

# 「簡訊帳單」快問快答

## 目錄

一、	什麼是「簡訊帳單」？	- 2 -
二、	「簡訊帳單」的好處？	- 2 -
三、	「簡訊帳單」的發訊號碼？	- 2 -
四、	如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？	- 3 -
五、	「簡訊帳單」到哪兒繳費？	- 4 -
六、	「簡訊帳單」如何線上繳交費用？	- 4 -
七、	我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？	- 5 -
八、	如何代繳家人(或其他人)費用？	- 6 -
九、	如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？	- 6 -
十、	「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？	- 7 -
十一、	如何確認已繳費成功？	- 7 -
十二、	如何辦理「簡訊帳單」？	- 7 -

## 一、什麼是「簡訊帳單」？

A：每月出帳後，客戶手機會收到「繳費通知簡訊」，連結認證後可至中華電信門市、神腦、四大超商刷條碼繳費或線上繳費，取代原紙本帳單。如下圖一、二：

圖一：繳費通知簡訊



圖二：連結認證後的繳費條碼頁



top

## 二、「簡訊帳單」的好處？

A：

1. 繳費便利：e 機在手，帳單帶著走，同時可享 APP 繳費功能。
2. 簡易認證：OTP/ID 認證任您選，輕鬆取得條碼，代親友繳費也很方便。
3. 即時查詢：隨時隨地可線上查明細。
4. 貼心叮嚀：繳費期限前簡訊提醒您。
5. 安心通知：繳費後簡訊通知您。
6. 響應環保：節能減碳愛地球，還可參加 e 化帳單抽獎活動(不定期舉辦)。

top

## 三、「簡訊帳單」的發訊號碼？

A：0911513580。(OTP 驗證碼發訊號碼為 0911511134)。

top

## 四、如何取得繳費條碼？查詢費用及線上繳費？

A：

### (一)、操作步驟圖示：

#### 1 點選簡訊連結

#### 2 選擇認證方式

#### 3 認證取得繳費條碼

  

#### 4 查詢明細(限OTP認證)

費用項目	金額
4 G 行動撥市話通話費	8
4 G 行動撥行動網內通話費	39
4 G 行動電話 2 3 6 型月租費	236
4 G 行動撥行動網內通話費優惠	-39
4 G 行動電話國內通話費優惠	-8
4 G 行動月租費優惠	-36

#### 5 線上繳費

開票項目	名稱	號碼格式範例
一般電信業務	戶內電話	0223465056(費收單號碼)
	行動電話	0932123456
	行動網	0999123456
	傳真	P82123456

top

## (二)、操作步驟說明：

### 適用本人：

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「簡訊驗證碼 OTP」認證→
- 3 取得繳費條碼→
- 4 可查閱費用明細→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

### 適用本人/其他人：

- 1 點選簡訊中連結網址: cht.tw/c/0un94→
- 2 點選「身分證號碼 ID」認證→
- 3 取得繳費條碼(無法查閱明細)→
- 5 可點選條碼頁面上「應繳金額數字」線上繳費

[top](#)

## 五、「簡訊帳單」到哪兒繳費？

- A：可至中華電信門市、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富、OK 超商刷條碼繳費或利用線上繳費(請參考題六)。

[top](#)

## 六、「簡訊帳單」如何線上繳交費用？

A：

1. 點選「應繳金額」後的金額進行線上繳費。



2. 直接至 Hami+ (網址:[https://info.hinet.net/account/tele\\_fee\\_new.asp](https://info.hinet.net/account/tele_fee_new.asp))。

[top](#)

## 七、我有安裝「中華電信 APP」，應如何繳費？

A：

### 1. 條碼繳費：可透過以下兩個路徑取得條碼繳費

#### ① 我的帳單/立即繳費/條碼繳費



#### ② e 櫃檯/前往繳費/條碼繳費



### 2. 線上繳費：可透過以下兩個路徑線上繳費

#### ① 我的帳單/立即繳費/線上繳費



## ② e 櫃檯/前往繳費/線上繳費



[top](#)

## 八、如何代繳家人(或其他人)費用？

A：

1. 方法一：連結網址: [cht.tw/c/0un94](http://cht.tw/c/0un94)，經由身分證號碼 ID 認證取得繳費條碼，至中華電信門市、神腦、四大超商繳費。
2. 方法二：以他人提供之手機條碼螢幕截圖(快照)或開啟收到的 PDF 檔，至中華電信門市、神腦、四大超商刷條碼繳費。
3. 方法三：可至本公司直營門市、神腦或特約服務中心補單繳費。
4. 方法四：可就近至統一超商(ibon)或全家便利超商(FamiPort)補單繳費。

[top](#)

## 九、如果簡訊已刪除或找不到，要如何繳費？

A：

1. 可自行輸入簡訊帳單專屬網址 <http://cht.tw/c/0un94> 經認證取得繳費條碼，點選「應繳金額」，直接線上繳費。
2. 可使用中華電信 APP 直接取得條碼或線上繳費。
3. 為迅速取得簡訊帳單，可至本公司門市掃讀簡訊帳單立牌「QR Code」，經認證取得繳費條碼後於櫃台或直接線上繳費。
4. 可於本公司 MOD: 首頁>智慧生活>簡訊帳單繳費專區，掃讀簡訊帳單「QR Code」經認證取得繳費條碼後直接線上繳費，或至本公司門市、四大超商刷條碼繳費。
5. 可至本公司直營門市、神腦特約服務中心臨櫃繳費。
6. 可至統一超商(ibon)或全家便利超商(FamiPort)補單繳費。
7. 可撥打 0800080090 客服專線申請補發簡訊。

[top](#)

## 十、「簡訊帳單」的逾期費用，可到那兒繳交？

A：可至本公司直營門市、神腦特約服務中心繳納或利用線上繳費。

[top](#)

## 十一、如何確認已繳費成功？

A：

1. 繳費後會收到由 0911510308 發送的電信費收訖簡訊通知。如圖一：
2. 繳費後，點選簡訊連結 <http://cht.tw/c/0un94> 可看到已繳費的資訊。如圖二：

圖一：電信費收訖簡訊



圖二：帳單已繳費資訊



[top](#)

## 十二、如何辦理「簡訊帳單」？

A：

1. 於本公司網路客服中心 <https://123.cht.com.tw/ecas/B6N> 「簡訊帳單申請異動」辦理。
2. 於【中華電信 APP】的 e 櫃檯/『簡訊帳單申請』辦理。
3. 撥打本公司行動客服服務電話:0800080090 辦理。
4. 至本公司直營門市、神腦特約服務中心臨櫃辦理。

[top](#)