

通信紀錄及帳務紀錄查詢收費標準

實施日期：109年9月30日

申請類型		查詢費用
市內電話撥打市內電話以外(如國內長途、行動電話、國際...等)發信紀錄	單次申請	免費
	包月制	
行動電話發信紀錄	單次申請	免費
	包月制	
市內電話撥打市內電話發信紀錄	單次申請	申請10日(含)內每號每次收費50元(可為不連續之日期);每增加查詢一日加收5元(註1)。
	包月制	每號每月50元,隨帳單寄送
網際資訊網路業務 通信紀錄	撥接式	每帳號每日150元
	寬頻(ADSL/光世代) 非固定制	
	電子郵件(MSX、MSA)	每帳號每日600元
網際資訊網路增值 業務通信紀錄	hiBox	1. 用戶自行上網查詢,免收費用;可供查詢之項目及範圍,以網頁實際提供為準。 2. 用戶非自行上網查詢,每帳號每日600元。
	企業簡訊	1. 用戶自行上網查詢,免收費用。 2. 用戶非自行上網查詢,每帳號每日600元。
	HiNetFax	2. 用戶非自行上網查詢,每帳號每日600元。
受信紀錄〔市內電話、行動電話〕 (查詢範圍包含本公司及其他業者市內電話、行動電話及IN來話紀錄與國際的來話紀錄。取件方式,分為臨櫃親取及掛號郵寄。)		1. 每號查詢費用包含固定費用及變動費用。 查詢期間不滿一日者,以一日計收費用。 2. 固定費用:每號65元。 3. 變動費用:每號每日之查詢單價(55元)乘以查詢號數及查詢日數。 4. 查詢受信通信紀錄,不論有無資料,均應付費。
帳務紀錄	網際資訊網路業務 增值服務消費紀錄	1. 用戶自行上網查詢,免收費用。 2. 用戶非自行上網查詢,每帳號每日600元。
	指用戶使用電信服務於完成通信產生通信紀錄後,本公司依通信紀錄及用戶選擇之資費方案計價,所產生相關費用之紀錄。	1. 免費 2. 服務內容: (1)未繳費者:以「補開帳單」提供服務。 (2)已繳費者:以「繳費證明」為主,如有需要提供「電信費用明細清單(T表)」輔助。

- 註:1. 查詢市內電話撥打市內電話每號每日之通信紀錄所需費用,因印製市內電話通信紀錄耗費大量電腦處理資源及成本,不論有無資料,均酌收成本費。
2. 查詢受信通信紀錄申請程序完成,即不得註銷;查詢結果不論有無受信通信紀錄資料,因均已使用電信系統之資源,基於使用者付費之原則,仍應付費。
3. 「市內電話撥打市內電話發信紀錄(單次申請)」及「受信通信紀錄」查詢費用,可採臨櫃現繳或列帳於查詢號碼之帳單繳付(如用戶同時查詢同證號同業務多號受信通信紀錄時,僅可指定其中一號合併列帳);拆機、已退租及行動預付卡用戶限採現繳;其他查詢費用一律列帳於查詢號碼之帳單繳付。
4. 如用戶選擇以掛號郵寄資料,掛號郵資以實際重量依郵政公司費率,於列帳電話帳單計收。查詢資料一律郵寄至列帳電話之帳寄地址。