



HiNet Pro DNS代管

ISP級DNS服務的特色與應用案例

ver. 20250513

Agenda

01

Pro DNS代管服務定位/核心價值

Pro DNS代管是為了哪種問題的解決方案？



02

Pro DNS代管特色

市面上選擇這麼多，為何要選擇Pro DNS代管？



03

應用情境 – 緊急切換

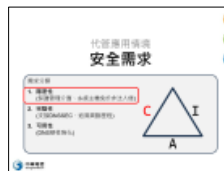
Pro DNS代管如何幫助客戶因應計畫性與臨時性(如障礙)之切換？



04

應用情境 – 安全需求

CIA：隱密性、完整性、可用性



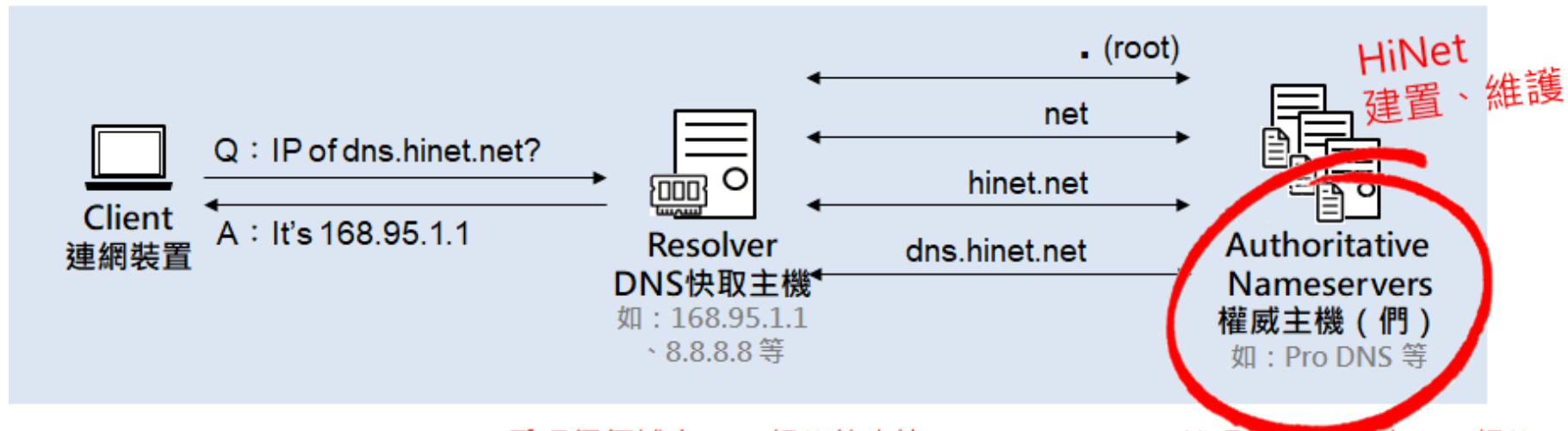
05

Q&A

歡迎與我們聯繫深入討論

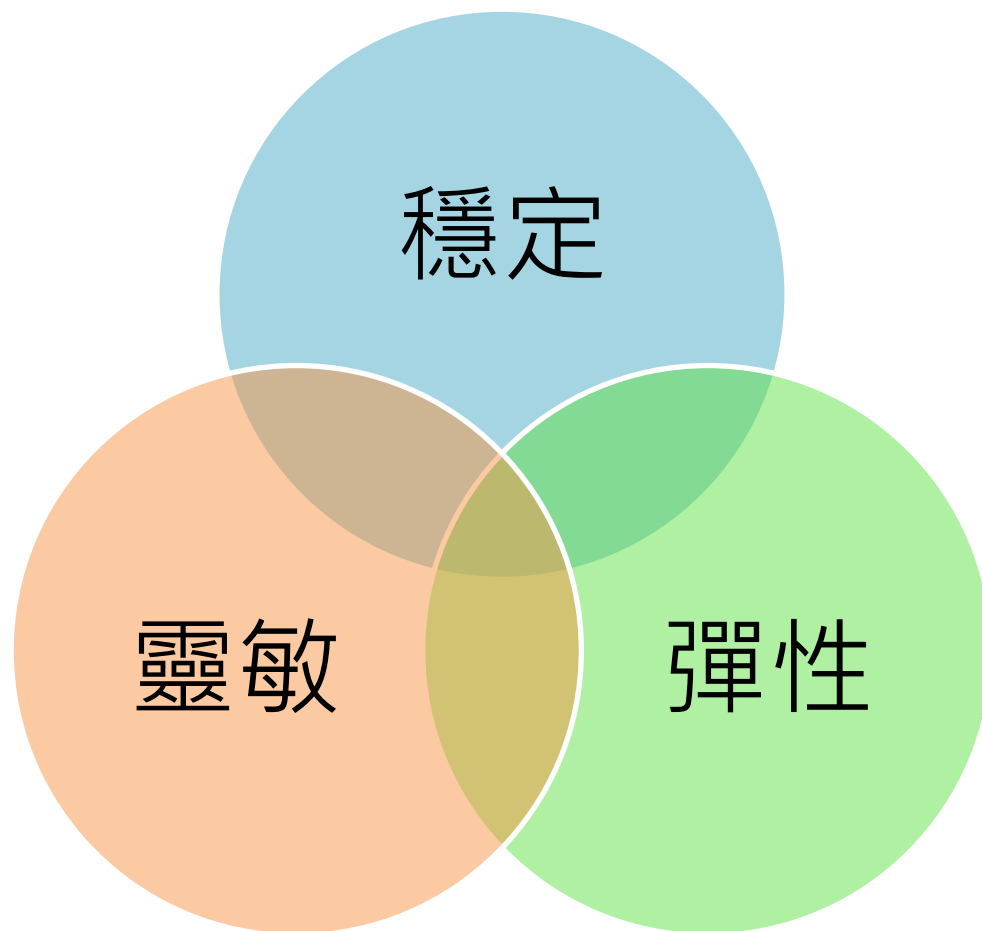
服務定位/核心價值

- 域名需要搭配「權威DNS」才能運作
- Pro DNS代管客戶可使用HiNet的「authoritative nameserver (權威主機)」，降低客戶自行建置與維運的成本
- HiNet Pro DNS權威主機係以ISP的資源與經驗來建置與維護，具有高規格的基礎建設



- 受理任何域名DNS紀錄的查詢
類似proxy幫忙跑腿，並用cache
充分利用跑腿成果
- 即終端的預設DNS，也是上網必須
- 管理特定域名的DNS紀錄
- 是域名DNS紀錄的資料源頭 (故名為權威)

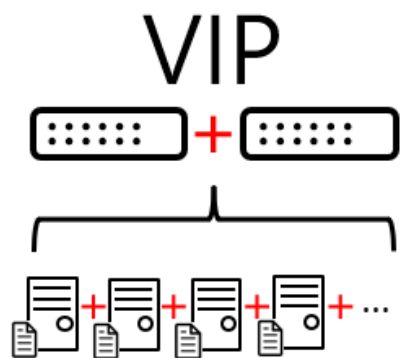
Pro DNS代管特色



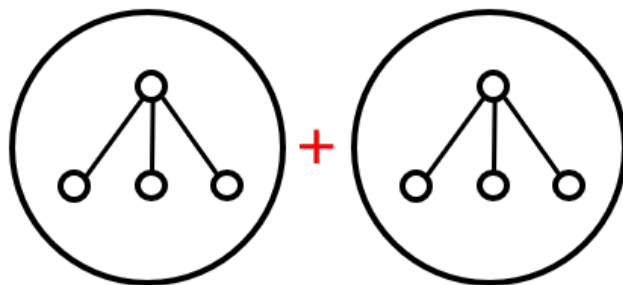
穩定

HiNet Pro DNS代管的權威主機採用**負載平衡**與**高可用度**（HA）架構，個別設備異常不至於對整體服務造成衝擊。並在中華電信機房與骨幹網路的基礎上，以同規模與規格的設備搭配**anycast**路由技術建構**異地備援**。

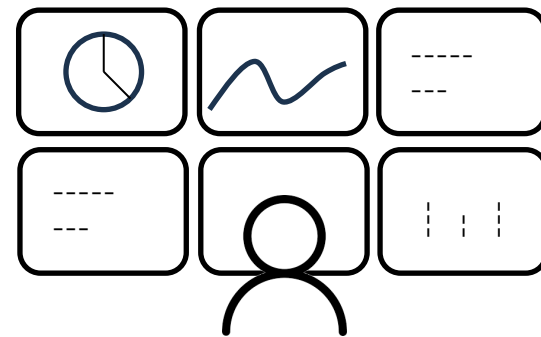
此外，自動化服務與系統**監控**機制、NOC輪值也都**7*24**地運作，最小化應變處理的時間。



同站
(負載平衡)



跨站
(異地備援)

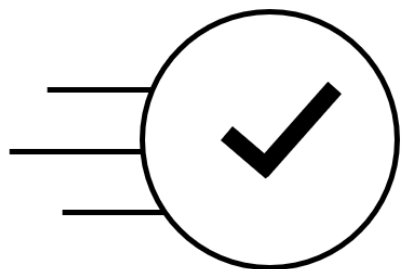


監測
(服務&系統)

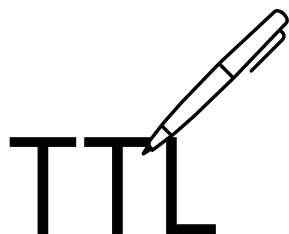
靈敏

HiNet Pro DNS代管的**權威主機**能在幾分鐘內解析出您更新的DNS紀錄，加上支援DNS紀錄**TTL** (Time To Live) 的自定義與**168.95.1.1快取清洗**，可滿足緊急異動DNS紀錄的需求。

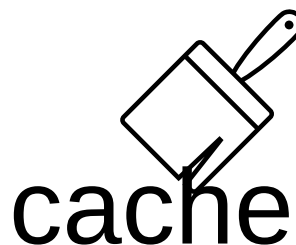
此外，若您有需要，中華電信的**客服體系**也能即時受理您的申告並盡快為您解惑。



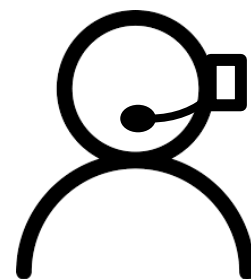
權威主機
快速生效



自訂DNS紀錄
的Time To Live
數值



HiNet DNS
快取清洗



中華電信
客服解惑

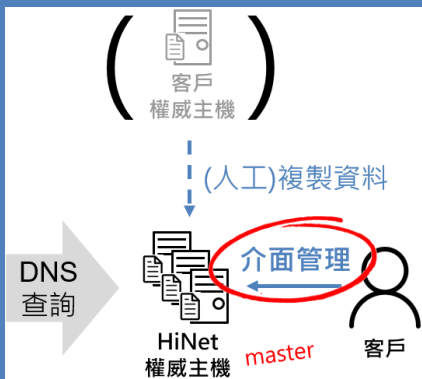
PS

- 申告處理必要時會由客服開單，轉由系統端人員(於時限內)協查
- HiNet Pro DNS由HiNet DNS團隊自行開發維護，協查之系統人員並非承商

彈性 Pro DNS代管兩種使用模式

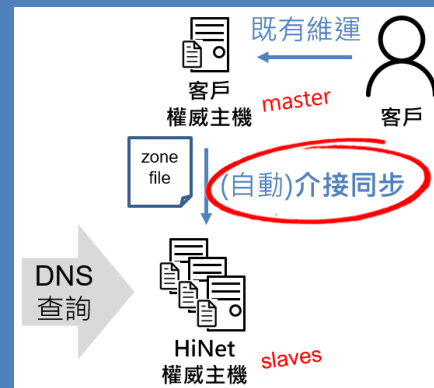
模式名稱

介面管理



- ✓ 管理介面存取管控
- ✓ 管理介面雙因子認證
- ✓ HN操作紀錄調取
- ✓ DNS紀錄的註解與搜尋
- ✓ DNS紀錄匯入與匯出
- ✓ 域名分析報表
- ✓ DNS紀錄歷史版本調取 (選配)
- ✓ HiNet DNS快取清洗 (選配)
- ✓ 權威主機加倍方案 (選配) COMING SOON
- ✓ 域名解析可用度強化方案 (選配)
- ✓ DNSSEC簽署 (選配)
- ✓ zone file版本切換 (選配)
- ✓ 對外zone transfer (選配)
- ✓ 主動品保 (選配) COMING SOON

介接同步



- ✓ 管理介面存取管控
- ✓ 管理介面雙因子認證
- ✓ HN操作紀錄調取
- ✓ 域名分析報表
- ✓ HiNet DNS快取清洗 (選配)
- ✓ 權威主機加倍方案 (選配)
- ✓ 域名解析可用度強化方案 (選配)
- ✓ 整合DNS代管深度備援 (選配)

PS

- 「介接同步」原稱「次名稱伺服器系統」
- 本公司保留調整服務項目、定價的權利，申辦前請詳閱HiNet Pro DNS服務條款
- 基於資安考量，對外zone transfer的對象須經個案評估

模式可支援的功能



代管應用情境 緊急切換

狀況想定

1. **計畫性切換**：排定X/X XX:XX要更改官方網站主機IP
(需要權威主機、resolver快速生效)
2. 官方網站**主機異常**，需要緊急將www指向備援主機IP
(緊急狀況無法事先調短TTL)
3. **機房異常**，網頁主機、郵件主機等所有資訊系統都得改IP切異地備援
(逐筆切換緩不濟急)
4. 次名稱伺服器系統模式下，master DNS異常

調短待異動之DNS紀錄的TTL

網域名稱列表

網域名稱: example.co.tw

取消此網域的代管

序號	主機名稱/別名	TTL(sec)	記錄類型	MX priority	SRV priority	SRV weight / CAA flag	SRV port / CAA tag	IP / 主機名稱/別名	動作
1	.example.co.tw	86400	MX ▼	10				mail.example.co.tw	刪除
2	mail .example.co.tw	86400	A ▼					3.3.3.3	刪除
3	_sip_tcp .example.co.tw	86400	SRV ▼		0	0	5060	sipserver.example.co.tw	刪除
4	.example.co.tw	86400	TXT ▼					v=spf1 include:_spf.goo	刪除
5	web .example.co.tw	86400	CNAM ▼					web.example2.co.tw	刪除
6	www .example.co.tw	300	AAAA ▼					IPv6位址1 1:021f	刪除
7	_dmarc .example.co.tw	86400	TXT ▼					v=DMARC1; p=none; ru	刪除
8	www .example.co.tw	300	A ▼					IPv4位址1	刪除
9	.example.co.tw	86400	CAA ▼			1	issue	pki.hinet.net	刪除

新加一列

確認

返回

異動DNS紀錄的rdata

網域名稱列表

網域名稱: example.co.tw

取消此網域的代管

序號	主機名稱/別名	TTL(sec)	記錄類型	MX priority	SRV priority	SRV weight / CAA flag	SRV port / CAA tag	IP / 主機名稱/別名	動作
1	mail .example.co.tw	86400	MX ▼	10				mail.example.co.tw	刪除
2	mail .example.co.tw	86400	A ▼					3.3.3.3	刪除
3	_sip_tcp .example.co.tw	86400	SRV ▼		0	0	5060	sipserver.example.co.tw	刪除
4	v=spf1 include:_spf.google.com ~all; .example.co.tw	86400	TXT ▼					v=spf1 include:_spf.google.com ~all;	刪除
5	web .example.co.tw	86400	CNAM ▼					web.example2.co.tw	刪除
6	www .example.co.tw	300	AAAA ▼					IPv6位址2	刪除
7	_dmarc .example.co.tw	86400	TXT ▼					v=DMARC1; p=none; rua=mailto:postmaster@example.co.tw	刪除
8	www .example.co.tw	300	A ▼					IPv4位址2	刪除
9	pki.hinet.net .example.co.tw	86400	CAA ▼			1	Issue	pki.hinet.net	刪除
新加一列 確認 返回									

驗證DNS紀錄的生效

Hostnames or IP addresses:

www.example.co.tw

Type:

Unspecified ▼

Options:

- ☐ Show command
- ☐ Colorize output
- ☐ Stats
- ☐ Request NS ID
- ☐ Trace
- ☐ Sort alphabetically
- ☐ Short
- ☐ No recursive
- ☐ Only first nameserver
- ☐ Compare output
- ☐ Save to file
- ☐ Show IP geolocation
- ☐ DNSSEC

Nameservers:

- ☐ Resolver: Default ▼
- ☐ All
- ☐ Authoritative
- ☐ NIC
- ☒ Specify myself:

nsp1.hinet.net

Dig

Fix

Reset form

代管應用情境 緊急切換

狀況想定

1. **計畫性切換**：排定X/X XX:XX要更改官方網站主機IP
(需要權威主機、resolver快速生效)
2. **官方網站主機異常**，需要緊急將www指向備援主機IP
(緊急狀況無法事先調短TTL)
3. **機房異常**，網頁主機、郵件主機等所有資訊系統都得改IP切異地備援
(逐筆切換緩不濟急)
4. 次名稱伺服器系統模式下，master DNS異常

異動DNS紀錄的rdata

網域名稱列表

網域名稱: example.co.tw

取消此網域的代管

序號	主機名稱/別名	TTL(sec)	記錄類型	MX priority	SRV priority	SRV weight / CAA flag	SRV port / CAA tag	IP / 主機名稱/別名	動作
1	mail .example.co.tw	86400	MX ▼	10				mail.example.co.tw	刪除
2	mail .example.co.tw	86400	A ▼					3.3.3.3	刪除
3	_sip_tcp .example.co.tw	86400	SRV ▼		0	0	5060	sipserver.example.co.tw	刪除
4	v=spf1 include:_spf.google.com .example.co.tw	86400	TXT ▼					v=spf1 include:_spf.google.com	刪除
5	web .example.co.tw	86400	CNAM ▼					web.example2.co.tw	刪除
6	www .example.co.tw	86400	AAAA ▼					IPv6位址2	刪除
7	_dmarc .example.co.tw	86400	TXT ▼					v=DMARC1; p=none; rua=mailto:postmaster@example.co.tw	刪除
8	www .example.co.tw	86400	A ▼					IPv4位址2	刪除
9	pki.hinet.net .example.co.tw	86400	CAA ▼			1	Issue	pki.hinet.net	刪除

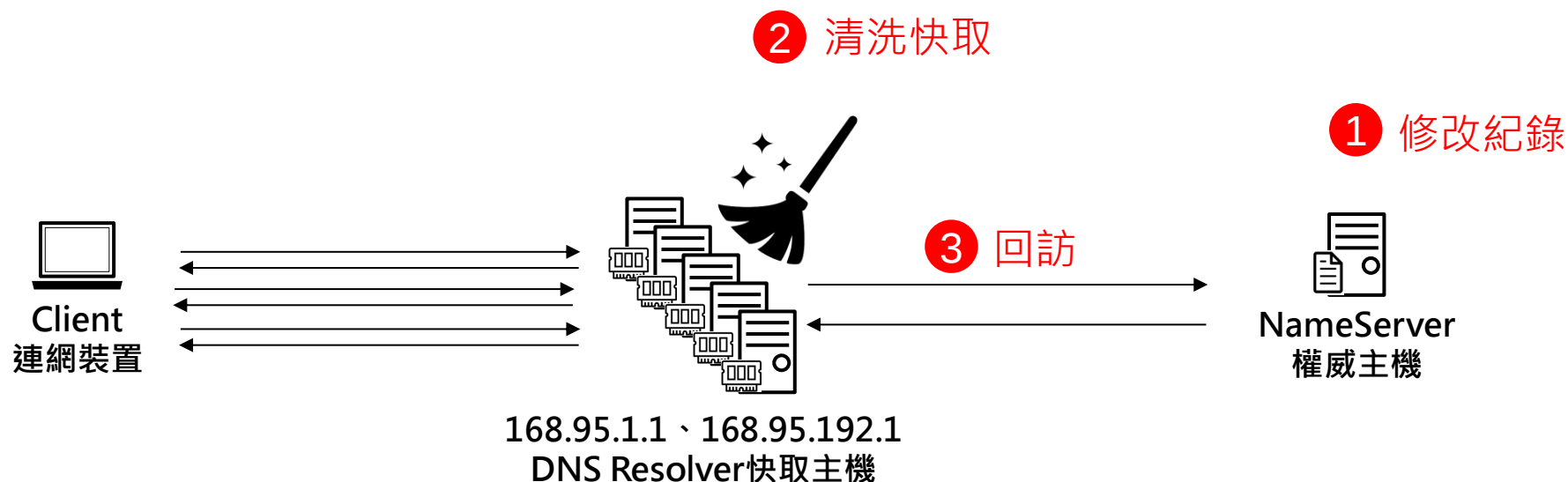
[新加一列](#)[確認](#)[返回](#)

HiNet DNS快取清洗 (cache flushing)

介面管理

介接同步

因緊急情況或作業疏失，難免無法落實「事先調短DNS紀錄TTL」的best practice，但又需要HiNet DNS盡快更新。Pro DNS代管提供用戶「（針對其託管域名）清洗HiNet DNS cache」的特權，可加速HiNet DNS解析出DNS紀錄新設定的速度



代管應用情境 緊急切換

狀況想定

1. **計畫性切換**：排定X/X XX:XX要更改官方網站主機IP
(需要權威主機、resolver快速生效)
2. 官方網站**主機異常**，需要緊急將www指向備援主機IP
(緊急狀況無法事先調短TTL)
3. **機房異常**，網頁主機、郵件主機等所有資訊系統都得改IP切異地備援
(逐筆切換緩不濟急)
4. 次名稱伺服器系統模式下，master DNS異常

zone file版本切換

Pro DNS代管可支援zone file「version 2」的編輯，並可透過開關控制本DNS代管之權威主機取用的版本

test2.tw 代管紀錄設定

前往版本2

LdataA Search

返回 第 1 頁 (總頁數: 1, 總紀錄數: 21, 每頁顯示: 50)

取消此區域的代管

序號	Ldata	TTL (sec)	記錄類型	MX priority	SRV / CAA / TLSA / HINFO / RP / SSHFP 特殊需求欄位	Rdata	備註	動作
1	www1 test2.tw	86400	A			1.1.1.1	備註	刪除
2	www2 test2.tw	86400	A			2.2.2.2	備註	刪除
3	www3 test2.tw	86400	A			3.3.3.3	備註	刪除
4	www4 test2.tw	86400	A			4.4.4.4	備註	刪除
5	www5 test2.tw	86400	A			5.5.5.5	備註	刪除
6	www6 test2.tw	86400	A			6.6.6.6	備註	刪除

test2.tw 代管紀錄設定

前往版本1

LdataA Search

返回 第 1 頁 (總頁數: 1, 總紀錄數: 4, 每頁顯示: 50)

新增一列

儲存

序號	Ldata	TTL (sec)	記錄類型	MX priority	SRV / CAA / TLSA / HINFO / RP / SSHFP 特殊需求欄位	Rdata	備註	動作
1	www1 test2.tw	86400	A			101.101.101.101	備註	刪除
2	www2 test2.tw	86400	A			102.102.102.102	備註	刪除
3	www3 test2.tw	86400	A			103.103.103.103	備註	刪除
4	WWW4 test2.tw	86400	CNAME			test	備註	刪除

序號	網域名稱	DNS紀錄 (RR)筆數	操作					
			DNS代管紀錄	快取更新	管理介面存取	zone file版本切換		
1	test2.tw	21	編輯	瀏覽	更新	IP管理	版本1	ISSEC簽署

版本2

代管應用情境 緊急切換

狀況想定

1. **計畫性切換**：排定X/X XX:XX要更改官方網站主機IP
(需要權威主機、resolver快速生效)
2. 官方網站**主機異常**，需要緊急將www指向備援主機IP
(緊急狀況無法事先調短TTL)
3. **機房異常**，網頁主機、郵件主機等所有資訊系統都得改IP切異地備援
(逐筆切換緩不濟急)
4. 次名稱伺服器系統模式下，master DNS異常

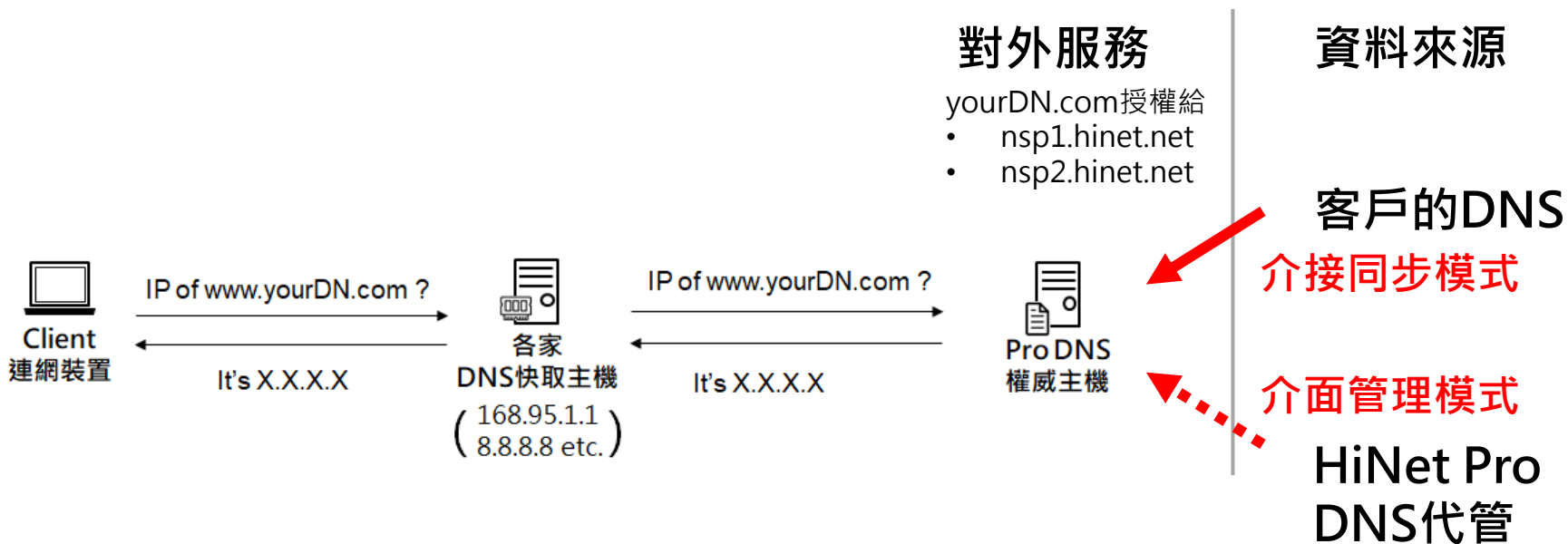
整合DNS代管深度備援

介面管理

介接同步

可用Pro DNS代管「介面管理」模式做為「介接同步」模式的master備援。

預先將zone file的備援版本輸入DNS代管，必要時將Pro DNS代管權威主機的資料源頭從客戶既有DNS改為本代管機制，即可透過本代管的網頁介面自行管控zone file內容



代管應用情境 緊急切換

狀況想定

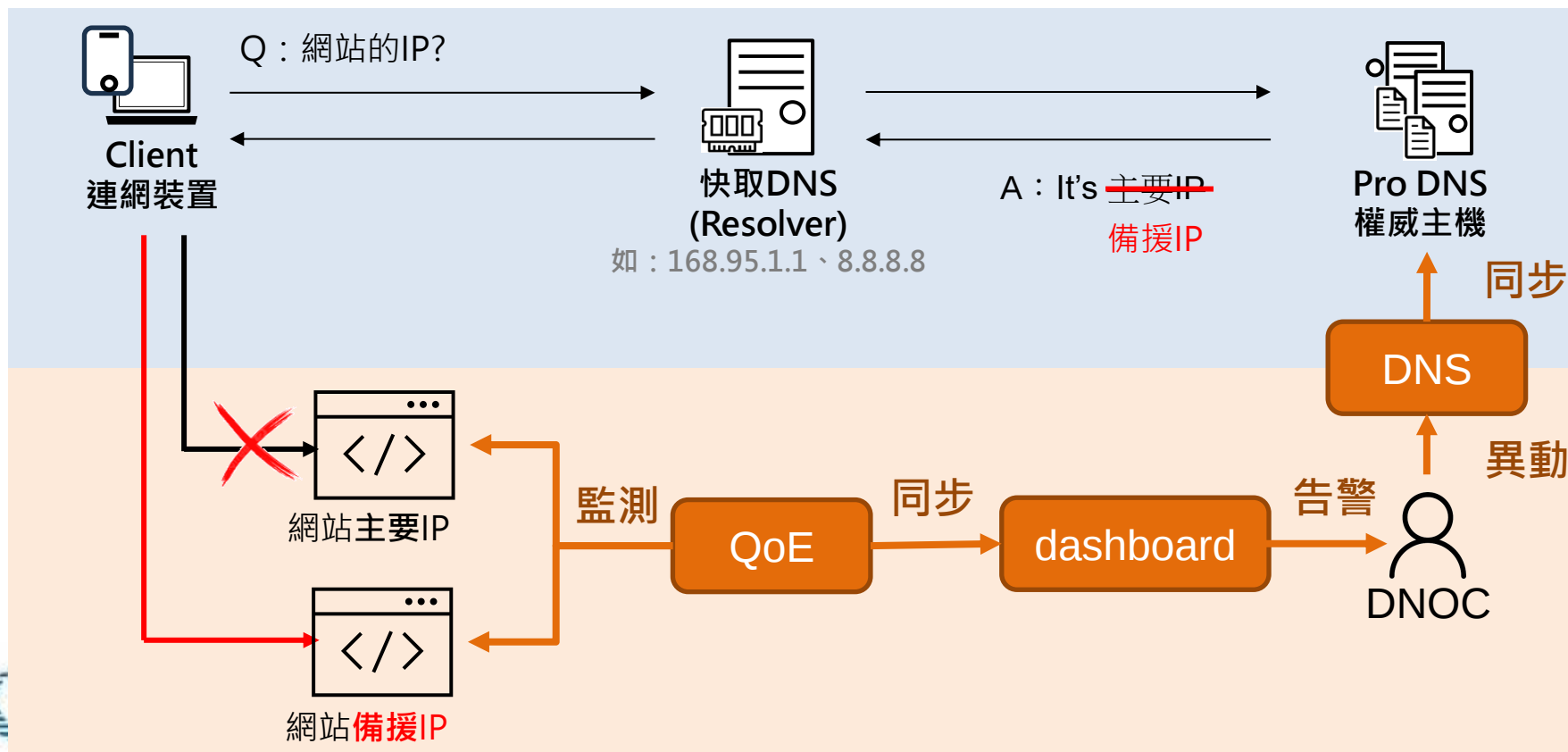
1. 計畫性切換：排定X/X XX:XX要更改官方網站主機IP
(需要權威主機、resolver快速生效)
2. 官方網站**主機異常**，需要緊急將www指向備援主機IP
(緊急狀況無法事先調短TTL)
3. 機房異常，網頁主機、郵件主機等所有資訊系統都得改IP切異地備援
(逐筆切換緩不濟急)
4. 次名稱伺服器系統模式下，master DNS異常

若障礙發生在半夜...
難以即時發現與處理

主動品保方案

COMING
SOON

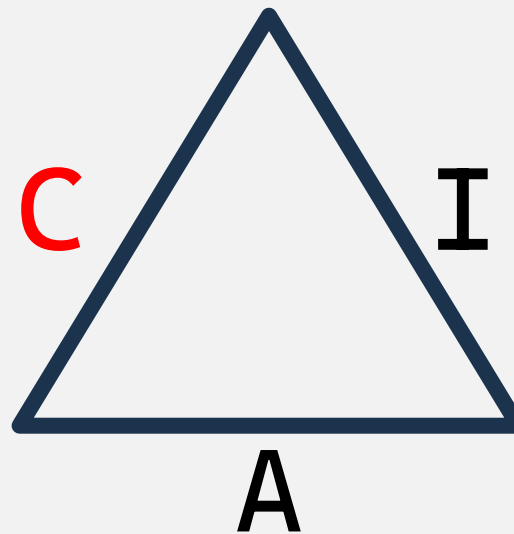
- 善用本公司身為ISP的優勢與資源，協助客戶應處**網站異常**的情況
 - 為滿足監控與自動切換的需求，客戶常採**L7 switch** (如f5、A10)請廠商實作，但常碰到設備成本高、易有效能瓶頸、不具規模與擴充性、廠商不熟**DNS**機制等問題。
 - 「主動品保」可當替代方案，標榜以本公司健全的監控機制與專業人力為客戶監測網站服務與異動相關**DNS**紀錄，滿足客戶緊急切換的需求。
- 可搭配中華**CDN**使用，控制「**原站**」異常的風險



代管應用情境 安全需求

需求分類

1. 隱密性
(保護管理介面、系統主機免於非法入侵)
2. 完整性
(支援DNSSEC、追溯異動歷程)
3. 可用性
(DNS韌性強化)



雙因子登入Pro DNS代管管理介面

登入Pro DNS代管管理介面需要經過HN帳號密碼、圖形驗證碼、基於webauthn協定的第二因子認證

1. 輸入帳號密碼↓



Pro DNS 代管服務

HN 帳號

JF7yP

JF7yP

登入



雙因子認證 狀態

已啟用

序號	網域名稱	DNS紀錄種類	DNS紀錄值	操作
1	zh	11	編輯 新增 刪除 複製 貼上	On
2	cn	4	編輯 新增 刪除 複製 貼上	On
3	xx	17	編輯 新增 刪除 複製 貼上	On
4	xx	3	編輯 新增 刪除 複製 貼上	On
5	xx	0	編輯 新增 刪除 複製 貼上	On

管理介面存取管控

介面管理

介接同步

Pro DNS代管支援編輯介面的存取管控，您可自行定義允入(IP)清單，並透過開關啟用或關閉



fjlin.tw 編輯介面存取管理 ☐ Off

返回

序號	允入IP	管理
1	e.g. 127.0.0.1	新增

PS: 非允入清單之IP嘗試進入編輯介面將得如右圖的警示訊息，並登出、轉址回首頁

dnmgt.hinet.net 顯示

存取的終端 IP 未被允許操作此項目。請洽域名管理者確認。
您當前使用的裝置 IP 地址為: [redacted]

確定

HN操作紀錄調取

[介面管理](#)[介接同步](#)

Pro DNS代管介面可顯示近期之帳號（HN）登入、DNS紀錄之新增、刪除、修改等操作紀錄檢視功能

若需要比系統顯示之更早期的資料，可透過專案經理提需求，後端系統人員將以個案辦理



近期操作紀錄

2023-03-03 14:53:10	輸入DNS紀錄	A: www8.test2.tw => 8.8.8.8 (TTL= 86400)
2023-03-03 14:53:10	輸入DNS紀錄	A: www9.test2.tw => 9.9.9.9 (TTL= 86400)
2023-03-03 14:53:10	輸入DNS紀錄	A: www10.test2.tw => 10.10.10.10 (TTL= 86400)
2023-03-03 14:53:10	輸入DNS紀錄	A: www11.test2.tw => 11.11.11.11 (TTL= 86400)
2023-03-03 15:56:24	輸入DNS紀錄	A: www1.test2.tw => 101.101.101.101 (TTL= 86400)
2023-03-03 15:56:24	輸入DNS紀錄	A: www2.test2.tw => 102.102.102.102 (TTL= 86400)
2023-03-03 15:56:24	輸入DNS紀錄	A: www3.test2.tw => 103.103.103.103 (TTL= 86400)
2023-03-03 16:06:23	刪除DNS紀錄	www1.test2.tw A removed

中華電信資安作為

Pro DNS系統

“安全堡壘”

(正向表列存取管控)

中華電信
資安規定

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: Network Technology Group,
Chunghwa Telecom Co., Ltd.
No. 42, Sec. 1, Ren'ai Rd.
Zhongzheng Dist.
Taipei City
100402
Taiwan

Holds Certificate No: **IS 580477**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 (CNS 27001) for the following scope:

Please see scope page.

For and on behalf of BSI Taiwan:

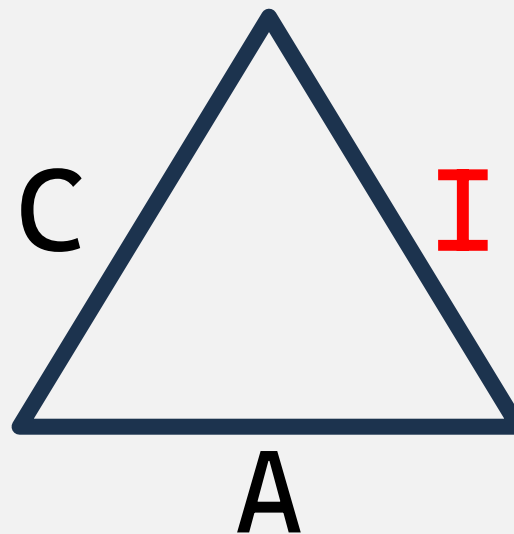

Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC



代管應用情境 安全需求

需求分類

1. 隱密性
(保護管理介面、系統主機免於非法入侵)
2. 完整性
(支援DNSSEC、追溯異動歷程)
3. 可用性
(DNS韌性強化)

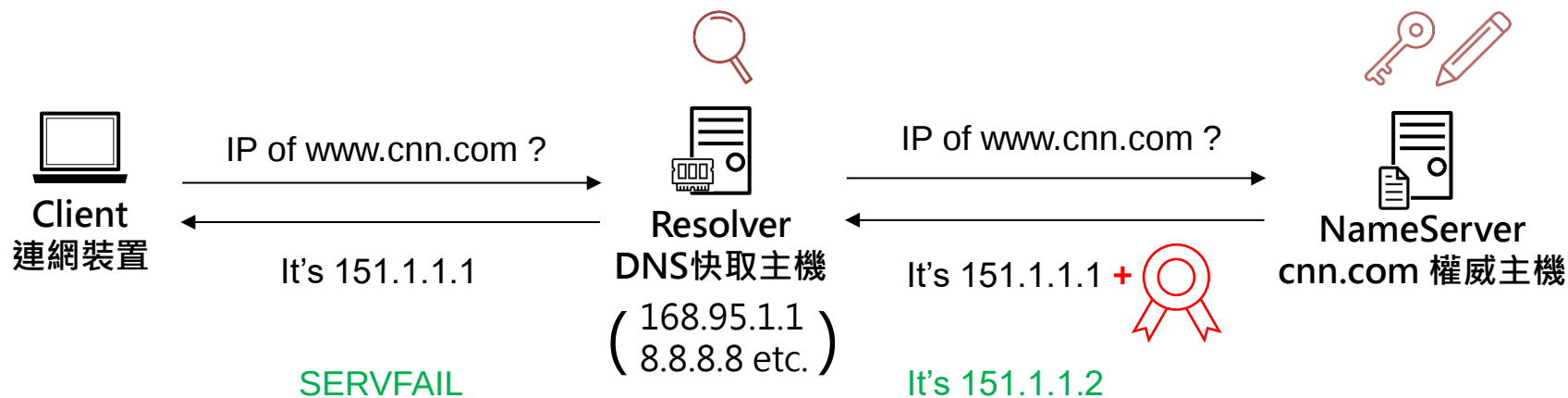
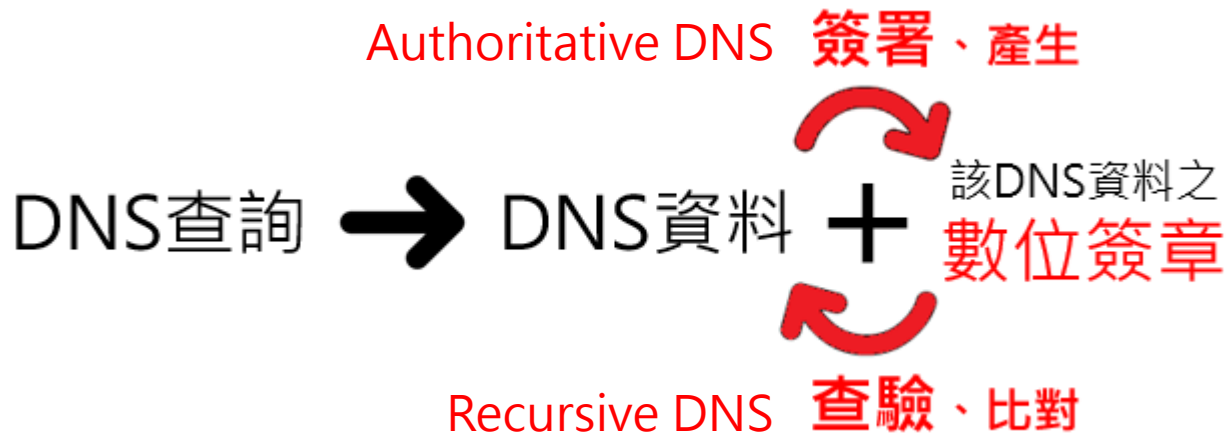


DNSSEC簽署

介面管理

介接同步

Pro DNS代管客戶可申購由HiNet代理進行DNSSEC簽署與key管理等後續維護工作
(客戶只需負責DS紀錄的上傳)



zone file歷史版本調取

介面管理

介接同步

Pro DNS代管「介面管理」模式會在DNS紀錄被異動後，將異動時間與zone file內容保留下來
您可在DNS紀錄瀏覽頁面回溯過去時間點權威主機對外提供的DNS紀錄內容

PS: Internet上的解析結果牽涉到各家resolver實際運作的情況，不在本服務範疇內

test2.tw 代管紀錄設定

每個時間點下的DNS紀錄，代表該時間點到下次異動前域名的解析結果

返回

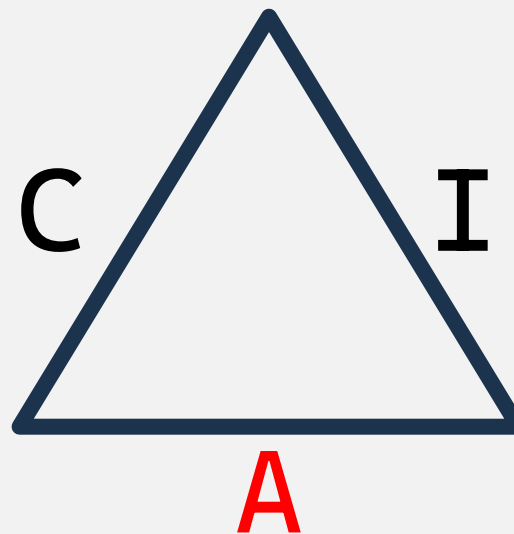
下載

序號	Ldata	TTL (sec)	記錄類型	MX priority	SRV / CAA / TLSA / HINFO / RP / SSHFP 特殊需求欄位	Rdata	備註	Time
2023-03-13 16:29:15								
0	www1.test2.tw	86400	A			1.1.1.1		20230303144858
1	www2.test2.tw	86400	A			2.2.2.2		20230303144858
2	www3.test2.tw	86400	A			3.3.3.3		20230303145310
3	www4.test2.tw	86400	A			4.4.4.4		20230303145310
4	www5.test2.tw	86400	A			5.5.5.5		20230303145310
5	www6.test2.tw	86400	A			6.6.6.6		20230303145310
6	www7.test2.tw	86400	A			7.7.7.7		20230303145310
7	www8.test2.tw	86400	A			8.8.8.8		20230303145310
8	www9.test2.tw	86400	A			9.9.9.9		20230303145310
9	www10.test2.tw	86400	A			10.10.10.10		20230303145310
10	www11.test2.tw	86400	A			11.11.11.11		20230303145310
11	www12.test2.tw	86400	A			12.12.12.12		20230310135818
12	WWW13.test2.tw	86400	A			13.13.13.13		20230310141017
13	test.test2.tw	86400	CNAME			test		20230310171135
14	test14.test2.tw	86400	A			14.14.14.14		20230313162316
15	test15.test2.tw	86400	A			15.15.15.15		20230313162914
2023-03-13 16:43:14								
0	www1.test2.tw	86400	A			1.1.1.1		20230303144858
1	www2.test2.tw	86400	A			2.2.2.2		20230303144858

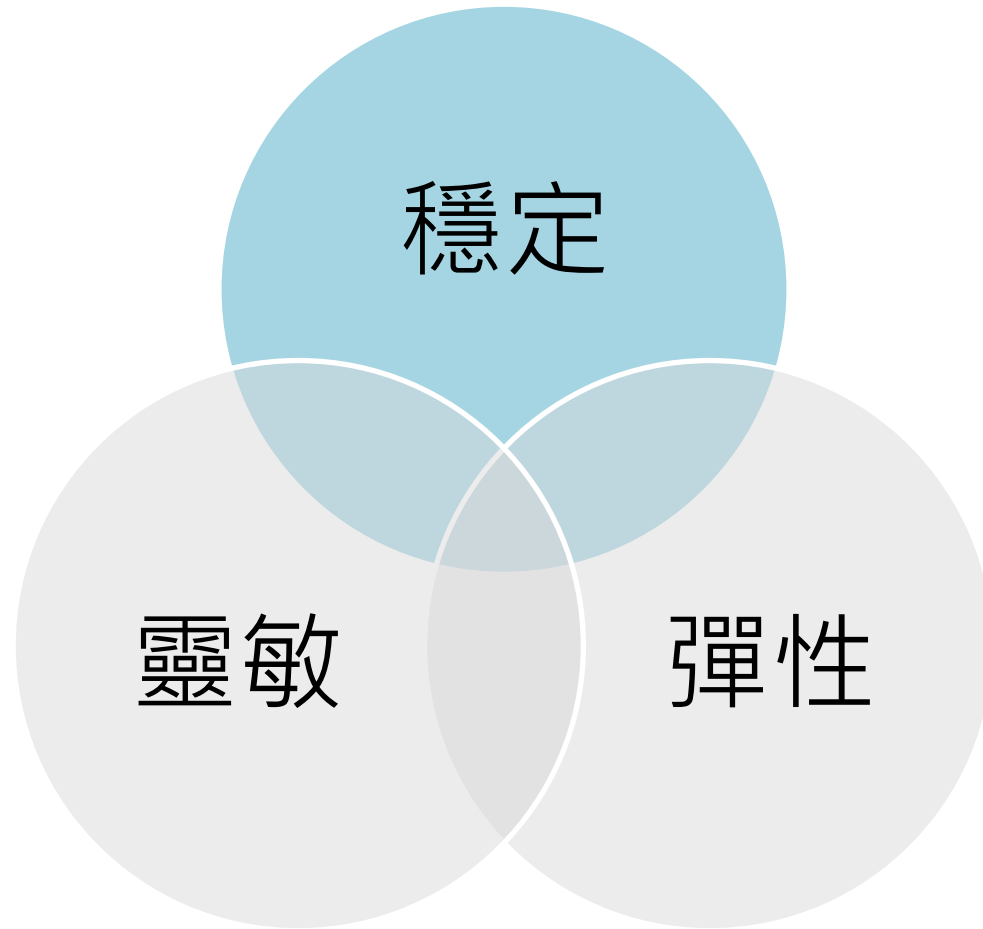
代管應用情境 安全需求

需求分類

1. 隱密性
(保護管理介面、系統主機免於非法入侵)
2. 完整性
(支援DNSSEC、追溯異動歷程)
3. 可用性
(DNS韌性強化)



Pro DNS代管特色



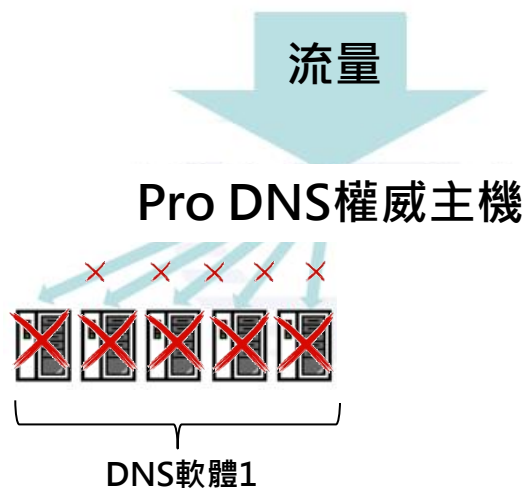
權威主機加倍方案

COMING
SOON

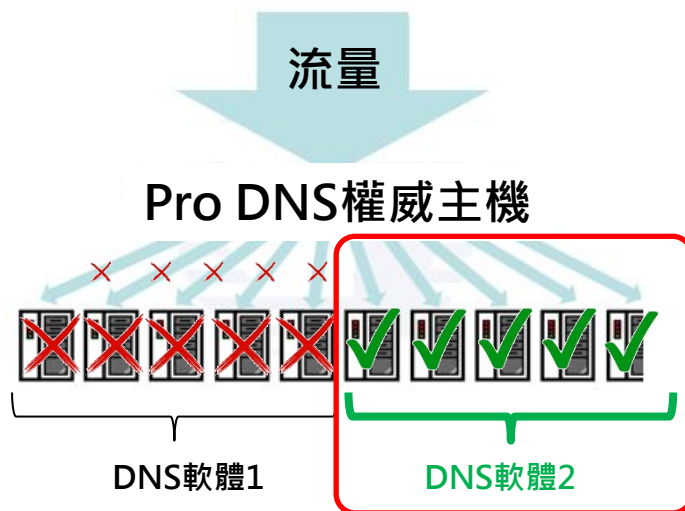
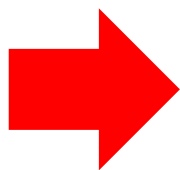
介面管理

介接同步

為權威主機配置加倍容量(抵禦DDoS攻擊)、替代DNS軟體(抵禦DNS軟體零時差漏洞zero-day vulnerability)與替代域名(抵禦域名意外遭凍結或干擾等風險)，提升DNS韌性



加購方案



nsp1.hinet.net (DNS軟體1)
nsp2.hinet.net (DNS軟體1)

nsp1.hinet.net (DNS軟體1)
nsp2.hinet.net (DNS軟體1)

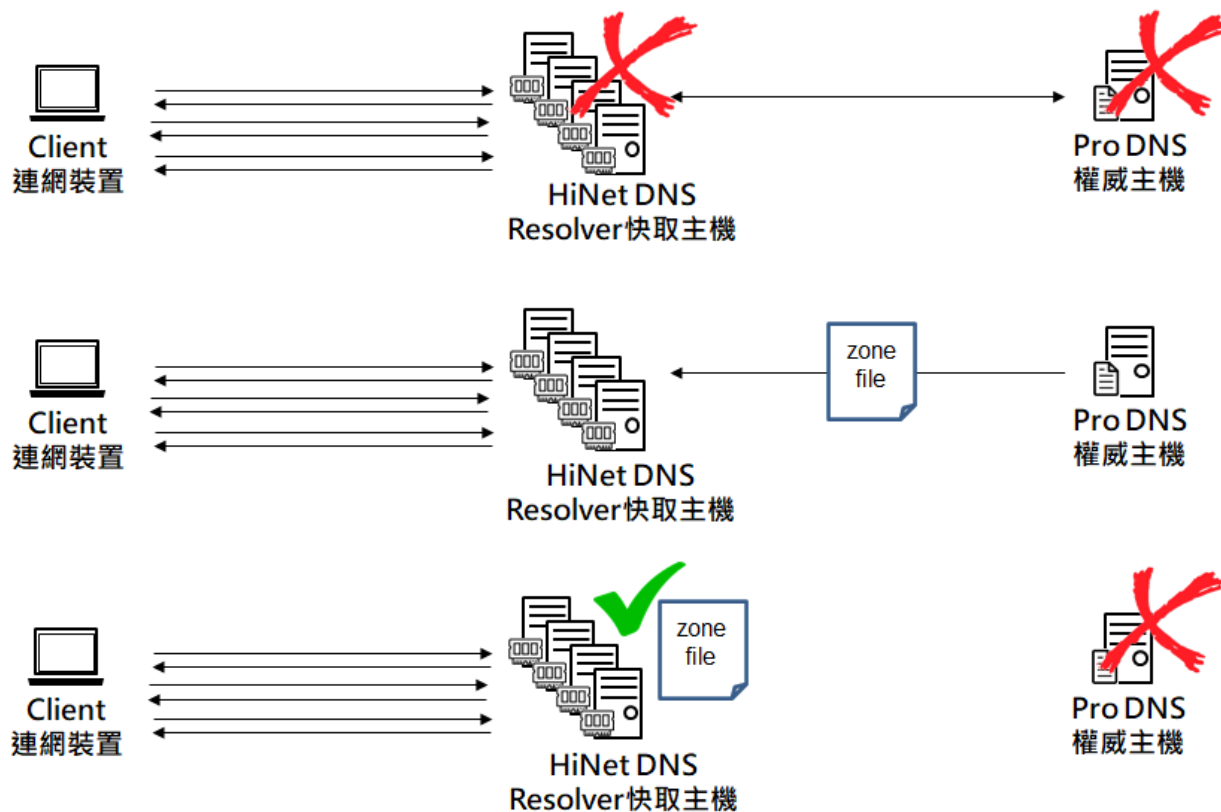
nsp3.hinet.tw (+DNS軟體2)
nsp4.hinet.tw (+DNS軟體2)

域名解析可用度強化方案

介面管理

介面同步

HiNet DNS (168.95.1.1、168.95.192.1及對應IPv6) 亦為Pro DNS團隊所管轄。若讓HiNet DNS有能就近取用域名zone file副本，可提升HiNet DNS解析該域名的效率，並在權威主機異常（或遭受超限攻擊）時，讓HiNet用戶得以持續透過HiNet DNS解析該域名

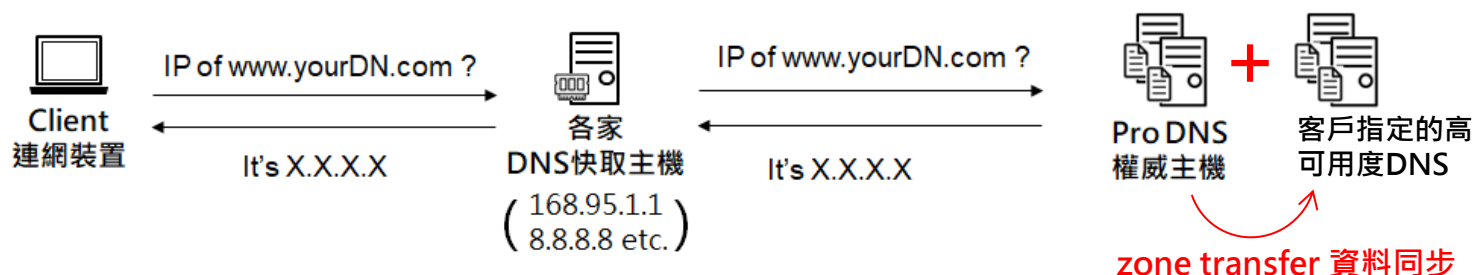


並聯外部DNS (專案研議辦理)

介面管理

介接同步

Pro DNS代管「介面管理」模式下，客戶可申請開通Pro DNS「對外zone transfer」(Pro DNS為master、外部DNS為slave)功能。在確保資料同步後，可將Pro DNS的權威主機 (nsp1.hinet.net、nsp2.hinet.net) 與外部DNS都加入域名的NS紀錄



yourDN.com的NS紀錄：

1. nsp1.hinet.net	➡	1. nsp1.hinet.net
2. nsp2.hinet.net		2. nsp2.hinet.net
		3. external_NS1
		4. external_NS2

PS

- 因zone transfer涉及中華電信管轄以外的設備，故介接的有效與穩定並非Pro DNS的可負責範疇而之所以需要「專案研議」，主要是為了評估介接(slave)端的可信任程度，以避免其過多的zone transfer requests造成本系統負擔 (故本團隊保留拒絕申請的權利)
- 「次名稱伺服系統」模式下，由客戶主導其既有DNS與外部DNS的介接，以及NS紀錄的修訂

HiNet Pro DNS代管特色

<https://prodns.hinet.net>

- ✓ 具備百萬級QPS量能
- ✓ 採用負載平衡、高可用度(HA)架構
- ✓ 搭配anycast路由技術、北中機房建構異地(熱)備援
- ✓ 結合HiNet骨幹網路的縱深防禦
- ✓ 結合HiNet DNS的「域名解析可用度強化方案」
- ✓ HiNet系統與人員7x24全時服務與設備狀態監控

穩定

靈敏

彈性

- ✓ 支援兩種供裝模式，可取代客戶既有DNS或與其介接進行資料同步，配合客戶規劃
- ✓ 支援多種進階功能，客戶可依需求選配
 - DNSSEC簽署
 - HiNet DNS快取清洗
 - 域名解析可用度強化方案
 - zone file版本切換
 - DNS紀錄下載
 - DNS紀錄歷史版本調取
 - 域名分析報表
 - 對外zone transfer
 - 整合DNS代管深度備援
- ...
 - ✓ 方案效期最小單位為「月」(非「年」)
 - ✓ 提供試用

- ✓ 支援DNS紀錄TTL的設定
 - ✓ 權威主機即時資料同步
 - ✓ 支援HiNet DNS快取清洗
- (以上使DNS紀錄異動可快速生效，滿足緊急切換需求)
- ✓ 中華電信客服專線 + Pro DNS開發與維運團隊支援

產品比較

競業	HiNet Pro DNS代管
高效能 -快速的DNS解析 ➢ 全球分佈的伺服器：...全球各地的數百個數據中心... ➢ 低延遲：...11 毫秒的平均 DNS 查詢速度...	中華電信做為在地業者，HiNet Pro DNS在國內的部署有優勢 HiNet DNS(168.95.1.1)亦歸Pro DNS團隊管轄
可靠性 -全球備援： ➢ 全球網路...備援，超過330座城市...	HiNet Pro DNS利用中華電信機房與HiNet骨幹網路實踐異地備援、縱深防禦 此外尚有結合HiNet DNS的「域名解析可用度強化方案」
安全性 - DDoS保護和一鍵式DNSSEC	HiNet Pro DNS以高規格基礎建設實現「穩定」，同時支援DNSSEC簽署 HiNet亦有域名註冊服務，可提供全端技術支援
自定義DNS記錄 ➢ 靈活的記錄類型：支持多種DNS記錄類型... ➢ TTL (生存時間) 設定	HiNet Pro DNS亦有支援
分析和報告 ➢ 流量分析：...提供有關DNS查詢的詳細分析報告，幫助用戶了解流量來源和趨勢... ➢ 安全事件監控：用戶可以查看與DNS相關的安全事件和活動...	HiNet Pro DNS有線上報表可供參閱 進階內容/需求可專案研討
API管理介面	API已在Roadmap中 (目前著重優化UI使用體驗)
可用性 -自動故障轉移 ➢ 健康檢查：...定期檢查服務器的健康狀態，並在檢測到故障時自動將流量轉移到健康的服務器...	產品定位、服務範疇差異 (僅提供平台，不介入客戶設定) 將提供API供客戶自行控制DNS紀錄內容