



# 身心障礙者 手機門號\*申請手冊

\*手機門號：就是手機號碼的意思



繁體中文易讀版

114年7月版

# 關於這本手冊

這本手冊主要是提供給身心障礙者、  
對閱讀文字有困難的人，  
所使用的易讀版手機門號申請說明手冊，  
以及相關的重要資訊。



# 目錄



- 我可以申請手機門號嗎？ ..... 1
- 我需要準備哪些資料？ ..... 3
- 我可以跟哪些電信業者申請手機門號？ ... 4
- 我可以選擇哪些方案？ ..... 5
- 我可以去哪裡繳費？ ..... 6
- 如果我還有其他問題？ ..... 7
- 什麼是門號限制申辦註記？ ..... 8

# 我可以申請手機門號嗎？



我有18歲就可以申請手機門號  
有聲請輔助宣告或監護宣告\*的人，  
需有輔助人或監護人同意才可以申請。

\*輔助宣告：有些人遇到跟法律或跟很多錢有關係的事情，  
不是全部都很了解，  
要跟輔助人一起討論，  
輔助人同意後才可以做決定。

監護宣告：有些人很多生活上的事情都沒辦法自己做決定，  
例如簽約、買手機，  
或跟法律有關的事情，  
都要監護人幫忙做決定。



我沒有18歲

申請手機門號的時候，  
要有爸爸媽或媽媽的同意才能申請；  
如果我沒有爸爸媽媽，  
要有監護人\*同意才可以申請。

\*監護人：我沒有18歲  
沒有爸爸媽媽，  
或是爸爸媽媽都沒有照顧、保護我，  
法院會找一個人來照顧、保護我。

# 我需要準備哪些資料？

我需要準備2種證件

第1種證件：身分證



身分證

第2種證件：健保卡、駕照、身心障礙證明。



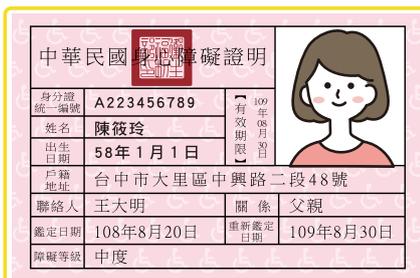
第2種證件只要帶一張就可以了。



健保卡



駕 照



身心障礙證明

# 我可以跟哪些電信業者 申請手機門號？



可以去找我想要用的電信業者。

# 我可以選擇哪些方案？

各電信業者都有提供試用手機門號。  
一個身分證字號  
可以申請一個試用號碼，  
7天之後這個號碼就會關閉。  
我可以再決定要不要去辦  
這家電信業者的手機門號。



我可以選擇適合自己的方案，  
填寫完資料確認門號開通日期，  
完成門號申請。

另外也有身心障礙者的  
優惠方案可以選擇，  
如果想要申請的話，  
要記得帶身心障礙證明。



## 身心障礙者的優惠方案



# 我可以去哪裡繳費？



每個月的月租費，  
可以透過下列方式繳費：

## 1 業者門市繳費



## 2 超商繳費



## 3 銀行帳戶自動扣繳



## 4 信用卡線上刷卡



# 如果我還有其他問題？



## 電信業者

## 客服電話



中華電信

中華電信

☎ 0800-080-123



台灣大哥大  
Taiwan Mobile

台灣大哥大

☎ 0809-000-852



遠傳FET

遠傳電信

☎ 0800-058-885

如果電信業者無法處理，  
我可以在週一至週五上午9點到下午5點，  
打電話給全國消費者服務專線或電信消費爭議處理中心。

## 單位名稱

## 客服電話

全國消費者服務專線

☎ 1950

電信消費爭議處理中心

☎ 0800-034-580

# 什麼是門號限制申辦註記？



為避免身心障礙者申請太多手機門號，  
會花掉很多錢，  
或是繳不出每個月的月租費，  
第一類身心障礙者可以到每一家電信業者  
申請「門號限制申辦註記」，  
以後就不能再申請手機門號。



注意每一家電信業者都要分開申請。



有聲請輔助宣告或監護宣告者，  
需由輔助人或監護人同意才可以申請。



發行機關 |  國家通訊傳播委員會  
NATIONAL COMMUNICATIONS COMMISSION

地址 | 臺北市中正區仁愛路一段50號

顧問 | 財團法人育成社會福利基金會 許培妤督導

審稿 | 財團法人育成社會福利基金會  
李縉、黃展軒、楊淑英  
社團法人台北市智障者家長協會  
應艾健、蘇順吉