電信業務	市內電話	0223445838(帶地區號碼)
	行動電話	0932123456
	呼叫器	0599123456
	機訊王	P82123456

top

(二)、操作步驟說明：

適用本人：

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「簡訊驗證碼 OTP」認證→
- 3 取得繳費條碼→
- 4 可查閱費用明細→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

適用本人/其他人：

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「身分證號碼 ID」認證→
- 3 取得繳費條碼(無法查閱明細)→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

[top](#)

五、「簡訊帳單」到哪兒繳費？

A：可至中華電信服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商刷條碼繳費或利用線上繳費(請參考題六)。

[top](#)

六、「簡訊帳單」如何線上繳交費用？

A：

1. 點選「應繳金額」後的金額進行線上繳費。



2. 直接至 Hami+ (網址:https://info.hinet.net/account/tele_fee_new.asp)。

[top](#)

七、我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？

A：

1. 條碼繳費：可透過以下兩個路徑取得條碼繳費

① 我的帳單/立即繳費/條碼繳費



② e 櫃檯/前往繳費/條碼繳費



2. 線上繳費：可透過以下兩個路徑線上繳費

① 我的帳單/立即繳費/線上繳費



② e 櫃檯/前往繳費/線上繳費



[top](#)

八、如何代繳家人(或其他人)費用？

A：

1. 方法一：連結網址: cht.tw/c/0un94，經由身分證號碼 ID 認證取得繳費條碼，至中華電信服務據點、神腦、四大超商繳費。
2. 方法二：以他人提供之手機條碼螢幕截圖(快照)或開啟收到的 PDF 檔，至中華電信服務據點、神腦、四大超商刷條碼繳費。
3. 方法三：可至本公司服務據點、神腦或特約服務中心補單繳費。
4. 方法四：可就近至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET)補單繳費。

[top](#)

九、如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？

A：

1. 可自行輸入簡訊帳單專屬網址 <http://cht.tw/c/0un94> 經認證取得繳費條碼，點選「應繳金額」，直接線上繳費。
2. 可使用中華電信 APP 直接取得條碼或線上繳費。
3. 為迅速取得簡訊帳單，可至本公司服務據點掃讀簡訊帳單立牌「QR Code」，經認證取得繳費條碼後於櫃台或直接線上繳費。
4. 可於本公司 MOD: 首頁>智慧生活>簡訊帳單繳費專區，掃讀簡訊帳單「QR Code」經認證取得繳費條碼後直接線上繳費，或至本公司服務據點、四大超商刷條碼繳費。
5. 可至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃繳費。

6. 可至統一超商(ibon)、全家便利超商(FamiPort)或萊爾富(Life-ET)補單繳費。

7. 可撥打 0800080090 客服專線申請補發簡訊。

[top](#)

十、「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？

A：可至本公司服務據點、神腦特約服務中心繳納或利用線上繳費。

[top](#)

十一、如何確認已繳費成功？

A：

1. 繳費後會收到由 0911510308 發送的電信費收訖簡訊通知。如圖一：
2. 繳費後，點選簡訊連結 <http://cht.tw/c/0un94> 可看到已繳費的資訊。如圖二：

圖一：電信費收訖簡訊



圖二：帳單已繳費資訊



[top](#)

十二、如何辦理「簡訊帳單」？

A：

1. 於本公司網路客服中心 <https://123.cht.com.tw/ecas/B6N> 「簡訊帳單申請異動」辦理。
2. 於【中華電信 APP】的 e 櫃檯/『簡訊帳單申請』辦理。
3. 撥打本公司行動客服服務電話:0800080090 辦理。
4. 至本公司服務據點、神腦特約服務中心臨櫃辦理。

[top](#)