行動簡訊帳單服務 FAQ

- 一、何謂行動簡訊帳單服務?
 - A:本公司為響應環保愛護地球,並提供更即時之繳費通知服務,將現行行動紙本 繳費通知(帳單),改以「簡訊」方式發送。
- 二、何時開始實施行動簡訊帳單服務?

A: 自107年6月起。

- 三、行動簡訊帳單服務通知之內容為何?
 - A:依帳單金額區分如下:

帳單金額	簡訊內容
單筆帳單金額 >0	中華電信通知您:YYY 年 MM 月 09xxxxxxx 電信費為 XXXXXXX 元,請 MM/DD 前登入 cht.tw/c/0un94,(續下則)(承上則) 繳費或查詢明細,謝謝。(如已繳費請忽略)
單筆帳單金額 =0	中華電信通知您:YYY 年 MM 月 09xxxxxxx 電信費 0 元(無須 繳費),查詢費用明細請登入 cht.tw/c/u400y,謝謝。
兩筆以上	 中華電信通知您:YYY 年 MM 月 09xxxxxxx 電信費共 X 筆, 金額 XXXXXXX 元,請於 MM/DD 前(續下則) (承上則)登入 cht.tw/c/0un94 繳費或查詢明細,謝謝。(如 已繳費請忽略)

- 四、行動簡訊帳單服務通知之發送時程?
 - A:本公司於原紙本帳單寄送期間的每日上午9時至12時及下午14時至20時發送 簡訊帳單。
- 五、行動簡訊帳單服務顯示之發訊號碼為何?

A:顯示的號碼為「0911513580」。

- 六、行動簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何?
 - A:顯示的號碼為「0911511134」。

- 七、我於收到簡訊帳單後,直接點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費,是否需要額外 付費?
 - A:否,您於國內點選簡訊內網址免收費。
- 八、貴公司實施行動簡訊帳單服務是否有事先通知我?
 - A:1.本公司於107年5月16日至107年9月10日期間,以帳單文字宣導、專函 說明及雙向簡訊等方式事先通知您。
 - 您如不同意,可於收到雙向簡訊後回傳「2」(免付費)通知本公司。本公司會 儘速為您恢復為紙本帳單寄送。
- 九、簡訊帳單條碼取得、線上繳費與查詢費用的步驟為何?登入與認證方式為何?
 A:1. 簡訊帳單條碼取得、線上繳費與查詢費用的步驟如下:
 - 直接點選簡訊上網址連結即出現前導頁面,請於該頁面點選「簡訊驗證碼 OTP」 進行驗證取得條碼,或利用「中華電信 APP」取得繳費條碼或線上繳費,亦可 直接於 Hami+「線上繳費」。
 - (1). 「簡訊驗證碼 OTP」: 點選後畫面顯示「手機號碼驗證服務」:
 - (a). 進行簡訊驗證碼認證, 查閱繳費條碼或線上繳費。
 - (b).以簡訊驗證碼登入電子帳單系統查閱費用明細。(以上簡訊驗證碼 認證方式,登入成功後,10分鐘內有效,不需重複認證。但若您的 手機畫面閒置超過3分鐘,系統會自動斷線,需重新以簡訊驗證碼 /中華電信會員認證,登入電子帳單系統查詢費用明細)。
 - (c).即使逾時三分鐘被系統斷線,只要您尚未跳出條碼頁,仍可持條碼 繳費或使用手機螢幕快照(截圖),留存繳費條碼畫面。
 - (2).「中華電信 APP」:請您安裝中華電信 APP,若原已安裝 APP,步驟請詳 參第十二頁[以中華電信 APP 取得繳費條碼或線上繳費]之操作畫面。
 - 2. 登入與認證方式:







單筆帳單金額>0 9. 點選「應繳金額」後的「金額(阿拉伯數字)」顯示線 上繳費的畫面如下: • ul...中華電信 穼 16:39 92% 🖃 》線上繳費 -● 起搬 請依查調種發,於下方模位輸入電信號碼做查調。 (特查調結果出現後,再決定是否繳費)(本調費資料顯示不正常者,這按此。) 開放項目(全日開放): 市內電話、行動電話、呼叫器、傳訊王、數請累務(含HNet)、圖 際電信業務、智慧型網路 中華電信客品APP(下整連結) 中華電信客品APP(下整連結) 截回下載客品APP,可即時總貴並掌握極單、服務結點等資訊。





單筆帳單金額=0 1. 手機畫面直接顯示出帳金額=0 簡訊。 2. 請您點選 cht. tw/c/u400y 以會員登入或進行簡訊驗證碼 認證進入「電子帳單服務」查詢費用明細,如下圖: • 16:39 O 92% 📖 中華電信通知您:09xxxxxxx YYY年MM月應繳金額0元(無 須繳費),如需查詢費用明細請 登入cht.tw/c/u400y,謝謝

1. 請您點選 cht. tw/c/0un94, 選擇「簡訊驗證碼 OTP」以簡 雨筆以上 訊驗證碼認證方式登入查詢多筆費用明細。 2-1. 若您有多筆帳單未繳手機顯示畫面如下: • ய...中華電信 奈 16:39 **9**2% 🖃 ● 中華電信電子帳單 × : 中華電信 親愛的客戶您好, 請點選您要檢視的帳單 帳單 帳單 應繳 繳費 類型 年月 金額 期限 O電信費 107/07 999 107/07/25 ●電子商務107/07 1,500 107/07/25 ○其他 107/07 188 107/07/30 2-2. 依您的選擇顯示繳費條碼如下: ۰ 16:39 92% 中華電信股份有限公司 107年07月繳費通知 3 田戶號碼:09XXXXXX 做景期紙:107/07/25 帳單別:V1 社登期記:107/06/01至107/06/30 費用明時/取透線起發好線上全發明時) 應做金額(認遵金額可立即線上做费):<mark>\$1,500</mark> Im ~> 提醒: 本條碼提供您以手機開放至中華常信門市成全家、萊爾富、 (讓 超高融費,能費後請務必保留「代收款能款證明單」,以保 降權益。 運業操計手機态度之翻示值調整主最亮,條碼編放至螢幕最適 · 養養養度之顯示值調整至最亮,條碼縮效至螢幕最適 以確保微費條碼正常讀取。 代收本公司未逾期電信費用。

雨筆以上 3. 如您當期帳單已付款兩筆以上,手機顯示畫面如	下:
·	
■ ■ ●<	
① 中華電信	
親愛的客戶您好, 本期帳單已付款,如須查詢明細請 登入 <u>cht.tw/c/u400y</u> ,謝謝!	
帳單 帳單 實繳 繳費 類型 年月 金額 日期	
電子商務107/07 1,500 107/07/25	

單筆帳單金額>0	[以中華電信 APP 取得繳費條碼或線上繳費]
或兩筆以上	1. 若您有下載中華電信 APP,以會員帳號或簡訊登入後畫
	面如下圖:
	II. 中華電信 III. 1 中華電信 III. 日 中華電信 III. 4G 399型-0966*7*3*7 III. III. 1 III. 1 III. 1 IIII. 1 IIII. 1 IIII. 1 <tr< th=""></tr<>
	9 北仙熊留/谢弗士式。博博/前什谢弗斯二伯罗挥圭五
	2. 我的恨平/ 繳貢云或 已 櫃檯/ 刖 仁繳 頁顯小的選擇 畫 面 如下圖:



- 十、我收到行動簡訊帳單如何繳交費用?
 - A:經由本公司寄送的簡訊,透過簡易的身份認證,您可即時查閱帳單費用明細, 並進行線上繳費;也可以經由手機取得帳單條碼,就近至本公司各服務據點、神 腦、全家或萊爾富、OK 超商秀出手機條碼直接繳費,未來 7-ELEVEN 超商也將加 入我們的行列,為您提供簡訊帳單收費服務。方式如下:
 - 1. 請登入簡訊上的 cht. tw/c/0un94 網址後,點選「簡訊驗證碼 OTP」,依程序 認證(詳上題),出現條碼繳費通知畫面後,可由下述二個管道繳交費用:
 - (1). 點選「應繳金額」後的「<u>金額</u>(阿拉伯數字)」進行線上繳費。
 - (2). 持繳費條碼或使用手機螢幕快照(截圖)至中華電信門市或全家、萊爾富、OK 超商繳費。
 - 2. 請下載「中華電信 APP」,可由下述二個管道繳交費用:
 - (1). 登入 APP/我的帳單/繳費去/條碼繳費或 e 櫃台/前往繳費/條碼繳費, 請您持「條碼繳費」畫面至中華電信門市或全家、萊爾富、OK 超商 繳費。
 - (2). 登入 APP/我的帳單/繳費去或 e 櫃台/前往繳費,請您使用「線上繳費」 功能上網繳費。
- 十一、收到簡訊帳單,如何於手機記存繳費條碼以利持至中華電信門市或超商繳費?
 - A:1.建議您可以下載簡訊條碼 PDF 檔備用(手機操作方式因不同手機廠牌、型號、 版本而異)。
 - 利用手機截圖功能將簡訊條碼頁照相備用(手機螢幕截圖解析度可能影響條 碼可否正常讀取)。
- 十二、我如何查詢費用明細?
 - A: 本公司提供以下管道供您查詢費用明細。
 - 手機安裝「中華電信 APP」: 登入 APP 點選<u>我的帳單</u>輸入您的設備號碼即可 查詢該設備的費用明細。
 - 2. 如果您的應繳金額大於 0 元:請您開啟簡訊帳單上網址:cht.tw/c/0un94 點選「簡訊驗證碼 OTP」,經驗證開啟繳費條碼後再點選<u>費用明細</u>字樣,連 結至本公司電子帳單系統查詢。
 - 如果您的應繳金額為0元:請您開啟簡訊帳單上網址: cht. tw/c/u400y 以 會員登入或進行簡訊驗證碼認證,進入本公司電子帳單系統查詢。
 - 4. 登入本公司電子帳單系統(https://www.cht.com.tw/ou_web/chtn/ebill) 點選<u>我的電子帳單 e-Bill</u>查詢。

5. 進入本公司網路客服中心(https://123. cht. com. tw)由<u>我的帳單</u>登入查 詢。

6. 手機直撥 800 查詢。

- 十三、我如何查詢與取得通話明細?
 - A:1. 登入本公司網路客服中心(https://123. cht. com. tw)認證,申請單次通話明 細。
 - 2. 登入本公司電子帳單系統(<u>https://www.cht.com.tw/ou_web/chtn/ebill</u> 或 cht.tw/c/u400y)查詢(說明:1.有申請通話明細者可查詢 2. 未申請通話 明細者,如當月有市話撥打國際電話、市話小額付款服務費用明細,亦可查 詢)。
 - 3. 行動電話通話明細:手機直撥 800 查詢,由客服協助補寄。
- 十四、 我在繳費期限前尚未繳清費用,中華電信會發提醒繳費簡訊通知我嗎?
 - A:1.會。繳費期限前3個營業日尚未繳費者,本公司會發送「繳費提醒簡訊」通 知您繳費;自107年8/9日起,針對簡訊帳單於「繳費期限前一日」尚未繳費 銷帳之客戶,再加發一則「到期提醒簡訊」提醒您繳費。如您已於本公司申 請過「取消發送繳費提醒簡訊」,則不會通知您。
 - 2.「繳費提醒簡訊」與「到期提醒簡訊」之內容: 中華電信關心您,XX年XX月帳單XXX元繳費期限為XX年XX月XX日,敬請 撥冗繳費,如已繳款無需理會此通知。謝謝您!
- 十五、提醒繳費簡訊顯示之發話號碼為何?
 - A:「繳費提醒簡訊」與「到期提醒簡訊」顯示的發話號碼為「0911513466」。