

G4 Index

| 一般標準揭露 | | | | |
|--------|------------------------------------|------------------------|------------|------------------|
| 指 標 | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
| 策略及分析 | | | | |
| G4-1 | 提供組織最高決策者的聲明 | 8-9 | | √ |
| G4-2 | 描述關鍵衝擊、風險及機會 | 32,77 | | √ |
| G4-3 | 組織名稱 | 2 | | √ |
| G4-4 | 主要品牌、產品與服務 | 44-45 | | √ |
| G4-5 | 組織總部所在位置 | 2 | | √ |
| G4-6 | 組織營運所在的國家數量及國家名 | 台灣 | | √ |
| G4-7 | 所有權的性質與法律形式 | 31, 32 | | √ |
| G4-8 | 組織所提供服務的市場 | 台灣 | | √ |
| G4-9 | 組織規模 | 10-13 | | √ |
| G4-10 | 員工總數 | 13, 61, 62 | | √ |
| G4-11 | 受集體協商協定保障之總員工數比例 | 64 | | √ |
| G4-12 | 組織的供應鏈 | 24-27 | | √ |
| G4-13 | 報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化 | 無 | | √ |
| G4-14 | 組織是否具有因應相關之預警方針或原則 | 33-34 | | √ |
| G4-15 | 經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議 | 20,32 | | √ |
| G4-16 | 組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格 | 32, 48, 78 | | √ |
| G4-17 | 組織合併財務報表或等同檔中所包含的所有實體 | 詳中華電信2013 年年報p15-16 | | √ |
| G4-18 | 界定報告內容和考量面邊界的流程 | 4,5 | | √ |
| G4-19 | 所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面 | 4,5 | | √ |
| G4-20 | 針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界 | 4 | | √ |
| G4-21 | 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界 | 4 | | √ |
| G4-22 | 對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因 | 無 | | √ |
| G4-23 | 和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變 | 2 | | √ |
| G4-24 | 組織進行議合的利害關係人群體 | 21 | | √ |
| G4-25 | 就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法 | 21 | | √ |

一般標準揭露

| 指 標 | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
|-------|--|------------------------|------------|------------------|
| G4-26 | 說明與利害關係人議合的方式 | 21 | | √ |
| G4-27 | 說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項 | 6 | | √ |
| G4-28 | 所提供資訊的報告期間 | 2 | | √ |
| G4-29 | 上一次報告的日期 | 2013/8/31 | | √ |
| G4-30 | 報告週期 | 每年1次 | | √ |
| G4-31 | 可回答報告或內容相關問題的聯絡人 | 2 | | √ |
| G4-32 | 組織選擇的「依循」選項 | 2 | | √ |
| G4-33 | 說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法 | 2 | | √ |
| G4-34 | 組織的治理結構 | 31 | | √ |
| G4-35 | 最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程 | 19 | | √ |
| G4-36 | 組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告 | 19 | | √ |
| G4-37 | 利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程 | 19 | | √ |
| G4-38 | 按分類，說明最高治理機構及其委員會的組成 | 31 | | √ |
| G4-39 | 最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員 | 是 | | √ |
| G4-40 | 最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則 | 31 | | √ |
| G4-41 | 最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程，及是否有向利害關係人揭露利益衝突 | 19 | | √ |
| G4-42 | 最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色 | 19 | | √ |
| G4-43 | 為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施 | 詳中華電信2013年 年報p65-66 | | √ |
| G4-44 | 說明最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程 | 19 | | √ |
| G4-45 | 說明最高治理機構於鑑別與管理經濟、環境與社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色 | 19-20 | | √ |
| G4-46 | 最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色 | 19-20 | | √ |
| G4-47 | 最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率 | 19 | | √ |

一般標準揭露

| 指 標 | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
|-------|---|----------------------------|----------------------------|------------------|
| G4-48 | 最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面 | 19-20 | | √ |
| G4-49 | 與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程式 | 19 | | √ |
| G4-50 | 與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制 | 31 | | √ |
| G4-51 | 按類型，說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策 | 詳中華電信 2013年年 報p28-33 | | √ |
| G4-52 | 說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層 | 31 | | √ |
| G4-53 | 如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合 | 31 | | √ |
| G4-54 | 在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工年度總收入之中位數的比率 | 61 | | √ |
| G4-55 | 在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工平均年度總收入增加百分比之中位數的比率 | 目前無資料 | 由於近兩任董事長任職皆未滿一年，故無法進行數據之比對 | √ |
| G4-56 | 組織之價值、原則、標準和行為規範 | 35 | | √ |
| G4-57 | 對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制 | 64 | | √ |
| G4-58 | 對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線。 | 64 | | √ |

特定標準揭露

| 指 標 | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部鑒證 p104-105 |
|-----|-----|-------|------------|------------------|
|-----|-----|-------|------------|------------------|

類別：經濟

考量面：經濟績效

| | | | | | |
|-------------|--------|---------------------------|--------------|--|---|
| 管理方針 p13 | G4-EC1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 13 | | √ |
| | G4-EC2 | 氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會 | 77-80, 87-90 | | √ |
| | G4-EC3 | 組織確定福利計畫義務的範圍 | 73-75 | | √ |
| | G4-EC4 | 自政府取得之財務補助 | 13 | | √ |

考量面：市場形象

| | | | | | |
|-------------|--------|---------------------------------|-----------|--|---|
| 管理方針 p61 | G4-EC5 | 在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例 | 61 | | √ |
| | G4-EC6 | 在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例 | 全體員工皆為本國籍 | | √ |

考量面：採購實務

特定標準揭露

| 指 標 | | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
|-----------------------|---------|---|--------------|------------|------------------|
| 管理方針 p24 | G4-EC9 | 於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例 | 82 | | √ |
| 類別：環境 | | | | | |
| 考量面：排放 | | | | | |
| 管理方針 p79-80 | G4-EN15 | 直接溫室氣體排放(範疇一) | 82 | | √ |
| | G4-EN16 | 能源間接溫室氣體排放量(範疇二) | 82 | | √ |
| | G4-EN17 | 其他間接溫室氣體排放量(範疇三) | 目前無資料 | 預計未來會計算 | √ |
| | G4-EN18 | 溫室氣體排放強度 | 82 | | √ |
| | G4-EN19 | 減少溫室氣體的排放量 | 87-90 | | √ |
| | G4-EN20 | 臭氧層破壞物質(ODS)的排放 | 非製造業， 不適用 | | √ |
| | G4-EN21 | 氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放 | 非製造業， 不適用 | | √ |
| 考量面：產品與服務的環境影響 | | | | | |
| 管理方針 p77, 78 | G4-EN27 | 降低產品和服務對環境衝擊的程度 | 87-90 | | √ |
| | G4-EN28 | 按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比 | 81-86 | | √ |
| 考量面：遵守環境相關法規 | | | | | |
| 管理方針 p36 | G4-EN29 | 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數數 | 無 | | √ |
| 類別：社會 | | | | | |
| 子類別：勞工實務與尊嚴勞動 | | | | | |
| 考量面：勞雇關係 | | | | | |
| 管理方針 p64 | G4-LA1 | 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例 | 62-63 | | √ |
| | G4-LA2 | 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利 | 73-75 | | √ |
| | G4-LA3 | 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例 | 75 | | √ |
| 考量面：勞資關係 | | | | | |
| 管理方針 p64 | G4-LA4 | 是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期 | 64 | | √ |
| 考量面：職業安全健康 | | | | | |
| 管理方針 p68 | G4-LA5 | 在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例 | 68 | | √ |

特定標準揭露

| 指 標 | | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
|----------------------|---------|--|------------|------------|------------------|
| 管理方針 p68 | G4-LA6 | 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數 | 70 | | V |
| | G4-LA7 | 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工 | 無 | | V |
| | G4-LA8 | 工會正式協約中納入健康與安全相關議題 | 68 | | V |
| 考量面：教育訓練 | | | | | |
| 管理方針 p65 | G4-LA9 | 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數 | 71 | | V |
| | G4-LA10 | 強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫 | 65, 66, 71 | | V |
| | G4-LA11 | 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例 | 66 | | V |
| 考量面：供應商勞動條件評估 | | | | | |
| 管理方針 p26 | G4-LA14 | 針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例 | 目前無資料 | 2014年執行 | V |
| | G4-LA15 | 供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動 | 目前無資料 | 2014年執行 | V |
| 子類別：社會 | | | | | |
| 考量面：當地社區 | | | | | |
| 管理方針 p57, 95 | G4-SO1 | 營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比 | 57, 58 | | V |
| | G4-SO2 | 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點 | 57, 58 | | V |
| 考量面：反競爭行為 | | | | | |
| 管理方針 p36 | G4-SO7 | 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果 | 36 | | V |
| 子類別：產品責任 | | | | | |
| 考量面：顧客健康與安全 | | | | | |
| 管理方針 p57, 58 | G4-PR1 | 為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比 | 57, 58 | | V |
| | G4-PR2 | 依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數 | 無 | | V |
| 考量面：產品與服務標示 | | | | | |
| 管理方針 p57 | G4-PR3 | 依組織資訊與標示程式所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比 | 100% | | V |

特定標準揭露

| 指 標 | | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
|----------------------|--------|-------------------------------------|----------------|------------|------------------|
| 管理方針 p57 | G4-PR4 | 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量總數 | 無 | | V |
| | G4-PR5 | 客戶滿意度調查的結果 | 59 | | V |
| 考量面：行銷傳播規範 | | | | | |
| 管理方針 p36 | G4-PR6 | 禁止或有爭議產品的銷售 | 無 | | V |
| | G4-PR7 | 按結果類別劃分，違反有關行銷推廣的法規及自願性準則的事件總數 | 36 | | V |
| 考量面：顧客隱私 | | | | | |
| 管理方針 p52 | G4-PR8 | 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數 | 53 | | V |
| 考量面：遵守產品相關法規 | | | | | |
| 管理方針 p36 | G4-PR9 | 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額 | 無 | | V |
| 子類別：內部管理 | | | | | |
| 考量面：基礎建設投資 | | | | | |
| 管理方針 p54, 55 | IO1 | 在電信網路基礎設施方面的投資 | 54, 57, 58 | | V |
| | IO2 | 因「電信普及服務」之義務，提供非營利服務的淨成本 | 100 | | V |
| 考量面：健康與安全防護措施 | | | | | |
| 管理方針 p68-70 | IO3 | 建造和維護通信設施時，確保人員健康與安全的措施 | 68-70 | | V |
| | IO4 | 遵守國際非離子輻射委員會頒布之手機電磁輻射的規定 | 57, 58 | | V |
| | IO5 | 遵守國際非離子輻射委員會頒布之基地台電磁輻射的規定 | 57, 58 | | V |
| | IO6 | 與手機電磁波能量特定吸收比率(SAR)有關的政策和措施 | 57 | | V |
| 考量面：基礎建設 | | | | | |
| 管理方針 p50, 51 | IO7 | 選擇天線和傳輸站建置地點的政策和措施 | 50, 51 | | V |
| | IO8 | 獨立基地台、共用基地台、既有建物上的基地台數量及比例 | 75%, 25%, 100% | | V |
| 子類別：提供近用權 | | | | | |
| 考量面：縮短數位落差 | | | | | |
| 管理方針 p95 | PA1 | 在偏遠地區建設通信基礎設施，以及提供通信產品和服務 | 55, 100 | | V |

特定標準揭露

| 指 標 | | 描 述 | 頁次與說明 | 未揭露資訊與原因說明 | 外部保證 p104-105 |
|---------------|------|---------------------------|------------------|------------|------------------|
| 管理方針 p95 | PA2 | 克服取得與使用通信產品和通信之障礙政策與措施 | 95, 98, 102, 103 | | V |
| | PA3 | 確保通信產品和服務之可取得性與可信賴度的政策及措施 | 95, 98, 102, 103 | | V |
| | PA4 | 在有營運的地區，量化通信產品與服務的普及程度 | 54 | | V |
| | PA5 | 提供低／無收入族群使用的通信產品與服務之數量與種類 | 103 | | V |
| | PA6 | 在緊急狀況與救援時，提供通信產品及服務的方案 | 55 | | V |
| 考量面：產品與服務內容管理 | | | | | |
| 管理方針 | PA7 | 管理取得和使用電信產品與服務有關之人權議題 | 58 | | V |
| 考量面：顧客關係 | | | | | |
| 管理方針 p56 | PA8 | 推動電磁波相關議題公開溝通的政策與措施 | 57, 58 | | V |
| | PA9 | 在電磁波研究計畫與活動的資金總投入 | 57 | | V |
| | PA10 | 確保收費與費率明確的活動 | 52 | | V |
| | PA11 | 告知顧客產品特性和應用資訊之活動 | 56, 57 | | V |
| 子類別：技術應用 | | | | | |
| 考量面：資源使用效率 | | | | | |
| 管理方針 p41 | TA1 | 如何在提供通信產品與服務時，提高資源利用效率 | 22, 23, 42 | | V |
| | TA2 | 通訊產品、服務與應用，具備哪些可取代有形產品的潛力 | 44, 45, 87, 88 | | V |
| | TA3 | 揭露由於TA2所舉例的通信產品與服務而帶來的變化 | 44, 45, 87, 88 | | V |
| | TA4 | 揭露對客戶使用上述產品和服務的間接效果之評估 | 44, 45, 87, 88 | | V |
| | TA5 | 描述企業在智慧財產權和開放源頭技術的作為 | 42 | | V |



本報告書採用不含重金屬之環保紙張及改善地球生態環境的環保大豆油墨印製