

- 一、何謂「代用戶指定帳戶匯入雲端發票中獎獎金作業」(以下簡稱「獎金匯入帳戶」)?
- 二、中華電信自何時提供獎金匯入帳戶服務?
- 三、已索取或開立過「紙本」電子發票證明聯者，是否適用獎金匯入帳戶服務?
- 四、我需要申請獎金匯入帳戶服務嗎? 是否有資格限制?
- 五、信用卡轉帳代繳扣款是否適用獎金匯入帳戶服務?
- 六、網路繳費或電子帳單 e-bill 定期付款是否適用獎金匯入帳戶服務?
- 七、哪些獎項適用獎金匯入帳戶服務?
- 八、我是用郵局帳戶代繳的，統一發票中獎的話，中華電信會通知我嗎?
- 九、收到中獎獎金將匯入原扣繳帳戶的通知後，可以申請變更匯款帳號或取消匯款服務嗎?
- 十、我可以指定轉帳代繳以外的存款帳戶匯入統一發票小額獎金?
- 十一、我大約何時可以收到財政部的匯款?
- 十二、我「不同意」獎金匯入帳戶服務，應如何申請?
- 十三、我申請「不同意」獎金匯入帳戶服務後，何時開始生效?
- 十四、我申請「不同意」獎金匯入帳戶後，是否可再更改回「同意」獎金匯入帳戶?
- 十五、我申請「不同意」獎金匯入帳戶服務後，之前已經開立的發票若中獎，獎金會匯入帳戶嗎?
- 十六、我的會員載具已經歸戶至手機條碼(共通性載具)，並且在財政部電子發票整合服務平台(簡稱：大平台)設定領獎帳戶資料，幸運中獎的話，獎金會匯到哪一個帳號?
- 十七、我的轉帳代繳帳戶辦理帳戶取消(結清)，會影響中獎獎金匯入嗎?

## 一、何謂「代用戶指定帳戶匯入雲端發票中獎獎金作業」(以下簡稱「獎金匯入帳戶」)?

A:

1. 本作業係依本公司向財政部臺北國稅局中正分局申請核准之「公用事業申請辦理代用戶指定帳戶匯入雲端發票中獎獎金作業規定」辦理。
2. 已辦理委託金融/郵政機構定期轉帳代繳的客戶『**限存款帳戶**』(不含信用卡帳戶、網路繳費或電子帳單設定定期付款)，於成功扣款繳費後，所開立之雲端發票，如幸運對中統一發票五獎(1,000元)、六獎(200元)或雲端發票專屬仟元獎(2,000元)，該中獎獎金將由財政部印刷廠(獎金發放單位)直接匯入用戶轉帳代繳的扣款帳戶。

[top](#)

## 二、中華電信自何時提供獎金匯入帳戶服務?

A:

小額獎金匯入帳戶服務自 105 年 9 月 25 日(105 年 7-8 月發票)第四期(含)統一發票開獎日起提供。

[top](#)

## 三、已索取或開立過「紙本」電子發票證明聯者，是否適用獎金匯入帳戶服務?

A:

1. 否，本項服務僅適用雲端發票。
2. 已索取或開立過紙本電子發票證明聯者，由客戶自行兌(領)獎。

[top](#)

## 四、我需要申請獎金匯入帳戶服務嗎? 是否有資格限制?

A:

不需要，本項服務由本公司主動提供。

依財政部「公用事業申請辦理代用戶指定帳戶匯入雲端發票中獎獎金作業規定」，以金融/郵政機構存款帳戶扣款繳費之中獎者即符合獎金匯入帳戶的資格。

[top](#)

## 五、 信用卡轉帳代繳扣款是否適用獎金匯入帳戶服務？

A：否，配合金融監督管理委員會（簡稱金管會）規定，目前財政部尚未開放信用卡轉帳代繳適用中獎獎金匯入服務。

[top](#)

## 六、 網路繳費或電子帳單 e-bill 定期付款是否適用獎金匯入帳戶服務？

A：否，此服務僅限辦理委託金融/郵政機構定期轉帳代繳之客戶。

[top](#)

## 七、 哪些獎項適用獎金匯入帳戶服務？

A:

1. 統一發票五獎(1,000 元)、六獎(200 元)或雲端發票專屬仟元獎(現為 2,000 元)中獎獎金可匯入指定帳戶。
2. 其餘獎項，本公司仍會將中獎紙本電子發票證明聯以掛號寄送客戶自行兌領獎。

[top](#)

## 八、 我是用郵局帳戶代繳的，統一發票中獎的話，中華電信會通知我嗎？

A：會，本公司會將中獎獎金由財政部匯入原扣繳帳戶的訊息，以 email 或簡訊(限行動電話客戶)或平信函等方式通知您。

[top](#)

## 九、 收到中獎獎金將匯入原扣繳帳戶的通知後，可以申請變更匯款帳號或取消匯款服務嗎？

A：不行。發票開立後，本公司已依規定時限（48 小時內）將扣款帳號資料上傳財政部電子發票整合服務平台（簡稱：大平台），故無法變更匯款帳號或取消匯款服務。

[top](#)

## 十、 我可以指定轉帳代繳以外的存款帳戶匯入統一發票小額獎金？

A：不行，依財政部規定，中獎獎金只能匯入原扣款帳號，無法指定其他帳號。

[top](#)

#### 十一、 我大約何時可以收到財政部的匯款？

A：財政部於每期統一發票開獎後次月 6 日進行匯款，遇假日順延。例如：9 月 25 日開獎，10 月 6 日進行匯款。

[top](#)

#### 十二、 我「不同意」獎金匯入帳戶服務，應如何申請？

A：如您「不同意」獎金匯入帳戶，可至鄰近門市或電洽本公司客服線 0800-080-123 提出申請。

[top](#)

#### 十三、 我申請「不同意」獎金匯入帳戶服務後，何時開始生效？

A：當您於轉帳扣款日前提出「不同意」中獎獎金匯入帳戶之申請，且經本公司設定完成後，當日即生效。

[top](#)

#### 十四、 我申請「不同意」獎金匯入帳戶後，是否可再更改回「同意」獎金匯入帳戶？

A：可以。

[top](#)

#### 十五、 我申請「不同意」獎金匯入帳戶服務後，之前已經開立的發票若中獎，獎金會匯入帳戶嗎？

A：會。已經開立之發票仍為「同意」獎金匯入帳戶。

[top](#)

#### 十六、 我的會員載具已經歸戶至手機條碼(共通性載具)，並且在財政部電子發票整合服務平台(簡稱：大平台)設定領獎帳戶資料，幸運中獎的話，獎金會匯到哪一個帳號？

A：已歸戶者，中獎訊息由大平台通知;

已歸戶且完成帳戶設定者，獎金將匯入您在大平台設定之指定帳戶。

[top](#)

#### 十七、 我的轉帳代繳帳戶辦理帳戶取消(結清)，會影響中獎獎金匯入嗎？

A：帳戶取消無法匯入時，財政部將通知本公司，本公司將掛號寄送中獎紙本電子發票證明聯，供您自行至財政部指定兌領機構兌領獎金。

[top](#)