

家用網路故障自檢指南

Home Network Troubleshooting Guide



依下列步驟進行簡易檢查，可快速確認家中網路設備狀態；
如仍無法排除，請聯繫客服協助。

1 步驟 1：電源與燈號狀態檢查

- **電源確認**：檢查變壓器、延長線開關，確認數據機（小烏龜）與 Wi-Fi AP 已開啟。
- **正常燈號**：正常時燈號應為綠色或藍色恆亮。
- **異常資訊**：若亮紅燈，請嘗試步驟2或步驟3進行修復。

數據機（小烏龜）



Wi-Fi AP



正常：綠燈恆亮



異常：紅燈亮起



2 步驟 2：網路連接檢查

- 檢查設備網路埠與網路線連接是否正常。
- 確認網路埠燈號是否亮起。
- 連接的 Wi-Fi SSID 是否正確，是否可正常上網。

1. 檢查網路線連接，並確認網路埠燈號亮起



LINK
燈號亮起

確認網路線已確實插入設備 LAN 埠，
且 LINK 燈號亮起（綠燈）。

2. 確認 Wi-Fi 連線



連接正確的 Wi-Fi SSID，
並確認可正常上網。

3 步驟 3：設備重啟

- 1 關閉電源
關閉數據機
與 Wi-Fi AP。



2 靜置等待

務必靜置
30 秒以上，
讓電荷完全釋放。



3 依序開啟

先開 數據機，
等待 1 分鐘後，
再開 Wi-Fi AP。

①



先開
數據機

②



等待 1 分鐘後
再開 Wi-Fi AP

4 燈號檢視

確認數據機及 Wi-Fi AP
燈號是否正常，若仍為
紅燈，請打客服專線報修。



客服專線：0800-080-123

如仍無法排除，請洽客服協助。



設備擺放置通風處



定期重新啟動設備



避免免潮濕環境