

營業
秘密中華電信股份有限公司
營運處

行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務(租用/異動) 申請書

營運處代號	聯單編號	申請日期			年	月	日																								
		年	月	日																											
申請事項	新租	購機	語音服務	數據服務—2G、3G	更費率	來電答鈴	國際數據漫遊	限0204	限國際	色情守門員—行動版	手機簡訊限制	限交友簡碼	特別業務	通話明細	換補卡	換選號	停復話	換租	一退一租	退租	更欠拆復租	退租復租	更戶籍地址	更帳單地址	一般轉預付	預付轉一般	退保證金	2G轉3G	2G轉4G	3G轉4G	行動上網試用
新申租或異動後新資料														異動前資料																	
行動電話號碼														行動電話號碼																	
客戶名稱														統一編號				客戶名稱										統一編號			
負責人														身分證號				負責人										身分證號			
聯絡電話														出生				聯絡電話										出生			
戶籍地址														原客戶簽章																	
帳單地址																															
次要證件														類別				證號													
帳單方式														本人同意申請電子帳單(併帳時請以主門號申請)																	
(未勾選以實體帳單提供)														E-mail:																	
持用人														姓名																	
														身分證號																	
														生日																	
														年 月 日																	
月租費														99型																	
														□399型 □599型 □799型 □999型 □1199型 □1399型																	
														□1599型 □1799型 □2699型																	
														一般型																	
														□236型 □436型 □636型 □936型 □1136型 □1336型																	
														□1736型 □2636型																	
														□183型 □383型 □583型 □983型 □1683型																	
														□元氣699型 □元氣999型																	
														□大家講289 □大家講589 □大家講989 □大家講1789																	
														□放心講196 □放心講396 □放心講796																	
														網際網路 □200型 □400型 □450型 □550型 □650型 □850型																	
														3G行動上網日租型: □3日卡 □7日卡																	
其他														2G □																	
(相關費率詳細資料請閱中華電信 emome 網站 www.emome.net)																															
特服務														租 拆: mPro □50型 □150型 □450型 □550型 □650型																	
														□750型 □950型																	
														租 拆:																	
備註														1.接受本公司企業簡訊: □同意 □不同意(NW) (未勾選者視為不同意) 企業簡訊包括但不限於商業行銷廣告、銀行信用卡刷卡交易通知、醫院掛號通知、企業會員權益通知等訊息,凡勾選不同意者,將無法接收前述所傳送之相關即時通知資訊。 2.接受國內其他電信公司企業簡訊: □同意 □不同意(NZ) (未勾選者視為不同意) 勾選不同意接受或其後更改為接受者,本公司將提供台端門號(含換選號)予國內其他電信公司,以作為拒收或恢復接收國內其他電信公司企業簡訊之用。 為符合個人資料保護法規定,首次申請本項服務需臨櫃填寫申請書辦理,其後異動,除臨櫃辦理外,台端同意撥打客服專線,由客服人员經確認本人後辦理。 3.本人瞭解換選號費並同意列帳。 4.本人瞭解辦理一退一租新舊客戶帳單分開計算,年資重新起算。 5.本人瞭解並同意辦理換租當月之月租費,由本人與原客戶自行計算分攤;如原客戶尚有未繳之帳單費用,本人願負清償責任;若原客戶參加之優惠方案租期未滿,依合約所載之權利義務,本人同意概括承受。 6.若客戶辦理 2G/3G/4G 門號移轉,將統一於預定移轉改接日期之凌晨 2:00~5:00 時間內施工。 7.本契約書業經本人攜回審閱二日,並經收受正本乙份。 除租用號碼外,其他提醒繳費電話:																	
客戶簽章														客戶識別卡號																	
														應收各費																	
														金 額																	
														保證金																	
														換補卡費																	
														換選號費																	
														預收款																	
														購機費																	
														收費日戳及收(退)費員																	
														合 計																	
收據客戶名稱														收據客戶統一編號																	

◎申請人請填紅框內各項,並請詳閱背面服務契約

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

推廣人:

員工代號:

聯絡電話:

服務單位:

中華電信股份有限公司

行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務服務契約

立契約書人：中華電信股份有限公司(以下簡稱甲方)

申請用戶本人(以下簡稱乙方)

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

- 第一條 甲方營業種類係提供行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務(以下簡稱本業務)。
第二條 本業務專供乙方作正常合法通信之用。
第三條 本業務之營業區域由主管機關核定為全區，包括臺灣全島(含澎湖羣)、金門縣、連江縣。
第四條 甲方對於乙方提供通信服務之項目如下：
一、基本項目：提供乙方撥打撥市內電話、國內長途電話、國際長途電話、行動電話、影像電話(僅3G提供)。
二、加值項目：甲方得依系統裝設情形及乙方終端設備，提供特別業務包括：
(一) 語音信箱：提供乙方來話留言、取話及轉送留言等服務。
(二) 指定轉接：乙方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。
(三) 話中插接：乙方通信中，接聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。
(四) 三方通信：乙方於通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三戶以上相互通信。
(五) 簡訊服務：乙方利用行動等終端設備，發送或接收簡訊訊息。
(六) 加值服務：由甲方或甲方與其他資訊提供者合作提供語音、音樂、圖鈴、遊戲、影視、生活資訊、電子書、情報資訊、住址資訊、數據傳輸、無線網路網際存取(簡稱行動上網)、電子商務等服務。
(七) 漫遊電信服務：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。
甲方為改進業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，提供前項以外之服務項目。
甲方應提供行動上網(無線網路網際存取)服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為甲方經主管機關核定之營業區域，試用期間最長以七日(168小時)，每一區號以提供試用一次為限。乙方申請行動上網服務優惠方案者，如擬提前終止合約時，則甲方得收回終端設備補貼款。

第五條 乙方提供號碼可攜服務得依「號碼可攜服務管理辦法」將必要之乙方資料提供予其他行動經營者，第二類電信事業及集中式資料庫管理業者。
第六條 乙方得於申請書中選定其所需要之通信服務，並依其所選擇之各項服務之收費標準繳交費用。
第七條 乙方申請行動上網(無線網路網際存取)服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為甲方經主管機關核定之營業區域，試用期間最長以七日(168小時)，每一區號以提供試用一次為限。乙方申請行動上網服務優惠方案者，如擬提前終止合約時，則甲方得收回終端設備補貼款。

第二章 申請程序

第七條 乙方辦理申請手續時，每一行動電話門號，以一人、法人或非法人團體商號申請為限，並應據實填寫全名於行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務申請書，並簽名或蓋章與乙方名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構外，另應檢附下列證件，並出示正本供甲方核對：
一、自然人：身分證明文件(本國人國民身分證或護照(外國人護照或外僑永久居留證)及其他足以辨識身分之證明文件)。
二、法人及非法人團體、商號：
(一) 政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。
(二) 代表人(或負責人)之國民身分證、護照或外僑永久居留證。
三、無法依前兩款規定提供證明文件者，關於其身分證明文件，於其他法規另有規定者，從其規定。
第八條 乙方應於申請文件中揭露已綁定之終端設備相關識別資訊(如IMEI、序號或IMEI等)。

第九條 乙方依第七條申請本業務服務之資料已登載於甲方之系統資料庫者，乙方得以電話、網路或其他類似的申請變更本業務服務約為甲方之第三代行動通信/行動寬頻業務服務契約。
第十條 乙方之行動電話卡服務，得以電話、網路或其他類似方式申請變更為甲方之本業務服務契約。
第十一條 甲方應提供預付卡服務，適用前項規定。

第十二條 乙方為具有能力人或限制行為能力人，辦理申請時應得其法定代理人之書面同意並檢附足以識別法定代理人關係之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願自負清償責任，未經法定代理人書面同意者，甲方應不受理其申請。
第十三條 乙方委託代理人辦理申請時，除應檢附前揭證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對。代理人代理之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。
第十四條 自然人申請行動電話預付卡門號者，以五個門號為限，並應至甲方門市辦理。
第十五條 乙方使用本業務通信服務，因第三十四條情事遭甲方暫停使用或終止租用者，再向甲方申請本業務通信服務時，甲方得限制其申請通信服務之門號數量及服務項目。

第十六條 有下列情形之一者，甲方應拒絕乙方申請租用本業務通信服務，並將原因通知乙方：
一、乙方經書面通知限期繳費而逾期不繳。
二、申請書內所填乙方名稱或地址不實。
三、預付卡門號申請數量逾第十條之限制，其超過部分。
四、其他依法規或依本契約規定不得為申請者。
第十七條 乙方對前項甲方拒絕其申請租用本業務如有異議者，得於六日內向甲方申訴，甲方應於申訴後六日內將處理結果通知乙方。

第三章 異動程序

第十八條 乙方申請本業務之異動事項時，應依甲方營業規章所訂應盡辦理程序，得以電話或網站申請，甲方得詢問其個人資料，確認無誤後為之。
第十九條 乙方有關異動事項應辦理登記而未辦理者，經甲方以書面或電話通知乙方限期補辦手續後，逾期仍未辦理者，甲方得暫停通信，俟乙方依甲方營業規章規定補辦各項手續後再予恢復通信。
第二十條 前項暫停通信期間以六個月為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得進行終止租用。
第二十一條 乙方欲申請暫停通信或辦理恢復通信服務時，得以電話或書面向甲方申辦。
第二十二條 前項暫停通信期間以六個月為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得進行終止租用。
第二十三條 前項暫停通信期間雙方另有合意者，從其約定。

第二十四條 乙方租用本業務於變更姓名、名稱、代表人(或負責人)、或電信使用單位者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。
第二十五條 乙方以自然人名義租用本業務時，如因死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。
第二十六條 乙方辦理退租時，退租原使用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租，乙方原使用門號之退租行為則為契約終止。應依本契約第四章第二十一條、第七章之相關規定辦理，新客戶續用原使用門號則為新申辦戶。應依本契約第二章及第四章之規定辦理，繳納相關費用，並遵守本契約之一切條款。

第四章 服務費用

第二十七條 乙方應依甲方公告之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。前項詳細收費標準資料，應於媒體、電子網站及甲方各營業場所公告或書面通知乙方，並視為本契約之一部分；資訊費用亦同。
第二十八條 甲方按月向乙方收取本業務通信服務月租費，另按通信時間、通信次數或傳輸量計收通信費。乙方租用本業務服務期間租及退租當月未滿一個月者，應按日收費，其日租費以月租費三分之一計收；但其租用期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。
第二十九條 乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信，其暫停通信期間，仍應繳付月租費，但暫停通信應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。
第三十條 乙方申請暫停通信期間，應按甲方所訂最低月租費繳納，繳付期間最長以三個月為限。繳付期間及費用雙方另有合意者，從其約定。

第三十一條 乙方辦理申請租用本業務通信服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得以此項保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次月出版日起十日內無息退還。乙方如有使用國際漫遊服務者，最遲應於十五日內無息退還乙方。
第三十二條 甲方(移出經營者)依號碼可攜服務管理辦法第四十三條規定，得向攜碼乙方酌收號碼可攜性服務移轉作業費用。該費用不得高於主管機關公告之金額、實際金額及收費方式，請洽洽甲方或網站公告。
第三十三條 本業務終端設備(手機及用戶識別卡)由乙方自行管理使用，如交由他人使用者，乙方仍應負繳付本契約約定之費用。

第三十四條 乙方遭繳或重繳費用時，甲方得於通知乙方後充抵乙方應付之費用或以退還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意繳或重繳費用，甲方應於乙方通知不同意見之日起三日內無息退還，如乙方終止租用本業務之通信服務時，其溢繳或重繳之費用於各項服務費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用後七日內無息退還。
第三十五條 乙方應繳之費用除前項外，除提供特別業務外，應依本契約收費通知單所定之期限，繳納全部費用。
第三十六條 乙方逾期未繳者，甲方得通知暫停其不足之通信服務，逾期仍未繳清者，甲方得進行終止租用。其積欠未繳費用，甲方應先自保證金中扣除，不足者依前條規定辦理。
第三十七條 乙方因繳費致遭暫停通信，甲方應於通知乙方後恢復通信，但二十四小時內恢復通信。
第三十八條 乙方對各項繳費繳付費用如有異議申訴者，甲方應在查明責任歸屬前，暫緩繳費或暫停通信。
第三十九條 甲方應提供國際數據傳輸服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。
第四十條 乙方因國際數據傳輸服務功能，應依國際數據傳輸服務之相關規定辦理。其通過非優惠網際，乙方應依國際數據傳輸收費資訊，應由甲方自行吸收。
第四十一條 國際數據傳輸服務費用，每次出國逾新臺幣伍仟元時，甲方應以簡訊或其他方式通知乙方，但乙方另有約定者，從其約定。

第四十二條 乙方因各項通信紀錄均以甲方電腦記錄資料為準。但如有本契約第三十五條被盜拷、冒用，第三十六條遺失或被竊之情形者，依其規定辦理。
第四十三條 乙方繳納之各項費用，應由甲方開立收據或發票；如有遺失，乙方得申請補繳繳費證明書。
第四十四條 乙方於申請預付卡時，應依第七條第一項規定檢附相關證件辦理。
第四十五條 乙方申請門號若超過限額數量或依法不得為申請者，甲方應拒絕辦理。
第四十六條 乙方提供繳費資料不齊全者，經甲方通知於一週內補具，乙方逾期未補具者，甲方應暫停通信，乙方補齊資料後始予恢復通信，若乙方資料逾期未補齊、為偽造或冒名申請者，甲方得終止租用並不予退費。

第四十七條 預付卡之使用方式如下：
一、預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保有原門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸責於乙方者，甲方有權向乙方索取換(補)卡費。乙方因不當使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。
第四十八條 本契約書經承租人攜回審閱二日以上。

第四十九條 立契約人：
甲方：
地址：
統一編號：
乙方：
(公司申請，請蓋公司大小章)

五、預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效，有效期間屆滿，該卡門號由甲方收回，服務契約即告終止。
六、但乙方若於期滿前就該卡再儲值，則尚未使用完之金額可以累積使用。本卡有效期間未屆滿前，儲值金額已使用完畢時，乙方對該卡不再儲值者，該卡門號可使用至有效期間屆滿為止。
四、預付卡門號之有效期間屆滿時，未使用之金額(不含已購買之數據傳輸額及贈送金額)，乙方得將餘額轉入其名下或第三人名下之任一門號；如乙方未持有甲方其他門號，得向甲方辦理餘額退費。但超過有效期間六個月後，甲方得酌收該未使用金額之保管費，直至餘額扣完為止。
五、乙方購買預付卡數據傳輸儲值方案，於有效期間內未用完之數據傳輸量，甲方應依該購價減去以備償計算之已使用數據傳輸量後，將剩餘金額折抵通信費，甲方並得酌收處理費。

第三十一條 甲方提供之預付卡服務項目，以「第一類電信事業資訊管理辦法」規定辦理者為限，並應載明於商品(服務)說明書內。
第六章 特別權利義務條款
第三十二條 申請表填寫人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。
第三十三條 乙方使用之本業務，若因可歸責於甲方之事由造成系統或電信機線設備障礙、中斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳通時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣減當月月租費或提供等值之電信服務。

Table with 3 columns: 連續或半年累計中斷時間, 扣減下限, 扣減上限. Rows include: 二小時以上-未滿四小時, 四小時以上-未滿八小時, 八小時以上-未滿十二小時, 十二小時以上-未滿二十四小時, 二十四小時以上-未滿四十八小時, 四十八小時以上-未滿七十二小時, 七十二小時以上.

第三十四條 乙方租用之本業務，若因天災、地變或戰爭不可歸責於甲方之事由，造成系統或電信機線設備障礙、中斷，以致發生錯誤或不能傳通時，其暫停通信期間達十二小時以上者，應依連續中斷時間按日扣減當月月租費或提供等值之電信服務。其扣減日租費以月租費三分之一計算。暫停通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。
第三十五條 乙方於下列情形之一者，甲方得擇其使用，並得視其情節輕重予以終止租用：
一、冒名裝本業務電信服務者。
二、以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為服務者。
三、擅自盜取、張貼或噴漆有礙觀瞻之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關通知者。
四、利用本業務進行非法通訊等不當商業行為者。
五、將本業務終端設備交由他人使用而有前項第一款以外情形之一者，亦同。

第三十六條 乙方使用之本業務終端設備內識別碼或門號有被盜拷、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，但事後應由乙方確認並辦理報關或更換識別碼之手續。
第三十七條 乙方發現使用之本業務終端設備內識別碼或門號被盜拷、冒用時，對各項應繳付之費用有異議者，應立即向甲方提出申訴，並辦理報關或更換識別碼之手續。
第三十八條 前項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但如經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發生之通訊情形所致者，乙方仍應繳納。
第三十九條 乙方發現本業務終端設備遺失或被竊時，應立即向甲方報案，並得視其情節輕重予以終止租用。
第四十條 乙方因遺失本契約之一條款，或擅自篡改終端設備內之乙方識別碼，或擅自將本業務之電信終端設備加大傳輸率、變更規格、偽造、變造或仿造電信終端設備序號、密碼、或改裝其他通話器者。
第四十一條 乙方違反前項規定時，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期未辦理者，除暫停通信，依其原狀或換裝終端設備後予以恢復通信外，並得由甲方得將情節輕重予以終止租用。
第四十二條 乙方取得原卡上所填之號碼，該號碼於於一年內經甲方查明無法使用且故障非可歸責於乙方或須用後超過五年者，乙方得持原卡向甲方申請免費換卡。

第四十三條 甲方因業務上所填之乙方相關資料負有保密義務，除當事人要求查閱本身資料，或符合個人資料保護法及相關法令規定，甲方不得對第三人揭露。
第七章 契約之變更與終止
第四十四條 乙方欲終止本契約之服務時，應依第七條第一項規定檢附相關證件或委託代理人持委託書、受委託人之身分證明文件，並出示上述文件正本供甲方核對，向甲方門市(直營或特約)以書面辦理終止租用手續，並繳清所有費用。

前項費用包括下列款項：
一、尚未出帳之電信服務費用，仍應繳費通知單所定期限，繳納所有費用。
二、電信終端設備及其他契約所搭配有價商品補貼款，將依約定總額為基準，以「日」為單位計算。【補貼款總額(合約未到期日數x合約約定日數)】
三、電信費用補貼款，將依實際補貼款為基準，以「日」為單位計算。【實際補貼款總額(合約未使用日數x合約約定日數)】
第四十五條 乙方非經甲方書面同意或法律明文規定，不得轉讓本契約之權利及義務予第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十六條 乙方應繳付之各項費用除提出異議並申訴者外，逾期未繳者，經甲方再限期繳繳，逾期仍未繳清者，甲方得依第二十四條第二項規定辦理。
第四十七條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為契約之一部分。本契約所變更之事項，如經甲方以廣播或宣傳品向消費者通告者，視為契約之一部分。
第四十八條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄等方式寄至本契約所載他方之地址，雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第四十九條 甲方經主管機關撤銷或廢止特許執照時，本契約自動向後失效。甲方於收受主管機關撤銷或廢止特許執照之正式書面通知日起七日内刊登新聞公告，並將乙方應於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方應依相關法律規定處理。
第五十條 本業務特許執照屆期終止時，準用前項規定。
第五十一條 乙方取得乙等同意，於本業務特許執照屆期時，本契約變更為第三代行動通信或行動寬頻業務契約，甲方提供乙方優於乙等原資費繼續使用。

第五十二條 乙方對甲方提供之服務如有不服者，除可撥打甲方之服務專線外，亦得至甲方服務中心提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。
第五十三條 甲方服務專線：0800-080090或手機直撥800。
第五十四條 因本契約涉訟者，甲、乙雙方同意以 地方法院為第一審管轄法院。雙方如未合意時，以乙方申辦本服務之甲方當地營業處所之管轄法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百二十六條之九有關小額訴訟管轄法院之適用。

第五十五條 第九章 附則
第五十六條 甲方確係行銷廣告內容之真實，對乙方負之義務不低於廣告之內容。
第五十七條 針對甲方或甲方與其他資訊提供者，合作提供內容傳輸平台，所提供之視聽內容加值服務，須於媒體、網站、營業場所或服務限制區域等，公告服務收費方式供乙方瞭解。甲方並依規定訂定下列兒童及少年接取不當視聽內容之限制或防護措施：
一、針對兒童不宜之輔導及限制級內容，於進入服務時增加警語並需輸入用戶使用服務之密碼。
二、經政府主管機關或其委託之機構書面通知內容違法或違反內容分級者，即即除下架。
第五十八條 本契約約款之事項，應依相關法令之規定辦理。

第五十九條 行動寬頻業務服務契約除下列條款外，其餘皆同於上揭條款。
第六十條 甲方對乙方提供通信服務之項目如下：
一、基本項目：提供乙方撥取網際網路(簡稱行動上網)、雙向撥市內電話、國內長途電話、國際長途電話、行動電話。
二、加值項目：甲方得依系統裝設情形及乙方終端設備，提供特別業務包括：
(一) 語音信箱：提供乙方來話留言、取話及轉送留言等服務。
(二) 指定轉接：乙方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。
(三) 話中插接：乙方通信中，接聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。
(四) 三方通信：乙方於通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三戶以上相互通信。
(五) 簡訊服務：乙方利用行動等終端設備，發送或接收簡訊訊息。
(六) 加值服務：由甲方或甲方與其他資訊提供者合作提供語音、音樂、圖鈴、遊戲、影視、生活資訊、電子書、情報資訊、住址資訊、數據傳輸、電子商務等服務。
(七) 漫遊電信服務：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。

甲方為改進業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，提供前項以外之服務項目。
甲方應提供行動上網(無線網路網際存取)服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為甲方經主管機關核定之營業區域，試用期間最長以七日(168小時)，每一區號以提供試用一次為限。乙方申請行動上網服務優惠方案者，如擬提前終止合約時，則甲方得收回終端設備補貼款。

第六十一條 乙方得於申請書中選定其所需要之通信服務，並依其所選擇之各項服務之收費標準繳交費用。
第六十二條 乙方申請行動上網(無線網路網際存取)服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為甲方經主管機關核定之營業區域，試用期間最長以七日(168小時)，每一區號以提供試用一次為限。乙方申請行動上網服務優惠方案者，如擬提前終止合約時，則甲方得收回終端設備補貼款。

第六十三條 前項暫停通信期間雙方另有合意者，從其約定。

第六十四條 乙方以自然人名義租用本業務時，如因死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。
第六十五條 乙方辦理退租時，退租原使用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租，乙方原使用門號之退租行為則為契約終止。應依本契約第四章第二十一條、第七章之相關規定辦理，新客戶續用原使用門號則為新申辦戶。應依本契約第二章及第四章之規定辦理，繳納相關費用，並遵守本契約之一切條款。

第六十六條 乙方應依甲方公告之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。前項詳細收費標準資料，應於媒體、電子網站及甲方各營業場所公告或書面通知乙方，並視為本契約之一部分；資訊費用亦同。
第六十七條 甲方按月向乙方收取本業務通信服務月租費，另按通信時間、通信次數或傳輸量計收通信費。乙方租用本業務服務期間租及退租當月未滿一個月者，應按日收費，其日租費以月租費三分之一計收；但其租用期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。
第六十八條 乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信，其暫停通信期間，仍應繳付月租費，但暫停通信應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。
第六十九條 乙方申請暫停通信期間，應按甲方所訂最低月租費繳納，繳付期間最長以三個月為限。繳付期間及費用雙方另有合意者，從其約定。

第七十條 乙方辦理申請租用本業務通信服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得以此項保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次月出版日起十日內無息退還。乙方如有使用國際漫遊服務者，最遲應於十五日內無息退還乙方。
第七十一條 甲方(移出經營者)依號碼可攜服務管理辦法第四十三條規定，得向攜碼乙方酌收號碼可攜性服務移轉作業費用。該費用不得高於主管機關公告之金額、實際金額及收費方式，請洽洽甲方或網站公告。
第七十二條 本業務終端設備(手機及用戶識別卡)由乙方自行管理使用，如交由他人使用者，乙方仍應負繳付本契約約定之費用。

第七十三條 乙方遭繳或重繳費用時，甲方得於通知乙方後充抵乙方應付之費用或以退還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意繳或重繳費用，甲方應於乙方通知不同意見之日起三日內無息退還，如乙方終止租用本業務之通信服務時，其溢繳或重繳之費用於各項服務費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用後七日內無息退還。
第七十四條 乙方應繳之費用除前項外，除提供特別業務外，應依本契約收費通知單所定之期限，繳納全部費用。
第七十五條 乙方逾期未繳者，甲方得通知暫停其不足之通信服務，逾期仍未繳清者，甲方得進行終止租用。其積欠未繳費用，甲方應先自保證金中扣除，不足者依前條規定辦理。
第七十六條 乙方因繳費致遭暫停通信，甲方應於通知乙方後恢復通信，但二十四小時內恢復通信。
第七十七條 乙方對各項繳費繳付費用如有異議申訴者，甲方應在查明責任歸屬前，暫緩繳費或暫停通信。
第七十八條 甲方應提供國際數據傳輸服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。
第七十九條 乙方因國際數據傳輸服務功能，應依國際數據傳輸服務之相關規定辦理。其通過非優惠網際，乙方應依國際數據傳輸收費資訊，應由甲方自行吸收。
第八十條 國際數據傳輸服務費用，每次出國逾新臺幣伍仟元時，甲方應以簡訊或其他方式通知乙方，但乙方另有約定者，從其約定。

中華電信股份有限公司客戶個人資料蒐集告知條款

- 一、中華電信股份有限公司(含各分公司、電信研究院及電信學院，以下簡稱本公司)得於本公司營運地區範圍及營運期間內，基於「行銷」、「消費者、客戶管理與服務」、「信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務」、「訂位、住宿登記與購票業務」、「個人資料之合法交易業務」、「消費者保護」、「調查、統計與研究分析」、「資(通)訊服務」、「資(通)訊與資料庫管理」、「資(通)訊安全管理」、「會員管理」、「經營電信業務與電信增值網路業務」、「其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務」及「其他諮詢與顧問服務」等合理關連之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用包含但不限於客戶本人(或其代表人)之姓名、身分證字號、其他足資辨識身分之證明文件、住址、聯絡電話、電子信箱、指配號碼及通信紀錄(申請書欄位所載之個人資料及通信紀錄)，俾利本公司得提供電信服務、增值服務、各項優惠措施、行銷、活動訊息或辦理市場調查，並得以對 貴客戶或設備使用人提供催繳訊息等。因業務所需，服務廠商受本公司委託者，亦同。客戶得自由選擇填具個人資料，惟若其提供之資料不足或有誤時，本公司將無法核准申辦或提供完整服務。(依據個資法第 8 條及法務部公告個人資料保護法之特定目的、個人資料類別)
- 二、本公司就申請聯絡人填具之上開資料，僅作服務聯繫之用，法人代表人(負責人)、法定代理人及受託人之資料，僅作申辦業務及聯絡使用。
- 三、客戶就其個人資料得依個人資料保護法及相關法律向本公司請求查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。客戶行使前揭權利時，須由本人填寫「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」並檢具身份證明文件向本公司各地服務中心申請。若委託他人辦理，另須出具委託書並同時提供受託人身份證明文件以供核對。若申請人不符前述規定，本公司得請申請人補充資料，以為憑辦。
- 四、就客戶行使上開權利之資料提供方式、處理期限、查詢費用及繳費期限等事項，均依法令、本公司營業規章及服務契約相關規定辦理，並得酌收必要成本費用。惟本公司得依個人資料保護法第 10 條、第 11 條規定，執行業務所必須及法定保存期間等考量否准客戶申請。
- 五、依 貴客戶歷來及本次在本公司申辦之各項業務項目(含中華電信會員、使用公眾 Wi-Fi 等)，本公司將蒐集並彙整 貴客戶上開個人資料及各項網頁(域)瀏覽紀錄、通信紀錄、位置資訊、帳單資訊、收視紀錄等資料，以無法識別個人的方式產出分析報告提供本公司及關係企業或合作廠商，以優化對 貴客戶的服務。
- 六、本次申請業務/服務契約
 - 市內網路業務服務契約
 - 行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務服務契約
 - 網際資訊網路業務租用契約
 - 多媒體內容傳輸平臺服務契約
 - 電路出租業務服務契約
 -

本公司為推介多元化商品服務，得利用上開 貴客戶個人資料行銷本公司關係企業及受託代銷等各合作廠商之商品或服務，前述事項 貴客戶 同意不同意。

除前揭事項外，本公司非經 貴客戶同意或依法律規定，不得將上開個人資料提供予第三人。若 貴客戶欲請求本公司停止繼續處理、利用，得隨時填具「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」，透過本公司各地服務中心請求停止處理、利用或刪除。

立契約書人：中華電信股份有限公司 統一編號：96979933 地址：台北市信義路一段 21 之 3 號

立契約書人(法人代表人(負責人))： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

法定代理人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

受託人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

以上簽名確實為本人所為，如有不實，致發生任何糾紛時，應由立契約書人自行負責

契約簽署日期：中華民國 年 月 日

聯單編號：

電話號碼：

受理員：

複核員：

身心障礙者限辦行動門號(註記/取消註記)申請書

申請日期：民國 年 月 日

申請人姓名		聯絡電話	市話： 手機：
出生年月日	民國 年 月 日	申請人身分證字號	
申請人住址	縣(市) 路(街)	鄉(鎮市區) 段 巷	村(里) 弄 號 鄰樓
身心障礙類別 (√選)	<input type="checkbox"/> 智能障礙 <input type="checkbox"/> 自閉症 <input type="checkbox"/> 多重障礙 <input type="checkbox"/> 慢性精神病 <input type="checkbox"/> 失智症者	程度 (√選)	<input type="checkbox"/> 輕度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 重度 <input type="checkbox"/> 極重度
是否受監護/輔助 宣告	<input type="checkbox"/> 否。 <input type="checkbox"/> 是：監護人/輔助人姓名： 電話：		

聯絡人欄位主要是提供本公司在無法與申請人取得聯繫時，第二聯繫管道之用，**此欄位必填。**

聯絡人姓名		聯絡電話	
聯絡人與申請人關係			
聯絡人住址	縣(市) 路(街)	鄉(鎮市區) 段 巷	村(里) 弄 號 鄰樓

申請人限辦門號聲明事項：

- 即日起本人 申請註記本人不可申辦貴公司行動電話月租型門號。
取消本人不可申辦貴公司行動電話月租型門號註記。
- 本人同意申請註記「限辦貴公司行動電話月租型門號」後，對於已申辦之既有行動門號，自貴公司受理本申請後三個工作天內完成關閉三方通話、多方通話、國際電話、國際漫遊(含數據上網)、3G 影像電話、小額付款、020(X)付費電話、付費交友等服務，前述設定實際生效時間以貴公司系統完成作業時間為準；若申請人再次開啟以上服務則須自行負擔相關費用。如取消「限辦貴公司行動電話月租型門號」註記，則前述服務需自行依所需重新提出申辦。本人已申請門號如有其他加值服務(如：付費網頁)需要取消，將自行主動向門市人員或客服中心申請關閉。
- 本式申請書可適用向其他電信公司辦理申請註記/取消註記，惟務需勾選下列電信公司，並親簽後持申請書親自至該電信公司辦理，或採郵寄方式自行寄送申辦(各業者郵寄地址請詳「辦理方式說明」之載明內容)。
- 本人聲明，本申請書所載各項資料皆屬實，如不符實願負相關法律責任。
- 申請人/聯絡人同意以下電信公司(有勾選者)於法令規定內使用本人資料。

此 致

中華電信股份有限公司
台灣之星股份有限公司
遠傳電信股份有限公司

亞太電信股份有限公司
台灣大哥大股份有限公司

申請人親簽： _____

 監護人/輔助人親簽： _____
 (若申請人未受監護或輔助宣告，此欄不須填寫)

收件人 /受理人	設定人 /建檔人	覆核人 /歸檔人
-------------	-------------	-------------

身心障礙者限辦行動門號(註記/取消註記)申請-檢附證件黏貼處

申請人身分證
正面影本黏貼處

申請人身分證
反面影本黏貼處

申請人身心障礙證明(或手冊)
正面影本黏貼處

申請人身心障礙證明(或手冊)
反面影本黏貼處

監護/輔助宣告證明文件

(申請人若已受監護/輔助宣告，監護人/輔助人可以法定代理人身份代為提出申請，
並須檢附法代身分證影本及法院宣告影本或申請人戶籍謄本。

若申請人尚未受監護/輔助宣告者，此欄不須使用)

辦理方式說明：

1. 此申請書以領有中華民國身心障礙證明（或手冊）且年滿 20 歲，並限定障礙類別為智能障礙、自閉症、多重障礙、慢性精神病或失智症之一者，申請行動電話月租型門號限辦註記/取消註記之用。
2. 申請人若已受民法監護或輔助宣告，監護人或輔助人可以法定代理人身份代為提出申請，除 4. 辦理檢附文件資料外，尚須檢附法代身分證影本及法院宣告影本或申請人戶籍謄本以茲證明。
3. 辦理方式：申請人親臨中華電信服務中心辦理，若無法親臨者，採郵寄方式辦理。
4. 辦理檢附文件：
 - (1) 親臨辦理：由申請人攜帶本人身份證正本及中華民國身心障礙證明（或手冊）正本，至中華電信全省各服務中心，填寫申請書並簽章以完成申請，若未攜帶證件或證件不齊，恕不受理。
 - (2) 郵寄辦理：由申請人檢附填寫完整之申請書，並黏貼本人身分證正反兩面影本、中華民國身心障礙證明（或手冊）正反兩面影本於表格證件黏貼處，以郵局掛號方式寄送，若資料不全，恕不受理。
各電信業者收件地址如下：
中華電信：10641 台北市愛國東路 35 號六樓 中華電信客服中心
台灣之星：114 台北市內湖區堤頂大道二段 239 號 6F 風險管理部
遠傳電信：23545 新北市中和區新民街 101 號
亞太電信：114 內湖郵政 631 號信箱
台灣大哥大：241 三重郵政 3-70 號信箱
5. 申請表中「聯絡人」欄位主要是提供本公司在無法與申請人取得聯繫時，第二聯繫管道之用，此欄位必填。
6. 回覆憑證：
 - (1) 申請人在親臨櫃檯提交申請資料後，經本公司服務中心受理人員查驗資料無誤後，提供副本由申請人自行留存，正本由受理單位留存作為註記/取消註記申請憑證。
 - (2) 申請人若採掛號郵寄辦理，經本公司受理單位受理人員查驗資料無誤受理後，請於郵寄一週後，自行撥打本公司免費客服專線 0800-080090 查詢，正本由受理單位留存作為註記/取消註記申請憑證。
7. 查詢方式：申請人可撥打業者客服專線查詢是否完成註記。
 - (1) 中華電信：0800-080-090
 - (2) 台灣之星：0800-661-234
 - (3) 遠傳電信：申請人可撥打 4495888(遠傳客戶可以手機直撥 888)
 - (4) 亞太電信：0809-050-982
 - (5) 台灣大哥大：0809-000-852