1. **Q：請問107年7～12月市話撥打國際電話促銷優惠內容為何？**

A：本次優惠內容有：009前9分鐘優惠、快樂講優惠，說明如下。

1. **009前9分鐘優惠：**市話客戶於本次促銷期間之促銷優惠時段，撥009國際電話至中國大陸、香港、美國、加拿大等地，每通電話前9分鐘可享優惠費率每6秒0.1元，撥打日本前9分鐘可享優惠費率每6秒0.6元，撥打泰國前9分鐘可享優惠費率每6秒0.5元，超過9分鐘的部分，則依減價時段之費率計費。
2. **快樂講優惠：**中華電信市話客戶申請快樂講方案，繳交定額月租費，可享超優惠費率，詳細內容請參閱快樂講Q&A。
3. **Q：請問009國際電話前9分鐘優惠的實施日期、促銷時段**、**優惠費率為何？**

A：

1. 實施日期：107年7月1日～12月31日。
2. 促銷優惠時段：週一至週五晚上9時至翌日上午8時、週六00:00～週一08:00、週日、國定假日（9/24、10/10、12/31）00:00~24:00。
3. 優惠費率請參下表：

註：依據行政院人事行政局公佈之107年行事曆，12/22（六）為補行上班日，

08:00~21:00將比照平常日計收通信費 。

單位：新台幣元

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 009費率 | 促銷時段每通**前9分**鐘 | 促銷時段每通**滿9分後** |
| 國家地區 | 優惠費率（每6秒） | 適用原減價時段費率（每6秒） |
| 中國大陸 | **0.1** | 1.14-1.24 (註) |
| 香港 | **0.1** | 0.95 |
| 美國、加拿大 | **0.1** | 0.56 |
| 日本 | **0.6** | 1.24 |
| 泰國 | **0.5** | 1.71 |

註：中國大陸北京、上海、廣東之市話減價時段，每6秒以1.14元計費；中國大陸 其他地區市話及全區之行動電話減價時段，每6秒以1.24元計費。

1. **Q：請問何謂「前9分鐘」、「滿9分後」？**

A：「前9分鐘」定義為通話第1秒開始至9分鐘整，「滿9分後」定義為9分1秒起至通話結束。

1. **Q：請問市話客戶以009撥打中國大陸、香港、美國、加拿大、日本及泰國等國家地區，每通電話「滿9分鐘後」，適用何種費率？**

A：適用原減價時段009公告費率，例如：中國大陸北京、上海、廣東之市話，每6秒以1.14元計費；中國大陸其他地區市話及全區之行動電話，每6秒以1.24元計費；美國每6秒以0.56元計費，依此類推。

1. **Q：009國際電話促銷費率是以每6秒或以每分鐘為計費單位？**

A：009 國際電話促銷費率是以每6秒為計費單位，不滿6秒鐘，以6秒計算。

1. **Q：美國是否包含夏威夷、阿拉斯加及關島？**

A：美國話價區，包含夏威夷、阿拉斯加，但不包含關島。

1. **Q：009國際電話通話時間如有跨時段之情形，其計費方式為何？**

A：依照國際慣例國際電話係以始話時刻為準，凡是在促銷時段內接通的電話（例如早上7點59分59秒接通），該通電話適用Q2費率表之費率；凡是在非促銷時段內接通的電話（例如晚上8點59分59秒接通），則該通電話所有通話時間，均不適用優惠費率。

1. **Q：本次019促銷方案為何？**

A：本次促銷方案為市話直撥009前9分鐘優惠，019本次不促銷。

1. **Q：市話熱線009的客戶7/1～12/31促銷費率為何？**

A：

1. **市話熱線009**客戶於促銷期間內，撥打登記之3個熱線號碼，屬於中國大陸、香港、美國、加拿大、日本、泰國等國家地區，

* 於一般時段撥打，每通電話可享009公告費率的59折優惠；於促銷時段撥打，每通電話先以Q2費率表之費率批價，再與每通電話以原價之59折批價，二者比較，選擇其中對客戶較優惠者來計價。
* 撥打非促銷國家之熱線號碼，全時段每通電話依009公告費率59折批價。

1. **行動熱線009客戶**本次並未提供促銷，全時段每通熱線電話依009公告費率59折批價。
2. **Q：企業熱線009的客戶7/1～12/31促銷費率為何？**

A：

1. **企業熱線009**客戶於促銷期間內，撥打登記之熱線號碼，屬於中國大陸、香港、美國、加拿大、日本、泰國等國家地區，

* 於一般時段撥打，每通電話可享009公告費率的59折優惠；於促銷時段內以**009**撥打，則依Q2費率表之費率再與原價59折比較，選擇其中對客戶較優惠者來計價。
* 撥打非促銷國家之熱線號碼，全時段每通電話依009公告費率59折批價。

1. 企業熱線客戶以行動發話不適用促銷費率。
2. **Q：能不能從帳單上看出話費是否有享受到促銷費率？**

A：可以。請參考與帳單一同寄出之通話明細清單，市話客戶促銷時段直撥009到促銷國家，通話種類則為「**PE**」而非一般之「S5、S6」；市話熱線009客戶如果是在**促銷時段**撥打促銷國，擇優出帳後，通話種類依實際情形可為「**PE**、F5、F6」。

1. **Q：市話客戶撥打002是否亦可適用Q2費率表之促銷費率？**

A：市話客戶如未申請熱線009，以002撥打國際電話，依002公告之一般時段/減價時段費率計費。

1. **Q：國際電話定期租用契約客戶，亦能適用促銷優惠嗎？**

A：不適用009促銷優惠。(簽約客戶不適用009促銷費率)

1. **Q：以E-Call(國際經濟電話)卡、國際電話預付卡撥打國際直撥電話，是否適用促銷優惠？**

A：不適用。

1. **Q：中華電信商務卡、國際會議電話、099隨身碼及公用電話直撥009國際電話之客戶，是否適用促銷優惠？**

A：不適用。

1. **Q：國際捷通及國際整體服務數位網路(ISDN)等業務之客戶，是否適用促銷優惠？**

A：已簽約之客戶不適用009促銷優惠，但未簽約之國際捷通及ISDN客戶均適用009促銷優惠。

1. **Q：已申請World 85或享有大客戶折扣之客戶，是否適用促銷優惠？**

A：客戶於促銷時段撥打優惠的國家，每通電話先以009促銷優惠費率分別批價，再依其總金額給予大客戶折扣或World 85之折扣。

1. **Q：行動電話客戶撥打中華電信之國際直撥電話可否適用Q2費率表之促銷優惠？**

A：非常抱歉，無論是中華行動（含如意卡）或其他行動客戶（含行動預付卡）皆不適用。

1. **Q：其他固網市話客戶撥打009可以適用本次促銷費率嗎？**

A：屬於台固、亞太寬頻、速博之市話客戶撥打009，皆可適用本次市話009之促銷優惠（Q2費率表）。