

安全、安心又便利！ 中華電信「智匯充」結合今網智慧科技 「智生活」提供社區電動車主最佳解方

2050 淨零轉型是全世界的目標，也是臺灣的目標，臺灣 2050 淨零排放路徑規劃的「十二項關鍵戰略行動計畫」中，第七項「運具電動化及無碳化」帶動國內電動車市場增溫，電動車掛牌數逐年增加，連續三年增幅達兩位數。當國內電動車主日益增加，他們共同的焦慮就是，能否有更穩定、更便利的充電樁服務？

住家就能安全充飽電！電動車主好安心

國內電信龍頭中華電信瞄準此一新興商機，推出充電樁解決方案，並自主研發「智匯充」管理平台。中華電信企業客戶分公司協理吳國禎指出，政府積極提供友善充電環境、增設充電設施，並編列預算補助地方政府建設充電設施外，中華電信也看好社區住宅的充電需求，「未來，電動汽車除了在戶外充電站充電外，大部分的需求將在住家與社區獲得滿足。」

對此，中華電信整合生態合作設備商及場域建置業者，全新研發出「智匯充」管理平台，提出從充電設備資訊收集與結合能源管理整合解決方案，藉此切入市場新興應用。因應國家2050淨零排碳政策，中華電信率先推動公務車、工程車電動化，承諾於2030年前達成100%工程及公務交通載具電動化的目標，陸續汰換公司公務車，藉由內部充電樁建置和使用等舉措累積經驗，持續優化「智匯充」管理平台，結合中華電信其他加值服務，積極推動外部應用的市場。



中華電信企業客戶分公司吳國禎協理（前排中）帶領團隊持續深耕「智匯充」解決方案，讓城市低碳、社區低碳、交通低碳及永續生活邁向新篇章。



智生活董事長林子皓秉持「觸手可及的美好生活」的理念與中華電信合作拓展佈建社區充電樁服務場域。

中華電信「智匯充」解決方案 x 智生活 敲開社區大門

但要從公領域轉往私領域，跨入民眾住家大門，進入社區住宅，首先要克服的最大難題，就是民眾對陌生充電設備的恐懼。

長期與社區管委會、居民對話，全台最大智慧社區管理平台「智生活」、母公司今網智慧科技董事長林子皓分享，走入社區，面對的住戶許多是對電力工程與充電樁用電管理不熟悉，甚至許多事未曾接觸過。他們開會可以決議清洗水塔、維修電梯等社區事務，但談到要設置充電樁以及後續管理，對他們來說，「對未知的恐懼，很容易造成心理的抗拒，這座高牆要靠可信賴的品牌價值來打破。」

身為台灣電信業領導者，中華電信深入家家戶戶，隨著電信發展，持續深耕各項領先技術，打造出可信賴的資通訊品牌價值，再加上深耕社區市場30年的「智生活」，智生活積極推動社區智慧化物業管理平台，導入九千多個社區，每天有超過三萬名物業管理人員使用，於當前國內智慧化社區市佔高達九成五。中華電信與智生活的合作，提升住戶充電便利性，加上雙方穩定可靠的服務品質，從信賴贏得民眾認同與接受。

中華電信「智匯充」解決方案 佈建社區安全用電場域

接下來，社區住戶可能還會有更多疑問：如何安裝？充電樁安全嗎？怎麼使用及收費？

當中華電信完成建置充電樁、智慧電錶和電力工程等基礎設施後，會將數據上傳至「智匯充」管理平台，即時監控用電量、每支充電樁的使用狀況和用電管理，精準掌握相關數據，對接「智生活」管理平台，讓住戶使用日

常熟悉的APP介面，在居家社區就能進行充電服務並一手掌握充電資訊。

從最基礎的安全管理開始，物業管理人員從後台可以掌握各項數據，系統自動監控電流或溫度異常值，如發生異常，會主動推播到管理人員APP，即時採取緊急斷電措施。當充電車輛增加時，系統會自動偵測，並給予合理的最大電流，確保所有用戶用電安全，避免電力過載。

透過智慧化系統，輕鬆計算出車主每月用電量及費用，車主可以利用「智生活」APP 既有的金流系統線上繳費。同時，系統也提供客製化需求服務，像是公用充電樁可加入預約充電功能，免去住戶排隊的不便；一旦車位超時佔用，社區管委會也能夠自訂超時罰款方式；住戶的個人充電樁，除了可以透過身份驗證綁定外，也能預約排程，方便車主利用深夜離峰低電價時進行充電，達到電量分流外，還能為車主省下不少電費。

林子皓董事長強調，針對不同使用者需求，中華電信「智匯充」管理平台，適用國內不同規格的充電樁外，更提供客製化的彈性及持續更新的服務；再加上「智生活」每年定期幫物業公司進行教育訓練，即使社區物業管理公司不斷迭代更換，也能維持應有的使用品質，用「安心安全、簡單便利、社區終身服務，成為社區生活最信賴的夥伴。」

中華電信企業客戶分公司吳國禎協理也進一步指出，借鏡國外電動車普及程度高的國家，未來，中華電信「智匯充」管理平台也會持續因應未來趨勢所需進行擴充優化。例如可以跨眾多營運商平台的充電漫遊服務，提供電動車主充電便利操作需求，或是把充電樁充電行為進行雙向傳輸的V2G（Vehicle-to-Grid）功能，增添電網的韌性，這些加值應用都可以突顯中華自主開發平台的研發能量以及超前部署的決心，持續深耕智慧電能應用的技術實力，共同實現全球的永續發展目標。

瞭解更多

中華電信企業服務應用

中華電信企業客服專線
0800-080-123

