行動簡訊帳單服務 FAQ

目錄

一、 何謂行動簡訊帳單服務？ 2
二、 何時開始實施行動簡訊帳單服務？ 2
三、 行動簡訊帳單服務通知之內容為何？ 2
四、 行動簡訊帳單服務通知之發送時程？ 2
五、 行動簡訊帳單服務顯示之發訊號碼為何？ 2
六、 行動簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何?..... 2
七、 我於收到簡訊帳單後，直接點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？ .. 3
八、 貴公司實施行動簡訊帳單服務是否有事先通知我？..... 3
九、 簡訊帳單條碼取得、線上繳費與查詢費用的步驟為何？登入與認證方式為何？ 3
十、 我收到行動簡訊帳單如何繳交費用？ 16
十一、 收到簡訊帳單，如何在手機儲存繳費條碼以利持至中華電信服務據點或超商繳費?..... 16
十二、 若已透過「簡訊驗證碼 OTP」驗證完成，但手機卻無法正常顯示繳費通知的條 16
碼頁面，應該如何處理？ 16
十三、 我如何查詢費用明細？ 17
十四、 我如何查詢與取得通話明細？ 18
十五、 我如何查詢繳費後開立的發票號碼？ 18
十六、 我如何在統一超商或全家便利超商補單繳交費用？ 18
十七、 我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送提醒繳費簡訊通知我嗎？..... 19
十八、 提醒繳費簡訊顯示之發話號碼為何？ 19

一、何謂行動簡訊帳單服務？

A：本公司為響應環保愛護地球，並提供更即時之繳費通知服務，將現行行動紙本繳費通知(帳單)，改以「簡訊」方式發送。 [回目錄]

二、何時開始實施行動簡訊帳單服務？

A：自 107 年 6 月起。 [回目錄]

三、行動簡訊帳單服務通知之內容為何？

A：依帳單金額區分如下：

帳單金額	簡訊內容
單筆帳單金額 >0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 09xxxxxxxx 電信費 XXXXXXXX 元，請於 MM/DD 前登入 cht.tw/c/0un94，(續下則)(承上則)繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)
單筆帳單金額 =0	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 09xxxxxxxx 電信費 0 元(無須繳費)，查詢費用明細請登入 cht.tw/c/u400y，謝謝。
兩筆以上	中華電信通知您：YYY 年 MM 月 09xxxxxxxx 電信費共 X 筆，金額共 XXXXXXXX 元，請於 MM/DD 前(續下則)(承上則)登入 cht.tw/c/0un94 繳費或查詢明細，謝謝。(如已繳費請忽略)

[回目錄]

四、行動簡訊帳單服務通知之發送時程？

A：本公司於原紙本帳單寄送期間的每日上午 9 時至 12 時及下午 14 時至 20 時發送簡訊帳單。 [回目錄]

五、行動簡訊帳單服務顯示之發訊號碼為何？

A：顯示的號碼為「0911513580」。 [回目錄]

六、行動簡訊帳單服務傳送簡訊認證碼之發訊號碼為何?

A：顯示的號碼為「0911511134」。 [回目錄]

七、我於收到簡訊帳單後，直接點選簡訊內的網址查詢電信費或繳費，是否需要額外付費？

A：否，您於國內點選簡訊內網址免收費。 [回目錄]

八、貴公司實施行動簡訊帳單服務是否有事先通知我？

A：1.本公司於正式實施前，將以帳單文字宣導、專函說明及雙向簡訊等方式事先通知您。

2.您如不同意，可於收到雙向簡訊後於期限內回傳「2」(免付費)通知本公司。本公司會儘速為您恢復為紙本帳單寄送。

[回目錄]

九、簡訊帳單條碼取得、線上繳費與查詢費用的步驟為何？登入與認證方式為何？

A：1.簡訊帳單條碼取得、線上繳費與查詢費用的方法與步驟如下：

直接點選簡訊上網址連結即出現前導頁面，請於該頁面點選「簡訊驗證碼OTP」或「身分證號碼ID」進行驗證取得條碼，或利用「中華電信APP」取得繳費條碼或線上繳費，亦可直接於本公司網站「服務與會員＞帳單/繳費＞線上繳費」專區線上繳費。說明如下：

(1). 「簡訊驗證碼OTP」: 點選後畫面顯示「手機號碼驗證服務」:

(a).進行簡訊驗證碼認證，查閱繳費條碼或線上繳費。

(b).以簡訊驗證碼登入電子帳單系統查閱費用明細。(以上簡訊驗證碼認證方式，登入成功後，10分鐘內有效，不需重複認證。但若您的手機畫面閒置超過5分鐘，系統會自動斷線，需重新以簡訊驗證碼/中華電信會員認證，登入電子帳單系統查詢費用明細)。

(c).即使逾時5分鐘被系統斷線，只要您尚未跳出條碼頁，仍可持條碼繳費或使用手機條碼螢幕截圖(快照)，留存繳費條碼畫面。

(2). 「身分證號碼ID」: 點選後畫面顯示「身分證號碼驗證服務」:

(a). 進行身分證號碼ID認證，可查閱繳費條碼或線上繳費。

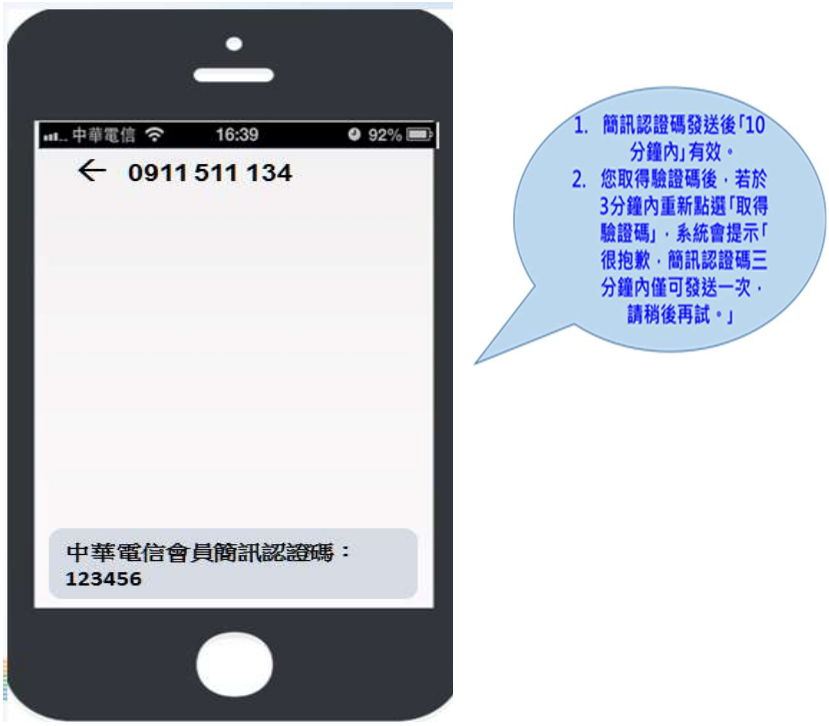
(b). 以身分證號碼ID認證無法查閱費用明細。(如欲查詢費用明細，需再經過OTP驗證)。

(c). 透過租用人設備號碼+身分證號驗證後，可取得繳費條碼自行或代他人刷條碼繳費或線上繳費。

(3). 「中華電信APP」:請您安裝中華電信APP，若原已安裝APP，步驟請詳參第十四頁[以中華電信APP取得繳費條碼或線上繳費]之操作畫面

2. 登入與認證方式：

帳單狀態	認證方式
單筆帳單金額>0	[檢視繳費條碼或線上繳費] 1. 簡訊帳單內容，如下圖： 2. 點選網址:cht.tw/c/0un94 會出現前導頁面，如下圖： ①點選前導頁面中的「簡訊驗證碼 OTP」會出現「手機號碼驗證服務」，相關操作詳如步驟 3.1 至步驟 3.3。 ②點選前導頁面中的「身分證號碼 ID」會出現「身分證號碼驗證服務」，相關操作詳如步驟 4.1。(僅適用本國個人客戶）。

單筆帳單金額>0	3. 以「簡訊驗證碼 OTP」認證步驟: 3.1 請您按「取得簡訊驗證碼」如下圖： 3.2 系統將傳送簡訊認證碼六碼至您的手機，簡訊認證碼發送後「10 分鐘內」有效。 

單筆帳單金額>0	3.3 網頁於發送「簡訊認證碼」後，自動切換至「驗證您的手機號碼」的畫面，請您輸入簡訊認證碼。 4. 以「身分證號碼 ID」認證步驟: 4.1 ①系統會自動顯示您的行動數據連網手機號碼，亦可讓您修改為欲繳費的設備號碼。 ②輸入該手機號碼租用人的證號，取得繳費條碼，但無法查詢費用明細，如下圖:

單筆帳單金額>0	5. 上述兩種方法認證通過後，出現條碼繳費通知畫面，請您以手機顯示條碼至本公司服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商繳費，亦可點選「應繳金額」後的金額（阿拉伯數字）進行線上繳費。 6. 手機顯示畫面如下:（實際發送時電話號碼以全碼顯示） 6. 點選「應繳金額」後的「金額（阿拉伯數字）」顯示線上繳費的畫面如下:

單筆帳單金額>0	[查詢費用明細]-限以「簡訊驗證碼 OTP」認證登入成功方可查詢 1. 開啟繳費條碼頁面後，請您點選頁面上之費用明細，於 10 分鐘內再登入不需再認證(持續使用沒有閒置)，即可查詢當月費用明細。手機顯示畫面如下: 2. 「費用明細清單」和「通話明細」選項會依當月有無該資料而顯示，提供您點選。若當月無「費用明細清單」或「通話明細」資料，只會顯示「帳單」之費用明細資料供查閱。手機顯示畫面如下:

單筆帳單金額>0	3. 若您手機畫面閒置被系統斷線後，又點選繳費條碼頁面上之費用明細，需重新以中華電信會員登入或進行簡訊驗證碼認證，如下圖: 4. 如您有會員帳號者，可選擇「中華電信會員」。由您鍵入會員帳號及密碼登入，如下圖:

單筆帳單金額>0	5. 無中華電信會員帳號者，可點選「簡訊驗證碼」認證，系統傳送簡訊認證碼後，請在 10 分鐘內完成認證。 6. 登入或認證成功直接進入「電子帳單服務」查詢費用明細(可查詢近六個月資料)，手機顯示畫面如下:

單筆帳單金額=0	1. 手機畫面直接顯示出帳金額=0 簡訊。 2. 請您點選 cht.tw/c/u400y 以中華會員登入或進行簡訊驗證碼認證進入「電子帳單服務」查詢費用明細，如下圖:

兩筆以上	1. 請您點選 cht.tw/c/0un94，選擇「簡訊驗證碼 OTP」或「身分證號碼 ID」認證方式登入，查詢要檢視的帳單。 2-1. 若您有多筆帳單未繳手機顯示畫面如下： 2-2. 依您的選擇顯示繳費條碼如下：以身分證號碼 ID 認證無法查閱費用明細。(如欲查詢費用明細，需再經過 OTP 驗證)。

兩筆以上	2. 如您當期帳單已付款兩筆以上，手機顯示畫面如下:

單筆帳單金額>0 或兩筆以上	[以中華電信 APP 取得繳費條碼或線上繳費] 1. 若您有下載中華電信 APP，以會員帳號或簡訊登入後畫面如下圖: 2. 我的帳單/立即繳費或 e 櫃檯/前往繳費顯示的選擇畫面如下圖:

單筆帳單金額>0 或兩筆以上	3. 您可以點選: (1). 我的帳單/立即繳費/線上繳費或 (2). e 櫃檯/前往繳費/線上繳費 直接上網繳費。顯示「線上繳費」如下圖: 4. 您也可以點選: (1). 我的帳單/立即繳費/條碼繳費或 (2).e 櫃檯/前往繳費/條碼繳費 運用顯示的條碼持至中華電信服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(**或 Life-ET 補單**)、OK 超商繳費。 顯示「條碼繳費」如下圖: [回目錄]

十、我收到行動簡訊帳單如何繳交費用？

A：經由本公司寄送的簡訊，透過簡易的身份認證，您可即時查閱帳單費用明細，並進行線上繳費；也可以經由手機取得帳單條碼，就近至本公司各服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商秀出手機條碼直接繳費。方式如下:

1. 請登入簡訊上的 cht.tw/c/0un94 網址後，點選「簡訊驗證碼 OTP」或「身分證號碼 ID」，依程序認證(詳上題)，出現條碼繳費通知畫面後，可由下述二個管道繳交費用:
   (1). 點選「應繳金額」後的「金額（阿拉伯數字）」進行線上繳費。
   (2). 持繳費條碼或使用手機條碼螢幕截圖(快照)至中華電信服務據點、神腦、統一(或 ibon 補單)、全家(或 FamiPort 補單)、萊爾富(或 Life-ET 補單)、OK 超商繳費。
2. 請下載「中華電信 APP」，可由下述二個管道繳交費用:
   (1). 登入 APP/我的帳單/立即繳費/條碼繳費或 e 櫃台/前往繳費/條碼繳費請您持「條碼繳費」畫面至中華電信服務據點、神腦、統一、全家、萊爾富、OK 超商繳費。
   (2). 登入 APP/我的帳單/立即繳費或 e 櫃台/前往繳費，請您使用「線上繳費」功能上網繳費。

[回目錄]

十一、 收到簡訊帳單，如何在手機儲存繳費條碼以利持至中華電信服務據點或超商繳費?

A：1. 建議您可以下載簡訊條碼 PDF 檔備用(手機操作方式因不同手機廠牌、型號、版本而異)。
2. 利用手機截圖(快照)功能將簡訊條碼螢幕截圖(快照)備用(手機螢幕截圖解析度可能影響條碼可否正常讀取)。

[回目錄]

十二、 若已透過「簡訊驗證碼 OTP」驗證完成，但手機卻無法正常顯示繳費通知的條碼頁面，應該如何處理？

A：建議貴客戶使用符合標準之 PDF 閱讀工具，以免非最佳相容性而無法正常開啟。

1. 若您使用的是 iPhone 手機：其內建蘋果瀏覽器(safari)，可正常開啟。

2. 若您使用的是 Android 作業系統手機：該內建瀏覽器內如無 PDF 顯示功能，建議安裝「Adobe Acrobat Reader」或「Gooogle PDF 檢視器」APP。安裝 APP 步驟如下：

(1). 至 GooglePlay 商店

(2). 搜尋「Adobe Acrobat Reader」或「Gooogle PDF 檢視器」

(3). 安裝上述其中任一 APP

(4). 檢視 PDF 時，透過該 APP 開啟即可

3. 因手機廠牌、型號、作業系統版本及下載環境各異，貴客戶若已下載符合標準之 PDF 閱讀工具後，仍無法順利開啟繳費條碼頁面，除可至中華電信/神腦服務據點補單繳費外，亦可安裝「中華電信 APP」運用其提供的繳費管道繳費(詳題十、2)，或至統一超商 ibon、全家超商 FamiPort 與萊爾富 Life-ET 多媒體自動化服務機補單繳費(詳題十六)。

[回目錄]

十三、 我如何查詢費用明細？

A： 本公司提供以下管道供您查詢費用明細。

1. 手機安裝「中華電信 APP」:登入 APP 點選我的帳單輸入您的設備號碼即可查詢該設備的費用明細。
2. 如果您的應繳金額大於 0 元：請您開啟簡訊帳單上網址:cht.tw/c/0un94 點選「簡訊驗證碼 OTP」，經驗證開啟繳費條碼後再點選費用明細字樣，連結至本公司電子帳單系統查詢。
3. 如果您的應繳金額為 0 元：請您開啟簡訊帳單上網址：cht.tw/c/u400y 以會員登入或進行簡訊驗證碼認證，進入本公司電子帳單系統查詢。
4. 登入本公司電子帳單系統:http://cht.tw/c/u400y 點選我的電子帳單 e-Bill 查詢。
5. 進入本公司網路客服中心:https://123.cht.com.tw 由我的帳單登入查詢。

6.手機直撥 800 查詢。 [回目錄]

十四、 我如何查詢與取得通話明細？

A：1.登入本公司網路客服中心(https://123.cht.com.tw)認證，申請單次通話明細。

2.登入本公司電子帳單系統: http://cht.tw/c/u400y 查詢(說明：1.有申請通話明細者可查詢 2.未申請通話明細者，如當月有市話撥打國際電話、市話小額付款服務費用明細，亦可查詢)。

3.行動電話通話明細：手機直撥 800 查詢，由客服協助補寄。 [回目錄]

十五、 我如何查詢繳費後開立的發票號碼？

A：本公司提供以下管道供您查詢繳費後開立的發票號碼。

1.登入本公司網路客服中心:https://123.cht.com.tw 點選我的帳單查詢。

2.登入本公司電子帳單系統:http://cht.tw/c/u400y 點選我的電子帳單 e-Bill 查詢。

3.登入中華電信 APP 輸入您的設備號碼後，點選我的帳單/繳費歷史/明細後查詢。

4.手機直撥 800 查詢。 [回目錄]

十六、 我如何在統一超商或全家便利超商補單繳交費用？

A：1.統一超商 ibon 機台補單繳費的操作路徑與步驟如下：「1.儲值/繳費->2.電信服務->3.中華電信->4.繳費->5.同意服務須知->6.輸入手機號碼->7.輸入身分證字號->8.選擇->9.確認->10.列印->11.櫃檯繳費」。

2.全家便利超商機台補單繳費的操作路徑與步驟如下：「1.繳費->2.電信帳單寬頻網路->3.中華電信->4.同意服務條款->5.輸入電信(話)號碼->6.輸入身分證字號或統一編號->7.勾選用戶號碼->8.列印繳費單->9.印出繳費單至櫃檯完成繳費」。

3.萊爾富超商機台補單繳費的操作路徑與步驟如下：「1.繳費.代收->2.中華電信->3.同意服務條款->4.輸入電信(話)號碼->5.輸入身分證字號或統一編號->6.查詢應繳金額->7.勾選設備號碼並確認->8.確認金額與列印->9.印出繳費單至櫃檯完成繳費」。

[回目錄]

十七、 我在繳費期限前尚未繳清費用，中華電信會發送提醒繳費簡訊通知我嗎？

A：1.會。接近繳費期限尚未繳清費用者，本公司會發送提醒繳費簡訊通知您繳費提醒繳費簡訊依發送日期分成下列二種：如您已於本公司申請過「取消發送繳費提醒簡訊」，則不會通知您。

(1).「繳費提醒簡訊」：繳費期限前 3 個營業日尚未繳費者，系統會發送「繳費提醒簡訊」通知您繳費。

(2).「到期提醒簡訊」：自 107 年 8 月 9 起，加強服務簡訊帳單客戶若於「繳費期限前一日(日曆日)」尚未繳費銷帳者，再加發一則「到期提醒簡訊」提醒您繳費。

2.「繳費提醒簡訊」與「到期提醒簡訊」之內容：

「中華電信關心您：YYY 年 MM 月帳單 XXXXXXX 元繳費期限將至，MM/DD 前請登入 cht.tw/c/0un94 繳費，謝謝(已繳費請忽略)」。

[回目錄]

十八、 提醒繳費簡訊顯示之發話號碼為何？

A：「繳費提醒簡訊」與「到期提醒簡訊」顯示的發話號碼與簡訊帳單一致皆為「0911513580」。

[回目錄]