

## 簡訊繳費結果通知服務 Q & A

### 一、何謂簡訊繳費結果通知服務？

A：本公司為響應環保愛護地球，並提供客戶更即時之繳費結果通知服務，針對目標客戶，主動將現行紙本轉帳代繳繳費結果通知，改以「簡訊」方式發送。

### 二、何時開始實施簡訊繳費結果通知服務？

A：106 年 8 月 26 日起。

### 三、簡訊繳費結果通知之內容為何？

A：依金額區分如下：

金額	簡訊內容
非 0 元	中華電信通知您：XXX年XX月XXXXXXXXXX帳單XXXXXXXXX元，已於XX月XX日繳訖，發票號碼：XX99999999 如需查詢詳細之繳費資料，請上 123.cht.com.tw 或電子帳單系統 cht.tw/c/u400y 查詢，感謝您。
0 元	中華電信通知您：XXX年XX月XXXXXXXXXX帳單0元，發票號碼：XX99999999 如需查詢詳細資料，請上 123.cht.com.tw 或電子帳單系統 cht.tw/c/u400y 查詢，感謝您。

### 四、簡訊繳費結果通知發送時程？

A：扣款成功後，三天內發送簡訊繳費結果通知，每張帳單發送一次。

### 五、簡訊繳費結果通知發送時間為何？

A：每日上午 9 時至 12 時及下午 2 時至 7 時。

### 六、簡訊繳費結果通知顯示之發話號碼為何？

A：號碼顯示「0911510432」。

### 七、我收到簡訊繳費結果通知後，直接點選簡訊內網址，是否需要額外付費？

A：否，本服務免收費。

### 八、實施簡訊繳費結果通知服務是否事先通知？

A：是，本公司於 106 年 7 月 26 日至 106 年 8 月 25 日，以帳單夾寄、單據版面及簡訊方式通知客戶。

## 九、我如何查詢費用明細及發票資訊？

- A：1. 本公司網路客服中心(<https://123.cht.com.tw>)查詢。
2. 本公司「中華電信 APP」查詢。
3. 手機直撥 800 查詢。

## 十、我如何查詢通話明細？

- A：1. 以電腦登入本公司網路客服中心(<https://123.cht.com.tw>)認證，申請單次通話明細。
2. (1)行動電話通話明細：手機直撥 800 查詢。
- (2)固網類通話明細：市話撥 123 查詢。