

## 通信紀錄及帳務紀錄查詢收費標準

實施日期：109年9月30日

申請類型		查詢費用
市內電話撥打市內電話以外(如國內長途、行動電話、國際...等)發信紀錄	單次申請	免費
	包月制	
行動電話發信紀錄	單次申請	免費
	包月制	
市內電話撥打市內電話發信紀錄	單次申請	申請 10 日(含) 內每號每次收費 50 元(可為不連續之日期)；每增加查詢一日加收 5 元。(註 1)
	包月制	每號每月 50 元，隨帳單寄送
網際資訊網路與加 值業務通信紀錄	撥接式	每帳號每日 150 元
	寬頻(ADSL/光世代) 非固定制	
	留言板	每帳號每日 300 元
	貼圖區	
	部落格	每帳號每日 600 元
	電子郵件	
	hiBox	
	企業簡訊	
HiNetFax		
受信紀錄〔市內電話、行動電話〕  (查詢範圍包含本公司及其他業者市內電話、行動電話及 IN 來話紀錄與國際的來話紀錄。取件方式，分為臨櫃親取及掛號郵寄。)		1. 每號查詢費用包含固定費用及變動費用。 查詢期間不滿一日者，以一日計收費用。 2. 固定費用：每號 65 元。 3. 變動費用：每號每日之查詢單價(55 元)乘以查詢號數及查詢日數。 4. 查詢受信通信紀錄，不論有無資料，均應付費。
帳務紀錄	網際資訊網路業務 增值服務消費紀錄	1. 3 個月內：免費（請客戶自行上網查詢） 2. 超過 3 個月部分：書面提供用戶，每帳號每日 600 元
	指用戶使用電信服務於完成通信產生通信紀錄後，本公司依通信紀錄及用戶選擇之資費方案計價，所產生相關費用之紀錄。	1. 免費 2. 服務內容： (1) 未繳費者：以「補開帳單」提供服務。 (2) 已繳費者：以「繳費證明」為主，如有需要提供「電信費用明細清單(T表)」輔助。

- 註：1. 查詢市內電話撥打市內電話每號每日之通信紀錄所需費用，因印製市內電話通信紀錄耗費大量電腦處理資源及成本，不論有無資料，均酌收成本費。
2. 查詢受信通信紀錄申請程序完成，即不得註銷；查詢結果不論有無受信通信紀錄資料，因均已使電信系統之資源，基於使用者付費之原則，仍應付費。
3. 「市內電話撥打市內電話發信紀錄(單次申請)」及「受信通信紀錄」查詢費用，可採臨櫃現繳或列帳於查詢號碼之帳單繳付(如用戶同時查詢同證號同業務多號受信通信紀錄時，僅可指定其中一號合併列帳)；拆機、已退租及行動預付卡用戶限採現繳；其他查詢費用一律列帳於查詢號碼之帳單繳付。
4. 如用戶選擇以掛號郵寄資料，掛號郵資以實際重量依郵政公司費率，於列帳電話帳單計收。查詢資料一律郵寄至列帳電話之帳寄地址。